



# 工商公开述职述廉时承诺: 向人民汇报,请人民评议

无锡全市新登记内资企业16809户,外商投资企业384户;查办各类经济违法案件3296件,消费维权挽回经济损失1509.91万元;查办食品违法违章案件1229起,查处不合格食品13222公斤;根据中央“八项规定”相关要求,推进廉洁工商建设;向全社会和服务对象发出3000多份征求意见函,请市民对工商工作提意见——这是在日前召开的无锡工商部门述职述廉报告会上,局长蒋亚亭向广大市民交出的一份答卷。无锡工商以自己的实际行动,向人民汇报、请人民评议。

徐晶心 胡姗姣



局长蒋亚亭向社会述职述廉



无锡工商向社会述职述廉

## 服务为先 促地方经济转型升级

2013年,无锡工商局以促进经济发展方式加快转变为主线,为全市经济社会发展发挥职能作用。

今年,全市新登记内资企业16809户,涉及注册资本424.81亿元,同比增长37.3%和12.8%。新登记外商投资企业384户,涉及投资总额36.81亿美元、注册资本18.34亿美元、外方认缴16.55亿美元,分别同比增长23.5%、46.9%、

44.5%和38.3%。同时,工商部门积极参与相关部门制定《中小企业转型发展条例》等鼓励发展的政策意见,制定实施《外商投资重点企业服务制度》,开展“我为外资企业发展建言献策”活动,促进项目落地生根。

探索家庭农场登记,在锡山登记注册了全省首家家庭农场。目前全市共登记注册家庭农场71家,在全省处于领先水平。

## 监管有力 维护市场环境规范有序

以反不正当竞争执法为主线。今年,无锡工商部门在医药购销领域商业贿赂、傍名牌、虚假标识进口洋品牌、互联网虚假宣传、包装食品和酒类经营等领域重点展开执法行动,共查办各类经济违法案件3296件。

针对消费维权问题,无锡工商部门落实“食品放心、旅游舒心、服务温馨”放心消费城市创建目标,推进12315“五进”和联络站工作规范化建设,在全市建立起518

个消费维权服务站和908个联络站。处理各类申诉、举报21634件,为消费者挽回经济损失1509.91万元,办理诉转案192件,消费者权益保护工作得到国家总局副局长马正其的高度肯定。

针对百姓关心的食品安全问题,无锡工商部门开展食品安全“五进”活动,建立QQ群,编印食品安全宣传手册,加强食品安全宣传引导力度。加强抽检监测,科学制订食品监测计划,组织法定监测

扶持楼宇经济发展,在滨湖试点实施“楼宇一照”,联合街道成立“社区小微企业备案管理站”,服务小微企业。完善并推广了城市综合体户外广告“一证多点”登记监管模式。全市新增注册商标申请量9239件,新增注册商标5874件,全市有效商标注册数达69780件。新申报驰名商标14件,新申报和申请再认定江苏省著名商标数分别为70件和141件。

5254批次。突出专项执法,以“经营者不履行法定义务百日专项整治行动”和“流通食品安全隐患大排查大整治”为主线,深入开展14次专项整治和集中清查,查办食品违法违章案件1229起,查处不合格食品13222公斤。

面对网络贸易的蓬勃发展,无锡工商成立全省首家网商诚信联盟,14家无锡知名电商成为首批成员,初步搭建了网络经济规范化管理体系。

## 推行廉政 打造人民满意机关

今年,无锡工商系统党风廉政建设和反腐倡廉工作以提升作风建设为抓手,围绕落实中央八项规定和省市十项规定、深化廉政教育、加强制度建设等重点内容,自觉服务工商工作大局,为工商职能工作的履行提供了有力保障。

在制度建设方面,今年无锡工商根据中央“八项规定”的有关要求,修订、充实了《党风廉政建设责任制书》,进一步健全完善反腐倡廉制度建设,同时在基层工商所推进了以教育经常化、决策民

主化、管理规范化和监督制度化为主要内容的党风廉政建设标准化工作。

同时,工商部门以强化权力制约推进廉洁工商建设:开展行政执法廉洁性评估工作,通过对基层工商部门行政执法权力运行过程中制度是否严密、程序是否规范等问题进行自我考评、综合考评和社会考评,防治腐败隐患;加强对三重一大事项的监督检查,通过督促各级严格执行“三重一大”事项决策制度,确保权力行使安全、资金使

