

2013年即将过去,在这过去的一年中,新区城管以转变工作作风为抓手,不断创新社会服务机制,以市容环境卫生秩序的全面巩固和明显提升为目标,重点针对主要道路、重点区域、热点难点区域的各类市容显见性问题进行综合整治,促进了新区城市形象和城市品位的稳步提升,为新区率先基本实现现代化作出了积极贡献。

同时,新区城管部门努力打造服务型队伍,用爱心为老百姓做实事。

陈浩 胡姗姣



新区城管服务为民,促进了新区城市形象和城市品位的稳步提升 本版照片由新区城管提供

### 关键词 强作风

今年以来,新区城管局将加强政治业务学习作为提升工作效能的主要手段,通过每月业务学习、每周队伍作风讲评等形式逐渐培养了队员们自主学习能力,加强队员廉政危机意识。如今城管队员对业务都十分熟悉,遇到问题也能及时予以当事人正确的解答,遇到一些问题,能第一时间利用执法记录仪进行记录。



日前,记者在南京冬训基地找到了正在冬训的新区城管队员,这是新区城管部门今年进行的第二次集中训练了。老王是其中一个小组的带队组长,在集训期间,老王和他的组员每天早上六点就要起床,在军区部队教员的指挥下进行跑步、列队、走正步等一系列训练。

“每天的训练都排得满满的,觉得非常充实,在集训过程中,业务能力也得到了提高。”老王说,除了军训外,他们还有学习十八届三中全会精神、执法管理实务技能学习、规范依法行政、党风廉政建设教育等多项课程,在上课过程中,队员们还在一起就城管队伍纪律作风薄弱缓解和改进方法进行探讨。“当城管,得多听多看多关注社会动态,查漏补缺才能更好地做好城市管理。”

### 关键词 提服务

2013年,新区城市管理局以转变工作作风为抓手,规范行政许可事项受理标准,创新“一站式受理、一单式提醒、后台式流转、限时式办结”的“一站式”服务机制。

在服务的同时,新区城管部门还公开政务工作流程,积极征询市民意见和建议。邀请他们对行政审批文明办公服务态度、首办负责、办事效率办理时限、政策业务水平、遵纪守法廉洁服务等几个方面进行满意度测评。不断完善服务管理中的细节和不足之处,进一步促进了服务质量的提高。



为方便办事人查询后按要求申办行政许可,提高收件合格率,新区城管部门梳理、修订行政许可办事指南,对行政许可事项受理标准进行规范,并在新区城管网站公示,减少因申报材料不符合要求而退件给办事人带来的不便。其中“上门服务”“延时服务”等特色服务更是为残疾人、社会困难群体带来了福音。



新区城管行政执法管理处坚持“急事急办、特事特办、常事快办”原则,建立重点企业联系制度,对重大项目跟踪服务,形成服务亮点,把服务由规范化提升到优质化。图为行政执法处安排工作人员主动上门对接,指导企业申报办理夜间建筑施工手续。

打造服务型队伍用爱心为百姓做实事

# 2013 新区城管在你身边

### 关键词 重民生

从2011年起,无锡城管部门开展“优化市容环境、真情服务为民”主题活动,全力打造民生城管,把为民服务放在了第一位。在过去的一年时间里,新区城管走入社会方方面面,听取百姓意见,并对百姓提出的问题行一一整改,真正做到了服务为民。

#### 清除高架桥下违建亭棚 保障桥梁安全



今年上半年,新区城管部门逐个对辖区内各高架桥下乱搭建情况进行调查摸底,并对震泽大桥、引航桥2处约1200平方米违建全部拆除,及时消除了安全隐患。

近日,新区城管部门走访兴源路高架,发现高架下乱搭建情况严重,不少施工队完成项目后,不及时拆除简易工棚等设施,还私拉乱接电线,不但造成火灾、触电等安全隐患,还对桥梁安全造成威胁。对此,新区城管执法人员对当事人进行教育劝导,在劝说无果下,对违建进行强制拆除,截至目前,已拆除兴源高架下乱搭建1000余平方米,移除各类物料60余吨。

#### 整治扰民夜排档 还市民清净夜晚



近日,新区城管部门接到市民投诉,旺庄路春潮园小区商业街上一家烧烤店夜间占道经营排档,噪音扰民,给市民家中即将迎来期末考试的孩子带来很大影响。

当晚10点,夜间执法中队对情况进行核查,发现烧烤店存在超出门窗倚门经营现象。执法人员当即制止,并向当事人开具《限期整改通知书》,店主表示愿意整改。次日23点左右,夜间执法中队突击检查,发现这家烧烤店并没整改,反而在店外搭起了亭棚。执法人员当即对该店违法行为进行取缔,暂扣了用于违法经营的桌子、三轮车等工具。

#### 增设停车位 解决停车难题



“开车易,停车难。”这是不少有车一族都遇到的问题,城市中停车位少、停车难是市民反映最强烈的问题之一。

为解决停车位不足、停车无序等问题,新区城管部门近日因地制宜、合理设置,通过排查摸底,结合实际情况,在长江路江苏银行至欣旺大酒店、长江俱乐部、迪欧咖啡的道上增设了20个停车位,同时还对200个视觉不明显的停车位进行了补线。下一步,执法中队将重点针对当前市民关于对停车不规范的投诉,进一步规范停车秩序。