

# 从“只说不答”到“问不倒” 外交部发言人是如何“炼”成的



李肇星



沈国放



孙玉玺

12月12日,外交部举行了一年一度的外国驻华记者新年招待会,这同时也是外交部发言人制度30周年的“生日会”。外交部是最早设立发言人制度的国家部委,从1983年至今,一共有27位发言人向世界传递中国声音、诠释中国政策。“问不倒”的发言人是怎样“炼”出来的?

## 首场发布会:3句话,7分钟

傍晚时分,北京国子监一所美术馆里,一场简单而热闹的招待会正在举行。发言席的一侧,83岁的齐怀远,拄着拐杖,73岁的李肇星轻轻挽着他的胳膊。站在最外侧的是62岁的孙玉玺,和他隔得不远的是同为“50后”的沈国放。音乐声响起,“60后”秦刚、洪磊以及“70后”华春莹走过去,把他们请上台。他们有一个共同的身份:外交部发言人。

前外交部部长李肇星亲历了外交部设立发言人制度的过程——

首场新闻发布会是一场没有座位的发布会。那是1982年3月26日,在外交部主楼的门厅,面对七八十位中外记者,时任新闻司司长的钱其琛针对苏联勃列日涅夫发表的关于中苏关系的讲话,发布了一个只有三句话的简短声明,历时7分钟,李肇星担任现场翻译。

1983年,外交部设立了发言人制度。

## 从“只说不答”到“来者不拒”

外交部发言人制度设立之初,每周举行一次记者会,只主动发布,不答问,现场翻译用传,后来改为每月第一周发布会上现场答问。

上世纪80年代末、90年代初,记者会增加为每周两次,接受提问,翻译方式改用同传。此后,取消了对记者提问次数的限制,直到没人提问发布会才结束。

孙玉玺告诉记者,在发布厅里,他最长经历过2个小时40分钟的发布会。发布厅之外,创纪录的一次是1999年5月。美国轰炸中国驻南斯拉夫使馆后,孙玉玺随专机飞抵贝尔格莱德,在60个小时中回答了各国记者2000多个问题。

## “问不倒”的背后

27位外交部发言人都具有优秀的外语技能,在担任发言人前有丰富的外交经验和驻外使馆工作经历,应变能力、语言表达能力较强。

作为发言人,要做到接住各国记者的“出招”,既需要知识的积累,也需要对政策的把握。新媒体时代,网络也是发言人常用工具之一。多位发言人表示,他们会看网站的评论,会上微博,但是“潜水”居多。

公众看到的是发言人在台上的表现,但看不到的是幕后还有许多人、许多部门在支持。和发言人形影不离的是新闻司发言人办公室团队,秦刚用“年轻、能干、不可缺少”形容“小伙伴们”。

## 发言人不追求“明星效应”

在网络上,发言人的言论经常成为讨论热点,有叫好的,也有“拍砖”的,甚至有人给发言人寄过钙片,意指在有些问题上表态太“软”。

外交部第21位发言人刘建超曾经表示,外交不能搞成“出气外交”,因为出气并不一定能办成事。北大新闻与传播学院副院长程曼丽说,外交部发言人代表国家发声,并非个人行为,在这背后有国家机制、发布制度的安排,如何发言是政策研究和信息获取分析的结果。

人们往往会对发言人富有个性的回答津津乐道。但在李肇星看来,发言人不是即兴表演、追求自我表现的演员,必须掌握两条:说我知道的,说我可以说和应该说的。

## 2.0时代:发言人如何再出发?

如今,信息发布有了越来越多的手段和平台。在2.0时代,发言人制度会如何发展?在程曼丽看来,发言人和记者面对面交流的方式依然会被保留。从发言人角度看,这种能看到面孔和表情的交流能够增加传播亲和力;对记者而言,可以直接得到信息回馈,而且有现场感。

据《北京青年报》



秦刚



洪磊



华春莹

# 吃大闸蟹,德国种植牙真给力!

留德博士魏木达专家17-19日亲临南京会诊。种牙热线:025-83116699



时下正是吃大闸蟹的黄金季节。当然如果没有一副整齐完整的好牙齿,如果因为缺牙或佩戴假牙,那也只能望蟹兴叹了。不过不要紧,自从德国种植牙在南京开展10种植牙后,许多缺牙患者反映种了德国种植牙后吃大闸蟹不在话下。

