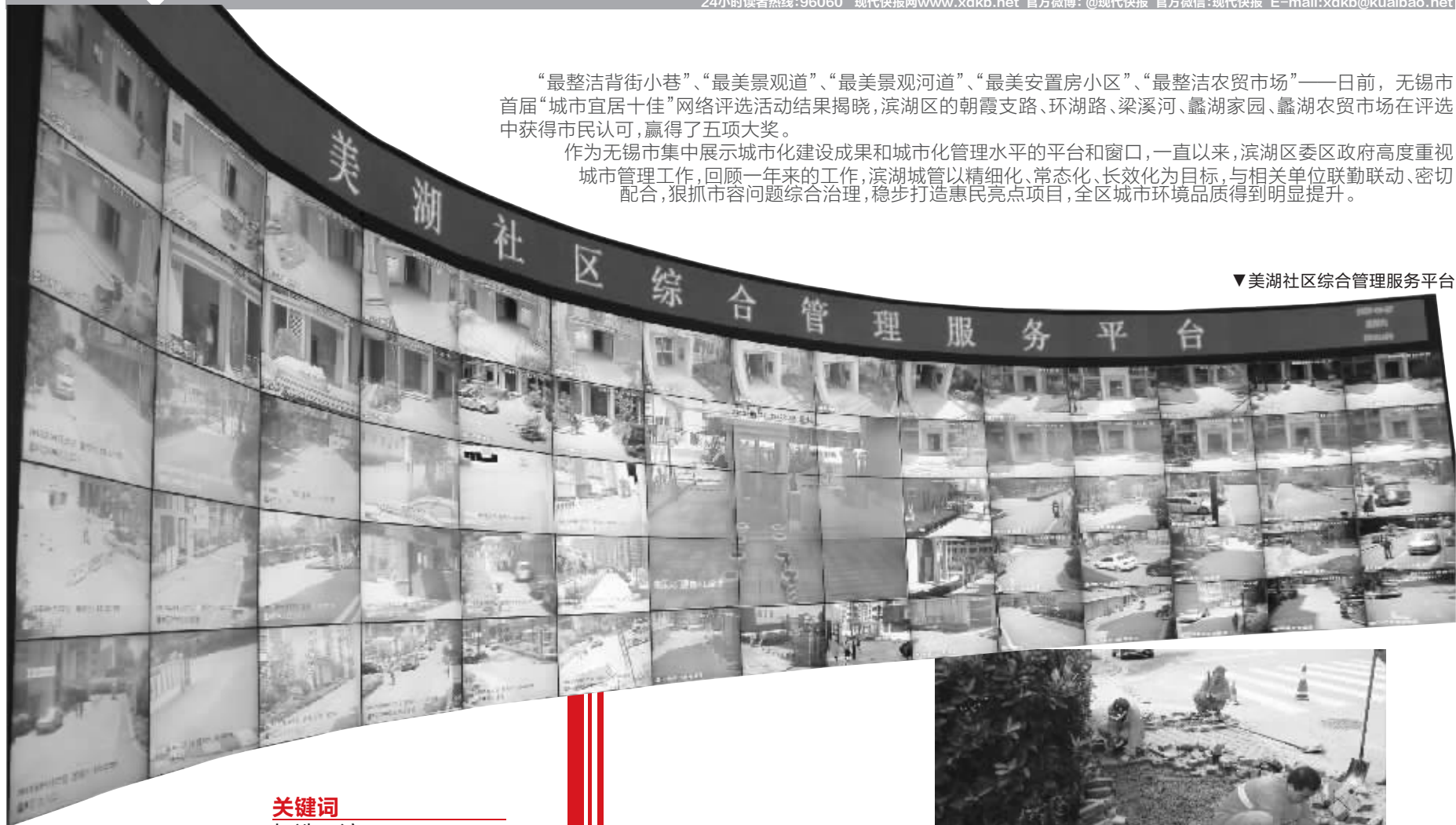




“最整洁背街小巷”、“最美景观道”、“最美景观河道”、“最美安置房小区”、“最整洁农贸市场”——日前，无锡市首届“城市宜居十佳”网络评选活动结果揭晓，滨湖区的朝霞支路、环湖路、梁溪河、蠡湖家园、蠡湖农贸市场在评选中获得市民认可，赢得了五项大奖。

