

春运抢票 首日

昨天,春运火车票全面开售,市民可通过互联网、电话购买春运首日(2014年1月16日)的火车票。然而,刚正式上线的新版12306购票网站昨天瘫痪1小时,还被指泄露身份信息。技术专家表示,原因可能是访问量过大,服务器不堪重负。现代快报记者 刘伟娟 综合新华社

12306网站 瘫痪1小时,还串号泄密

瘫痪 网站和手机客户端状况不断

昨天上午10点前,12306网站还能正常使用。但是从10点15分开始,网速变得缓慢,现代快报记者在不断刷新后,发现网页总是打不开。持续到11点半才开始好转。然而到了下午,又状况不断。昨天17点,现代快报记者查询春运首日(2014年1月16日)南京到上海的车次,然而,多次点击“查询”后,查询结果就是不出来。而点击“开启自动查询”后,也一样,页面总是显示“加载中”。加载完毕后,没有任何车次信息出来。在不断刷新中,网页还出现了乱码。

这一情况同样发生在12306手机客户端。在“车票预订”页面,选择乘车点、到站点、乘车日期时,都还顺利。但是再点击“查询”时,结果却得不到显示,手机弹出提示窗“您的网络好像有问题,请检查网络连接”。现代快报记者反复退出后再登录,还是不行。

18点20分,记者终于拨通了12306热线,一名客服称,他自己可以正常登录查询车次。他表示,南京到上海车次很多,春运首日的票不该一趟都显示不出来。随后,他建议



网友登录12306网站后,看到了多名陌生人的身份信息(微博截图)

记者换个浏览器试试。但结果是,360浏览器同样刷不出查询结果。19点30分,12306网站终于恢复正常。

泄密 发生串号事故,泄露身份信息

据业内人士介绍,昨天14时40分左右有人使用猎豹浏览器、360浏览器、谷歌Chrome浏览器登录12306网站,输入个人账户密码进入购票页面,刷新页面后发现,页面右上角的用户名变为另外

一个陌生的号码,点击右侧“我的12306”查看常用联系人,随即出现了多个陌生人的姓名、身份证号码、手机号码等信息。

南京市民宋先生昨天登录12306网站时,网站显示“您好张先生”,这让宋先生吓了一跳。“不知道我的信息会不会被别人看到。”宋先生表示担忧。

15时50分,360通过微博发布消息称,确认12306已恢复正常。17时34分,国内安全问题反馈平台WooYun(乌云)称,新版12306网站出现用户资料大量泄露的漏洞,并表明危害等级为高。

原因 可能是访问量过大,或兼容性问题

对于12306网站存在的泄密漏洞,中国铁路总公司官方微博“中国铁路”并未作出任何反应。不过,金山、360等此前曾推出各种第三方抢票软件的互联网公司对此事做出了回应。金山方面,猎豹浏览器技术专家分析,造成此次串号的原因可能有四个方面:1.访问量过大,导致其账号体系异常;2.12306网站新版的代码不稳定,存在bug,系统有漏洞;3.12306网站的新版和旧版后出现了兼容性问题;4.订票系统的PC版和移动版出现兼容性问题。

对于访问缓慢、无法登录等问题,360相关技术人员认为,是由于用户集中登录导致的系统缓慢;此外,12306网站已将旧版订票页面下线,导致所有用户集中到新版订票页面,技术人员认为这或许增大了服务器压力。

为方便真正有购票需求的市民,铁路部门呼吁不购票的网友,尽量不要登录12306网站。但这让很多市民不解:春运期间,车次信息变化大,购票前,应该多登录网站,查询需要车次的预售情况。

哪些票不好买

西北、西南、东北方向 票紧张

记者登录查询,发现南京往西南、西北、东北方向的火车票卖得很俏,部分车次昨显示无票。不过,市民不用担心,春运首日火车票不是一下子全部放出来的,在预售期内列车各站点将陆续放票。而且,到了列车开行前一天,沿途各站点的余票将会共享销售。

西南方向,截至昨晚7点35分,春运首日南京到重庆的K1152次列车,坐票被抢售一空,就连无座票也没有。西北方向,南京到西安的15趟列车中,L966次春运首日车票还没开售,其余14趟列车,仅D306能点击“预订”,买软卧票。

再看昨天刚刚开通高铁的东北方向火车票。截至昨晚7点40分,南京到哈尔滨的5趟列车中,K552次、T72次连无座票都已售罄。T242次仅剩余58张无座票。而G1258次高铁二等座票被抢购一空,一等座还剩下38张票。

