20多位老人自己动手包团子
在“新家”过冬至，好温馨

老人们秀手艺包冬至团子

12月22日是冬至，在苏州人看来，冬至比过年还重要，至今还有着喝冬酿酒、吃冬至团的习俗。冬酿酒好买，而冬至团还是自己亲手做的吃起来更有味道。近日，高新区新升社区的“侨之家”，提前过了一个原汁原味的冬至夜，20多位侨眷在社区活动室里尽情发挥，向社区居民展示他们包团子的手艺。

据了解，新升社区“侨之家”里大多是空巢老人，大家决定“新家”成立后的第一个冬至在社区过。为了能过上原汁原味的冬至夜，大家提前做准备，并各自分工，有人做团子，有人负责洗菜、烧水、擦桌子等后勤工作。老人们一边忙活一边向记者介绍他们做团子的“秘诀”。比如，和米粉的工序很重要，一定要用热水和粉，不然和出来的米粉太硬，包出来的汤圆容易裂开；米粉太软了，包出的汤圆不成形，而且容易黏手等。

今年75岁的王竹生是这个群体中学历最高的，曾在北京中化地质研究所从事科研工作，退休后和家人来苏州定居。老人不仅琴棋书画样样精通，还经常为居民免费理发，做起团子来也毫不含糊。你瞧，他为大家做了最拿手的“草头团子”，这种少见的用金花菜做馅料的团子，一下子得到所有人的赞许。

除了王老的“草头团子”，还有豆沙、萝卜丝、香菜肉、菠菜等馅儿的，有甜有咸，大家可以选择自己喜爱的口味。“冬至夜还是得热热闹闹地过，这个新家好温馨。”王老一边吃团子一边感慨道。

王玲玲 韩英 文/摄

又一则温暖新闻

“巧手奶奶”手织毛衣捐给山区孩子
这个冬天，不那么冷

寒冬来袭，大家都穿上羽绒服、毛呢大衣御寒，可说起心中最温暖的衣服，莫过于妈妈手织的“温暖牌”毛衣，贴身又保暖。近日，工业园区国际水岸社区的“巧手奶奶”方圆，就将这份用钱也买不来的贴心和关怀，送给了贫困山区的孩子们。

方奶奶是位心灵手巧的“巧娘”，年轻时就因为毛衣打得好而闻名，打好的毛衣也经常被人借去做范本。退休后，她把空余时间拿来钻研编织技巧，各色的毛线在她上下翻飞的毛衣针下变成了一件件温暖舒适的毛衣。几年来，她累计织了上百件毛衣。

今年，社区组建了“布拘一格手工社”，邀请社区内的手工爱好者加入，方奶奶得知后积极响应，成了手工社的一名编织老师，为社区内的奶奶们和妈妈们传授织毛衣的技巧，很多人也就此喜欢上亲手为家人编织温暖。

这两天，天气越来越冷，社区居委会发起捐赠冬衣赠送贫困山区孩子的倡议，方奶奶特地拿出她最得意的作品，一次就捐了20多件。“没别的，就希望孩子们穿暖了能更投入学习。”据悉，这些凝聚了方奶奶心意的冬衣已经寄往贫困山区，相信孩子们收到温暖牌毛衣时，能体会到她的一片心意。

陆芸 孙佳桦

方奶奶(左一)将20多件手织毛衣捐给山区孩子 社区供图

冬季泳池水质堪忧
17家游泳馆有6家不合格

为加强游泳池管理，确保居民冬季游泳的健康，苏州市区卫生监督所近日突击抽检了部分游泳场馆的游泳池水质。遗憾的是，根据市疾控中心出具的检测报告，本次抽检的17户中仅11户游泳场馆合格，合格率为65%。

苏州市卫监所昨日公布了今年四季度游泳池水质监督抽检结果，记者看到，6户游泳场馆存在尿素和细菌总数指标超标，分别为阳澄湖澜廷度假酒店泳池、吴中区中华园大饭店游泳馆、南园宾馆游泳馆、白莲花园小区游泳馆(名将俱乐部)、相城区在水一方大酒店游泳馆、平江区青茂游泳馆。其中，阳澄湖澜廷度假酒店的问题较为严重，其儿童池细菌总数达到4400个/ml，远超国家规定的1000个/ml这一极值。另外，该泳池的深水区、浅水区、儿童池的尿素含量均超标。

据卫监部门工作人员分析，天气入冬，泳客数量明显减少，部分游泳场馆对水质处理和管理措施有所放松。根据结果分析，不合格项目以尿素超标为主，说明相关场馆游泳池新水补充不足，导致池水中尿素含量积聚、超标。

目前卫监部门已依据检测报告，对被检单位提出整改意见，责令立即改进。接下来，卫监部门将通过不定期抽检、水质抽检结果媒体公示、水质实时监控等各种方式，促进各游泳场馆严格水质处理要求，以保证泳客的卫生、安全。

王玲玲 何玄渊

社保十大亮点即将开评
市民促成的28个项目成候选

Q “跑了好多趟，事情还是没办成，手续太繁琐”“经常要过好久才回复”“查询个人参保缴费信息困难”……这些都是市民的切实遭遇。为了服务大众，苏州市社保中心今年增设了许多便民措施，而这些惠民项目也将成为“2013度苏州社会保险十大亮点评选活动”的候选项目。据悉，此次活动于12月20日启动，共有28个候选项目。