作为无锡市集中展示城市化建设成果和城市管理水平的平台和窗口，一直以来，滨湖区委区政府高度重视城市管理工作，回顾一年来的工作，滨湖城管以精细化、常态化、长效化为目标，与相关单位联勤联动、密切配合，狠抓市容问题综合治理，稳步打造惠民亮点项目，全区城市环境品质得到明显提升。

▼美湖社区综合管理服务平台



关键词 执法整治

今年以来，滨湖城管执法大队共集中开展违法建设、渣土运输车、违章户外广告、主次干道市容环境、市场周边市容环境等五大专项整治行动累计3800余次，纠正、劝阻无证设摊、占道经营8000余起，清除乱牵挂、乱堆放3800余处，清理各类无主垃圾7600吨、“三乱”9.5万余处，依法查处违建310余起，辖区市容环境面貌得到明显好转。

关键词 创新管理

今年以来，滨湖城管在队伍建设、人才选拔、市场化作业等多方面进行了大胆创新和尝试。在全市城管系统和区级机关部门中，率先推行“全员公推竞岗、全员交流轮岗、全员聘任上岗”的竞争性选拔干部新模式，通过“优胜劣汰、有上有下”的用人机制，进一步优化了城管干部队伍结构。

同时，试点推行70多条（共计63公里）道路“三乱”市场化治理，在全市率先完成建成区四街道背街小巷环卫保洁招标，道路保洁效率稳步提升。

关键词 科技助力

今年，滨湖区委区政府率先全面完成社区城市管理“网格化”建设，并在河埭、荣巷、蠡园、蠡湖等街道试点推行数字城管“云平台”技术。

在蠡湖街道，滨湖城管部门首次借助“4G智慧城管”系统，将4G移动视频实时传输、单兵执法系统、车辆违停智能处理、占道经营智能处理、高空抛物智能处理、车辆GPS实时定位、人脸识别智能处理等七大科技功能运用到城市管理的实际工作中，社区276个探头实现无死角监控，解决了传统城管执法取证难的问题，极大地提高了城市管理的工作效率。

关键词 打造一流

“强作风”打造一流队伍，滨湖城管始终坚持每周一队列训练，每周五集中学习，加强对队伍的准军事化管理；滨湖城管局还专门设立监察室、执法监管科和督查中队，加强对城管队员工作行为和作风纪律的督查。

“强规范”建设一流法制，今年，滨湖城管制定出台了《重大行政处罚案件分级案审制度》、《行政处罚案件查处流程规定》等，实现案卷多级审核，杜绝错漏。先后组织重大行政处罚案件讨论会4次，集体讨论决定重大行政处罚案件45起，执法的规范化、标准化水平得到有效提升。

关键词 人文关怀

经过不断努力，马山万景南路、雪浪锡园路、蠡湖金福路、华庄锡拖路、荣巷钱巷路等18条背街小巷整修一新，稻香路停车难等问题得到缓解。

在抓好硬件改造的同时，城管部门更加注重街景内涵，将锡城传统文化元素融入街景改造中，通过设置文化彩绘、文明宣传画等形式，倡导文明，树立新风，使改造后的背街小巷更加贴近群众生活。此外，在全区老旧公厕改造升级中，城管部门还增设了残疾人卫生服务设施，从细节之处体现人文关怀。

关键词 携手共建

为最大限度地调动市民群众参与城市管理的积极性，滨湖城管局先后组织开展“城管五进”、设点宣传、法律咨询等活动共130余次，走访慰问困难群众10余户，收集整理市民意见296条，为城市管理工作提供了更多智慧和思路。

在年中举办的“城管体验日”活动中，大学生志愿者先后“拜师”20多名环卫工人，亲身参与了“凌晨四点上路清扫”、现场参观、学习操作环卫机械化作业车辆，并通过亲手制作的心愿卡，将对环卫工人的尊重、祝福，以及自觉保护城市环境的郑重承诺，传递到每一位市民心中。

城管优质服务 打造靓丽滨湖



市政养护工人修补人行道板



实现“三乱”市场化保洁



老新村改造



对执法队员进行廉政教育

刘磊 胡姍姍/文
滨湖城管供图