现代快报记者 刘伟娟

多少人网购票

江苏网上买票人数 全国第六

11月30日,12306网站正式开通支付宝购票服务,乘客只要有一个支付宝账户,就可用支付宝快捷支付、余额宝或余额宝进行付款,并且支持退票款实时到账支付宝。自上线以来,支付宝购票服务累计已有近1000万人次使用。

昨天,截至下午4点,全国有近30万人次使用支付宝购买火车票。其中,江苏用支付宝购买的乘客超过2万人次,全国排名第六。据介绍,用支付宝购票的乘客一半是手机购票。

昨天,江苏第一位用支付宝成功抢票的乘客来自南京,他在07:02成功抢购一张189元的火车票。据介绍,如果付款过程出现意外中断,乘客可在提交订单后45分钟内,使用支付宝钱包或支付宝PC平台进行补充支付操作,确保购票成功。 通讯员 苏慧 现代快报记者 毛丽萍

铁路调图 首日

按照新的列车运行图,厦深线、西宝线、渝利线、广西沿海线等多条铁路昨天开通,并刷新了全国铁路里程数,突破10万公里大关。对于长三角地区来说,最大的受益是开通到东北方向的高铁,以及到深圳的动车。其中,江苏省内的苏州、无锡、常州、南京、徐州等市到东北方向、深圳方向都有了直达高铁和动车,且“朝夕至”。昨天在南京南站,有700多名乘客“尝鲜”,登上了首发高铁和动车。 实习生 孙姣姣 赵红星 现代快报记者 刘伟娟

南京往东北、深圳方向高铁和动车昨首发 700多乘客“尝鲜”

到深圳,快了12小时

昨天上午8点多,南京南站候车厅的大屏显示,南京南站开往深圳北站的第一趟动车D2289次,将于8:53发车。全程运行12小时52分,于21:45抵达深圳北站,比原先的K25次列车快11小时41分。63岁的辜宏芳,一大早带着大包小包,从老家安徽全椒坐大巴赶到南京南站,准备乘坐这趟车到深圳北站。老人说,儿子在深圳就给她买好票了,二等座511元,到代售点取票的。这次去深圳是去儿子那里过年。老人说,想到晚上就能见到孙子和孙女,她很开心。

到沈阳,快了8个多小时

昨天10:53从南京南站开往沈阳站的G1258次,是南京开往东北方向的第一趟高铁。全程7小时58分,18:41抵达沈阳站,比原先最快的T72次列车快8小时36

分。趁着高铁的开通,陈小姐和朋友们相约到东北玩一趟。她买了一等座,票价972元,二等座是605元。昨天抵达沈阳后,陈小姐给现代快报记者发来微信,称这是她坐过的时间最长的一次高铁。“上午从南京出发还是阳光灿烂的,下午到沈阳立马觉得穿少了。”

提醒:多关注车站公告

当天上午,铁路南京站业务科副科长易卫明向现代快报记者介绍,由于是调图首日,昨天由南京南站首发至东北的高铁和首发到深圳的动车都只有一趟。从今天开始,将开行日常车次,其中,南京南站至哈尔滨、长春、大连、沈阳将每天正常开行8对高铁,至深圳将每天正常开行一对动车。

上海铁路局提醒市民,此次调整列车运行图,涉及的列车数量多、范围广,列车运行时间、区段变化大。近期出行的市民要多注意车站公告。



开往沈阳的高铁缓缓停靠南京南站 现代快报记者 李雨泽 摄

相关新闻

汽车票飞机票 “牛”不起来了

昨天,南京到深圳、沈阳的动车、高铁开通,让往年“一票难求”的汽车票、飞机票“牛”不起来了。现代快报记者了解到,春运汽车票已经开售,但是南京到广州、深圳都没有像往年一样执行“春运价”,而机票仍在打折,春秋航空甚至推出沈阳至南京往返特惠票198元。

去年春运,中央门汽车站有56条公路班车调价,其中南京到深圳,“涨幅”最高,从平时优惠价380元恢复原价620元。但是昨天,现代快报记者看到,今年春运这条公路班车并没有调价。“高铁开通,肯定有影响,看看情况再说吧!”相关人士表示。 现代快报记者 毛丽萍

不会网购咋办

到金陵图书馆吧 他们帮你抢



现代快报记者 顾炜 摄

网上订票可提前20天,代售点购票只能提前18天,这可苦了很多不会网上购票的务工人员。金陵图书馆对周边的工地全部进行“摸底”,了解这方面的需求很大,于是推出帮助务工人员“网上代购火车票”服务。

昨天,春运首日图定列车票一开售,河西金陵图书馆就帮务工人员们抢起了票。 现代快报记者 毛丽萍