

# 北京工商叫板餐饮业不公平条款 “禁止自带酒水”“包厢设有最低消费”“消毒餐具工本费一元” 三大“霸王条款”引争议

12月9日,北京市工商局发布了“禁止自带酒水”“消毒餐具工本费一元”“包厢设有最低消费”等6种餐饮业常见的不公平格式条款,要求餐饮企业在1个月内予以纠正,否则消费者可以致电12315热线进行投诉。消息一出引发了餐饮业的极大关注和争论,部分从业者认为霸王条款的认定缺乏依据,工商局属于用行政手段干预市场经济行为。

记者注意到,6条不公平格式条款中由来已久的争议莫过于自带酒水、包厢最低消费和消毒餐具收费等三大问题,而记者在走访过程中发现,南京的餐饮企业也都存在着不允许自带酒水、包厢设最低消费等现象,而消费者对此似乎很淡定,见怪不怪默然接受,对此餐饮从业者表示,最低消费、包间费、自带酒水服务费这三费的收取属于自主定价的范畴,并不侵犯消费者的消费权益。

文/现代快报记者 王立航

## 现状

“谢绝自带酒水”普遍存在  
“包厢收费”不属政府定价范围?  
“消毒餐具收费”集中在小型餐饮店

记者走访了新街口的一些餐馆饭店发现,多数中高档餐饮企业对于自带酒水、包厢收费都有着明确的规定,如果消费者自带酒水的话,张生记酒店南京店要收取餐费10%的服务费,而书香世家会所酒店包厢消费则是一桌不得低于800元,外婆家、麻辣诱惑等深受大众喜爱的餐馆也都是谢绝消费者自带酒水。

一家餐馆的服务员告诉记者,收取包厢服务费属于餐饮业的行规,多数中高档餐馆都会有此收费,消费者大多也都是认可的,属于你情我愿的消费。一家酒店的大堂经理告诉记者,包厢费用并不算是餐饮业的潜规则,包厢费属于市场调节价格,并不在政府指导价或政府定价的范围中,餐馆酒店对于包厢的设置和装修都是投入成本的,包厢需求旺盛自然会有价格上的限制,餐馆只要尽到了告知义务并且明码标价,并没有侵犯消费者的合法权益,经过多年的经营,消费者也都逐渐接受了这些费用,这是尊重市场规律和消费者权益的,并且目前中高端餐饮市场低迷,餐饮企业也都是利润不高,如果这些收费内容也必须取消的话,餐饮业真的会更加低迷。

在调查中记者也发现,中高档餐馆一般不再使用收费的消毒餐具,多是小型餐饮店在使用。一家大型餐饮店的老板告诉记者,消毒餐具并不令人放心,时常会有黑作坊生产消毒餐具的新闻中被曝光,而且收费消毒餐具往往形式单一,并不能与整个就餐环境融为一体,提升餐馆档次。正在使用收费消毒餐具的陈老板向记者透露说,自己餐馆消毒餐具的进价是六毛一副,收费一元,餐馆时常进行打折活动就基本等于没收,并没有多少利润可言,主要是因为使用方便和节约餐厅人工。

## 声音

业内:  
应该由市场进行行业的调节

江苏省餐饮行业协会秘书长于学荣告诉记者,十八届三中全会后,政府部门发文要让市场在资源配置中起决定性作用,从这点来看,是要由市场来进行行业的调节,这样的话,北京工商部门的做法



## 相关链接 “谢绝自带酒水”的来龙去脉

在六项“霸王条款”中,其中“谢绝自带酒水”最为普遍。从2002年5月1日开始实施的,由中国旅游饭店业协会经过广泛调研和参照国际饭店业新规程的基础上制定的《中国旅游饭店业规范》,第一次明确提出“饭店可以谢绝客人自带酒水和视频进入餐厅、酒吧、舞厅等场所享用”,从此谢绝消费者自带酒水的规定也得到越来越多餐馆饭店的支持。江苏省餐饮协会和消费者协会在2006年就已发布规定,饭店不得禁止消费者自带酒水,同时允许餐饮企业收取明码标价的服务费,并在消费者饮用前予以告知。尽管如此,自带酒水的争议并未就此停歇,消费者认为餐馆饭店的服务费定价并不合理、自带酒水并不实惠,而餐饮企业认为酒水的差价就是包含服务费的。

是不妥当的,对这个行业不尊重,也不太符合当前市场经济的要求。

于学荣认为,餐饮市场应该是——该交给市场的交给市场,双方约定而成的就要遵循双方的约定,该由法律约束的就要发挥法律的作用,政府起到协调作用,行业协会要正确引导和加强行业的自律行为,餐饮企业有自主经营权但是也不能违法经营,同时也要维护消费者和餐饮企业双方的合法权益。

各个地区、城市之间的情况也并不相同。江苏省餐饮协会在2006年制定的《江苏省餐饮行业经营行为规范》中,保证消费者和经营者双方的利益,在2007年由江苏省餐饮行业协会、江苏省工商行政管理局、省消费者协会共同制定了《江苏省餐饮业集体用餐预订服务协议书》,消费者和餐饮企业各自的责任和义务由双方协定,要遵循双方的约定来解决问题,给予双方更大的自由,而不是政府部门进行强制性干预。

记者了解到,尽管各部门和餐饮行业联合出台政策法规,希望平衡消费者和餐饮企业之间的利益关系,但是实际操作中,使用订餐服务合同的餐馆酒店并不多,关于订餐的投诉也时有发生。

消费者:  
收不收费最终都是消费者买单

张女士是一家公司的商务助理,由于工作关系时常会为公司预订酒店餐馆的包厢,对于餐饮业的包厢收费等十分熟悉,张女士告诉记者,对于餐饮业的收费表示理解,比如我们一般都是商务宴请,对就餐环境有一定的要求,不可能请客人坐在喧闹的大厅内,要求环境的私密性要好,服务要有针对性,所以愿意支付一定的费用来满足自己的要求,属于花钱买服务。

市民徐先生认为,人们自带酒水的原因,无非是餐馆酒店的酒水定价过于昂贵,如果酒水饮料能够在合理的价格范围内,人们肯定会乐意买单的,谁愿意扛着大瓶小瓶的酒水饮料到餐馆就餐呢,如果请人吃饭的话还会有些面子上的抹不开。

从事金融行业的阿贝认为,现在餐饮业行情不算太好,尤其是一些高端餐饮,餐饮业之间的竞争也十分激烈,同时房租、人员工资、物价等也都在不断地上涨,如果北京市的情况在全国范围内推广开来,餐饮行业为了维持生存,很有可能会对菜品进行提价,同时不排除一些餐饮店为了追求利益而使用地沟油等违法情况出现,而这一切最终的买单者还是消费者。