## 德国种植牙可以吃大闸蟹

55岁的黄女士家住无锡惠山,从小就爱吃大闸蟹,但是自从她的牙齿一颗颗“离她而去”后,她无缘“吃蟹”的旧梦了。2013年的夏天她经人介绍来到德国种植牙南京连锁店,德国牙医亚历克斯院长亲自为她做了即刻种植牙。术后两个月她的“种植牙”使用完她自我感觉与她年轻时的好牙齿没什么区别,太多年没有好好享受大闸蟹,现在有了这一种植牙,终于“盼”来如意,尝试啃啃大闸蟹,“结果”果然成功,种植牙安然无恙。她告诉

笔者种牙之前知道种植牙好,但不知道德国种植牙有这么好。

其实像黄女士这样做了德国种植牙后大口吃螃蟹的缺牙患者并不在少数,南京作家黄蕾新书去年在雅度牙科做了种植牙后公开著作,发表《没齿难忘,缺牙重生》,还专门“感谢”德国医生,感谢德国牙医给他第二次生命。

## 德国种植牙4D“慧眼”显神奇

魏木达博士为黄女士拍了一张立体的牙槽骨CT图,雅度齿科引进的西门子立体成像仪可以透

视牙齿及头骨进行全方位扫描,形成犹如电影CG图像一般的立体图像,从各个方位都能看清种植牙处在牙槽骨中的状况,因此可以进行一个综合的评估。根据牙槽骨的宽度、厚度、深度、密度(即4D)得出的数据,进行计算之后,电脑会生成一个种植方案。在种植方案的指导下制作种植牙模型,医生会根据患者独一无二的种植方案精准无误地将只适用于患者本身的人工牙种植植下去,安装上基台,严丝合缝,不会产生任何偏差,弥补了人类医生肉眼不足与对经验的苛求。而与精密电脑设备对比,人又如何与之相比呢?

“4D”技术的问世,使原来很复杂的种植牙变得简单,因为有“慧眼”相助,哪怕条件不好的口腔情况,只要有精准检测以及专家的丰富经验,也能够自动生成一个种植方案,这可是传统种植牙专业医生所无法达到的能力。

黄女士的整个种植牙手术进行了大约3个小时,不过有原种植牙的安装时间都控制在20分钟左右,一期手术就这样结束了。魏木达博士告诉她,种植牙的人工牙根是用纯钛制成的,生物相容性和化学稳定性非常好,只要再等大约2-3个月的愈合期,牙槽骨与钛种植体很好地结合生长在一起后,黄女士再来做一个无创的二期手术,戴上瓷冠牙冠,所有的手术就

宣告这次结束了。

另外,黄女士原本十分担心的伤口疼痛问题也最终没有困扰她,那皮的麻醉药全部来自欧美,注射之后数分钟就彻底无影无踪,并且注射时犹如发丝,整个手术过程感受不到任何痛苦,手术结束之后几个小时,药力才慢慢减退。黄女士的恢复相当不错,连很多人会出现的肿胀症状也很轻微,没有对她造成什么痛苦。

## 德国种植牙颗颗都有身份证

雅度秉承了德国人严谨、认真的作风,兢兢业业,兢兢业业。

德国种植牙院长Alex所说:“让我感到最开心的是,行医30多年我只做好了这一件事”。患者在接受高级口腔治疗项目的同时,更享受到应有的服务和长久的保障。在急迫的现场面对时,如何让每一位种植牙患者种得放心,种得“长寿”?雅度种植牙下了第一只螃蟹;每一颗种植体都是原装进口,全部严格通过ISO9000国际质量认证,每一颗种植牙都有身份证编号。每一例种植牙术前术后都有每一颗种植牙的条形码,并且一人一号,追踪病历终身保管,实行“质保”,质保期间出现任何不良因加不及质量问题可免费维修和更换;终身提供跟踪维修服务。

## 本期巡诊专家

### 雅度国际种植专家: DR. Alex



德国莱茵蒂医学院教授,欧洲牙医协会会员,德国牙科协会常务理事,擅长德国4D种植牙,德国医生亲自操作,德国定向正颌等,从事口腔临床工作20年,成功种植牙案例上万例。

### 雅度国际种植专家: 魏木达



国内口腔种植学知名学者,曾经留学德国,学习德国先进种植牙技术,在留德期间掌握了国际尖端的4D种植技术和All-on-4种植技术,成为国内种植牙领域少数可以掌握All-on-4种植技术的专家之一。荣获国际

院址:中山路132号凯润5号(金陵中学对面)