

城市的记忆

城市的感动



①:依法行政,亮证执法
②:积极开展法制教育培训
③:印制便民手册,现场讲解法规
④:开展广场活动宣传城市管理法规
本版图片均为资料图片

10年

城市管理见证无锡巨变

●法制城管篇●



10年间,无锡城管系统经历了二次大的体制调整,而城管人一直坚守以法执法、文明执法的理念,始终致力于城管行业法律法规的研究、制订和完善工作,并不断加强内部执法制度建设。10年来,共参与无锡市委市政府制订下发规范性文件10多部。随着城市管理法律法规不断完善,无锡城管不断强化依法行政理念,规范执法行为,认真履行职责,以自己的实际行动打造法制城管、和谐城管。

无锡城管部门走过的10年,也是城管法制工作逐步发展的10年。在这十年间,无锡城市管理行政执法部门的行政职能日趋增多,所依赖的法律依据日趋完善,队伍建设也随之日趋规范,政风行风评议水平逐年提高,受到市民的认可。

卢文东 胡姗姣

法制建设走在全省前列

“十年间,无锡市城市管理行政执法局的执法职能范围不断扩大,从最初的52项行政执法职能发展到今天近200项,涵盖了市容、环卫的全部,规划、市政、园林等多个部分。”无锡市城管局法规处处长沈处长说,城管部门的执法依据也从原来只有一个地方性法规,两个政府规章,发展到一个地方性法规,六个政府规章,走过一个逐步完善的过程。

2005年,无锡市城市管理行政执法局在全省首个实施行政执法自由裁量权基准制度,为行政执法工作套上“缰绳”,缩小行政执法工作设租寻租的空间,从而确保了城市管理行政执法工作的公正进行。2010年,江苏省城管系统也全面铺开行政执法自由裁量权基准制度。

什么是行政执法自由裁量权基准制度?沈处长介绍,针对一些违法行为,由于法律法规规定的自由裁量相对空间比较大,会存在一些设租寻租的空间。比如处罚偷倒渣土的行为,按照目前的法律法规,可对违法当事人处以最高5万最低5000元的处罚,这就给行政执法队员在选择处罚额度上有一个比较大的选择空间,带来了行政权力设租寻租的空间。为了

防止和杜绝行政执法时出现不公平、不公正,或者以权谋私的情况,无锡市城管局推出自由裁量基准制度,把每一个有自由裁量空间的行政执法职能按照轻微、一般、严重三个档次设定裁量空间。沈处长介绍说,2005年至今,无锡城管执法队员在实施行政执法权力时,设租寻租或者处罚奇奇怪怪的状况从未出现过。

“从2004年开始,无锡市城市管理和行政执法局就已经注重队伍规范化建设,制定和颁布了许多队伍规范化建设文件,除了行政执法自由裁量权基准制度,在市容环卫责任区制度实施办法和外立面的保洁规定方面也走在全省前列。”

阳光权力公开运行

10年间,无锡城管行政执法队伍,在历年全省市规范化建设评比中,都取得较好的成绩。在城市管理行政执法队伍建设方面,无锡城管系统也打造了一套完整的管理体系,从行政执法责任人开始,到行政执法程序制度、行政处罚案件的报备制度,行政处罚的自由裁量权基准制度等均有详细规定。

要打造人民满意的城管品牌,首要前提是提升城管队伍素质。目前,管理队伍素质参差不齐造成不

少问题。为此,在2011年无锡城管系统展开大培训,市城管局专门召集了全市47个街道的城管办主任和城管中队长进行培训。目前,无锡市城管局已经起草了《关于加强城市管理队伍建设的意见》和《关于进一步加强城管系统依法行政、文明执法的制定》,制定出更为切实可行的内部管理规范。

同时,从2010年起,无锡市城管局就在政府官网上公开行政执法种类、执法依据,并自主开发了行政执法的网上办案系统处罚的流程,每一位队员的办案流程都在网上公开,以接受上级部门和人民群众的监督。

无锡城市管理行政执法队伍自建立以来,每年无锡市城管局都会组织对基层执法人员和各城管大队大队长、中队长的业务培训,并聘请党校、法院、政府法制部门的专家给队员授课,通过十年来的法制培训和队伍教育,城市管理行政执法人员的素质与队伍开创初期相比,有了显著提高,行政执法效能和效果也有了明显提升和提高。

行风评议满意度逐年提高

在这十年中,随着城管行政执法人员的行政执法水平的日趋提

高,锡城老百姓对于城市管理行政执法队伍的满意度也是逐年提高。

“为了使我们的队伍规范化建设走上更高的台阶,2005年开始,我们开始推行城市管理社会监督员的制度,从人大代表,政协委员,市民群众中聘请大量的民主监督员,让这些民主监督员在日常生活中,对队员的管理执法服务人民的情况进行评议和监督。”无锡市城管局相关负责人表示。

2011年,无锡城管系统在全市政府部门的行风评议中实现“破天荒”的排名进位,当年度的排名晋升了四个名次,而2012年年终又将此排名前进了7个名次。

在处理案件方面,10年间,无锡城管部门每年要处理的行政处罚案件也从原来的几百件,发展到2012年的上万件,和不断提高的案件数量成正比的是,案件处置能力也不断进步。从行政复议和行政诉讼的现状来看,无锡市城市管理行政执法的案卷质量,行政复议始终处于一高一低两个水平:在案卷质量上,近几年全省的行政处罚案卷评审中,无锡市城市管理行政执法局报送的案卷始终处于前列,而另一方面,针对案件的行政争议始终处于较低水平。



无锡城管人,以良好的精神面貌从事每天的城市管理工作 本版均为资料图片