用安全和项目建设安全。

在强化作风建设方面,无锡工商制定了《关于进一步改进工作作风、密切联系群众的十项规定》,要求全系统各级工商部门和全体党员干部切实做好十个方面的工作,并相继组织了年检、验照工作纪律执行情况、文明窗口建设情况、作风建设提升年活动开展情况、节日党风廉政建设工作,严禁公车私用等专项督查,通过明查暗访,强化责任意识,坚决纠正和严肃查处违反有关规定的行为。

## 发意见函 请全社会参与评议

今年10月以来,无锡工商陆续向社会和服务对象发出3000余份征求意见函,并已陆续收到2000多份反馈函,整理出5大类113条意见建议。针对这些意见和建议,无锡工商进行深入分析研究,并拿出整改措施,着手整改。

加大服务发展力度:进一步优化政策环境,积极采取更有针对性的措施减轻企业负担、服务企业发展;加强行政督查工作,严防搭车收费等不规范现象发生;创新推出住所与经营场所分离的登记注册方法,进一步推进“多点备案”的政策扶持。

加大监管执法力度:将政府重

视、群众关注、社会反响强烈的难点、热点问题作为执法工作的重点,加大对严重扰乱市场经济秩序、危及人民群众生命财产安全、侵犯消费者权益等有得民生的违法行为的查处力度;实现专业化执法课题集中攻关。

加大打假维权力度:工商部门进一步强化流通领域商品质量监管工作,大力推进流通领域商品准入制度改革和创新,对商品质量入市、交易和退市进行全程监管;对装饰装修材料、通讯器材、交通工具、儿童用品等重点商品深入开展专项执法检查。

加大社会管理力度:强化证照

规范提升社会管理,继续深化完善无照经营综合管理机制,推动无证无照经营处置工作领导小组办公室的常态化运行,同时向乡镇街道延伸,形成市、县(区)、乡镇街道组织机构网络;制订“证照管理示范街标准”,对全市原有的证照管理示范街重新进行核定,提升示范街管理水平。

加大作风建设力度:在全系统深入组织学习十八届三中全会精神和党章,全面准确贯彻民主、公开、竞争、择优方针,进一步完善干部选拔任用提名制度,健全体现科学发展观要求的领导班子和领导干部考核评价办法,健全干部经常性监督管理机制。

## 相关新闻

### 宜兴工商

#### 弹好党风廉政“五根弦”

今年以来,宜兴局坚持把党风廉政建设融入工商工作各环节,时刻弹好党风廉政“五根弦”,奏响服务人民“和谐曲”。

一是弹好“领导弦”。将党风廉政建设作为机关外树形象、内强素质的重中之重,签订党风廉政承诺书,落实责任分到人的工作机制。二是弹好“载体弦”。借助电子显示屏、QQ群等载体,大力宣传党风廉政建设,在潜移默化中进一步强化廉政意识。三是弹好“制度弦”。进一步完善内部管理制度,通过办公会议集中学习与个人自学相结合的方式,贯彻落实党风廉政学习机制;四是弹好“监督弦”。设置举报电话并向社会公开,认真受理外部反映的各种信息及时反馈处理情况,以民众参与的他律机制织起工作“监督网”,绷紧作风“廉政弦”。五是弹好“考核弦”。将廉政情况作为单位和个人考核的重要标准,建立个人廉政档案,及时更新个人廉政信息,作为年底考核评优依据,以刚性的考核机制筑牢党风廉政“防火墙”。

### 锡山工商

#### 开展“四风”查摆工作

今年,锡山工商局围绕党的群众路线教育实践活动的要求,通过自纠自查、明查暗访、督促整改、严肃查处等方式,在全系统开展“四风”问题大排查和大整改工作,确保排查和整改的彻底性、及时性和严肃性。

一是领导干部带头整改。锡山工商局要求领导班子带着问题把自己摆进去,打开大门听意见,通过开展批评与自我批评、召开民主生活会等方式,认真查摆“四风”方面突出问题。二是关键岗位重点整改。把直接联系群众的工作岗位作为重点对象,通过部门领导亲自查、岗位人员主动查、监察部门督查等方式有效排查出问题。采取全面整顿教育等方式,确保整改动作的及时性和有效性。三是监察部门跟踪整改。成立了督查工作小组负责对各单位排查整改工作的落实情况进行监督,逐项明确责任和整改期限,对排查不彻底、不及时等行为进行通报和批评。