自助办业务模式开启

“办事程序太多，经常会白跑，也不知道需要哪些材料。”去年，网友顾晓光、市区的周女士等都提出类似的问题，并建议减少参保单位和市民“多跑腿、白跑腿”的情况。为方便市民，苏州市社保中心今年11月特别升级了苏州社保中心网站，在主页上新增多项便民举措，包括“网上预约”、“参保证明”网上自助打印等。也就是说，无需排队等候，就能完成多项费时业务。

干将东路潘先生、姑苏区三元二村何先生等在“意见与建议”栏留言，“希望社保查询系统进一步完善，方便查询个人参保缴费信息，并能打印社保对账单。”为此，社保中心推出“自助查询一体机”，个人如需了解社保公共信息，可直接点击社会保险信息查询；如需了解个人社保信息，只需将本人二代身份证放在感应区或者插入本人社保卡，便可查询到参保缴费、待遇享受等情况，并可以自助打印。

首创医疗救助体系

胥江新村胡先生等市民也提出意见，“加大对大病重病人员等困难人群的保障力度。”为进一步减轻困难大病群体就医负担，苏州根据救助对象的不同需求，在全国首创建立起“保费补助、年度救助、实时救助、自费救助”的四位一体医疗救助体系。其中，“自费救助”是对高自费人群的医疗费用作出的新尝试。

低保人员、低保边缘人员、城乡五保人员、特困职工及个人医疗费用负担过重的大病重病困难人群，在实时救助基础上，还享有自费救助。自费医疗费用从6000元到10万元以上，共分4个区段，补偿比例从70%至90%不等，并且不设封顶线，有效降低了参保人员个人现金负担。

市民促成28个便民项目

参选活动的项目还包括“社企QQ群”与421家重点单位建立实时在线联系；搭建“社银平台”缴费信息实时传输；“远程监控”医保基金等共28个项目。值得一提的是，这些项目的启动都来源于市民意见，并将参加十大亮点的评选。

从2007年起，苏州社会保险十大亮点评选就在选票上设置了“意见与建议”栏。六年来，共有4000多名参评者通过这一渠道提出宝贵建议。伴随亮点活动的启动，社保中心仍会在选票上设置“意见与建议”栏，届时，市民可就社保工作提建议。

尹焱

小手制作“3D版侏罗纪公园”

随着3D版《侏罗纪公园》的热映，掀起了一股“恐龙热”。昨天，在姑苏区沧浪街道养二社区，孩子们一起动手制作“3D”版恐龙，各式各样的恐龙摆放在一起，俨然成了热闹的“侏罗纪公园”。

根据活动要求，孩子们必须在没有爸爸妈妈帮助的前提下，独立完成恐龙的制作。准备好图纸、黏土、刻刀和颜料等工具后，他们先凭借各自的想象力，在图纸上画下自己心中的恐龙造型，接下来把手中的黏土揉圆搓扁，开始给恐龙做骨架，然后将每一个部位搭配在一起，贴在塑料底板上。

要达到3D的效果就得靠着色，记者看到，孩子们先用黑色为底做出阴影效果，再用古铜色和金色描出恐龙身体高光的部分，再利用明暗颜色的对比和层次的落差，一瞬间恐龙就立体了起来。在光线的照射下，恐龙仿佛从底板上站了起来。

张晓婷 陆云绮 陈小芬

快报 苏州便民网

家电维修
●彩电：维修 24 英寸(以下)60 元，25–29 英寸 70 元，进口 90 元，30 以上英寸 100–300 元，液晶 200 元起。
●音响：维修 80 元起，VCD30 元，DVD50 元
●微波炉：维修 30 元起
●洗衣机双缸 20 元，全自动 50 元，滚筒 50 元起。
●空调：维修 60 元起，移机 100 元起，充氟 80 元起，清洗保养 30–50 元起。
●冰箱：维修 30–50 元起，充氟 110 元起，换温控器 60 元起，换压缩机 350 元起。
●回收坏屏液晶(价格面议)

家政保洁
●室内保洁建筑面积 3.5–5 元 /m²
●油烟机清洗 50 元起
●窗户玻璃单保洁 6–8 元 /m²
●太阳能维修 50 元起
●地毯清洗 3–6 元 /m²
●地板打蜡 2 元 /m²
●沙发清洗 160 元起(套)
●热水器修理 40 元起。
●煤气灶 20 元起
●甲醛、苯污染测试(150 元起)治理费用面议。

办公设备
●电脑故障检测费 50 元
●电脑整机安装(不包含系统)100 元
●电脑整机维护 50 元 / 次
●Windows9.X 操作系统安装(不含驱动)60 元
●其它系统软件安装 25 元 / 半小时
●Office 安装 30 元
●查杀电脑病毒 60–80 元
●提供电脑性能测试报告及升级服务 50 元
●主板:50–95 元
●宽带无线共享;
●复印机:75–195 元;
●打印机服务:针打 70 元;喷墨 80 元;激光 90 元
●传真机:65 元。(以上价格不含材料费)

挂牌服务 明码标价 凭回执单收费
半小时之内回电联系，24 小时之内上门服务。
即时处理服务热线:(9:00–17:00)
苏州市区 67556017
便民网监督电话:67556015
欢迎接受服务的单位和个人对服务质量和收费情况进行监督。
挂牌服务 价格透明 凭回执单收费 24 小时之内上门服务
对离服务网点路程较远者，恕不接待。因客户原因未能实施维修的，收取上门检测费 10 元。

地址：苏州桃花坞大街 158 号 1–A 座 301 室 新闻热线：0512–67510110 征订热线：0512–67556025 广告热线：0512–67556015