

南京新城东 栖霞

从排名垫底到拿到第一,“栖霞模式”背后的管理创新——

每个干部都有自己的“责任田” 老百姓有事,一个电话就能上门服务

月考、半年考、年终大考……在南京栖霞区,从区级干部到社区工作人员,每个人每时每刻都绷着一根弦,时时处于“备考”状态。这些,或许从一个侧面解释了栖霞区发生巨大变化的原因。

正是在这样的状态下,栖霞区首创了不少新做法,包括十多个重点平台四套班子领导亲自“挂帅”指挥、仙林街道网格化社会管理模式、让管事的干部到百姓身边服务……这些做法,吸引了北京、上海等大城市纷纷组团来“取经”。

现代快报记者
杜晓明 郑春平 鹿伟 余乐



沈明制图

示范作用

“栖霞模式” 推动南京产业转型

紫金山下,北临长江,东靠句容,西连主城,南接江宁,栖霞被誉为南京城东北的一颗明珠。

便利的交通优势是南京其他区不可比拟的。比如,栖霞有我国内河第一大港新生圩港;沪宁铁路横穿东西,宁芜铁路从华东地区最大的尧化门编组站通往皖南、赣北,并与南京地方铁路环线相连接;宁沪高速公路、宁杭公路、宁镇公路、绕城公路及长江第二大桥,与尧新路、红山路、和燕路、栖霞大道等区域性重点骨干道路构成了畅达的公路交通网络。

作为日渐崛起的城东板块,栖霞的转型发展对于南京整座城市有什么“经”可取?

南京农业大学经管学院教授李太平对栖霞的第一印象便是,过去的几年中,栖霞区的土地利用明显由粗放式转向集约式转变。

栖霞以前是以化工产业为支柱的,但前阵子他被邀请到江苏生命科技园和紫东国际创意园进行参观、考察,“我发现,栖霞区的产业已经转向了,那里不少生命科学产业势头都不错。”李太平认为,这对生态修复有明显提升,“而且最重要的是,经济总量并没有降低,发展质量反而也提高了。”

苏南现代化建设 栖霞要当“领头羊”

在南京,苏南现代化建设示范区已成为热词。南京提出,要努力在苏南现代化建设示范区中带好头,而栖霞和江宁则是示范区的“领头羊”。

记者注意到,苏南现代化建设示范区规划中专门提到了关于栖霞的内容,如仙林科技城、海港枢纽经济区和世界级的光电显示产业基地,而这也是栖霞谋篇布局的重点所在。

李太平认为,江宁和栖霞相对于主城而言,算是“城郊接合部”,“它们建设好了,对南京,对苏南现代化建设示范区都有积极的引领作用。”李太平说,这些周边地区肯定会参照江宁、栖霞的发展模式。

“比如,栖霞区走生态文明的发展道路,对苏南城市发展都有启示意义。”李太平将栖霞的生态环境与这段时间的“生态杀手”雾霾联系起来。众所周知,雾霾污染源主要包括三方面:工地扬尘、工业排放污染和汽车尾气。“化工园区关停,盖了不少高楼,扬尘就不会再增多了。”李太平满意地说,栖霞地区的绿化、仙林科技城的园区布局,确实都比之前要好。

与苏南一些城市一样,栖霞区森林资源丰富。李太平很赞赏栖霞改善生态环境的做法,“建立了若干个生态公园,发展了地方本身的优势,而不是像一些城市,在转型发展中还是走普通加工业的老路子,缺乏实质进步。”

首创做法

每块“责任田”都有“承包人”

在仙林街道亚东广场附近,不时会看到身穿黄马甲的“志愿者”,每天在附近巡查,居民有事随时可以找他们。其实,他们并不是普通的志愿者,而是街道的干部。

在亚东广场商户眼中,他们就是“亚东广场网格责任人”。“我们有什么事,只要联系上网格负责人就可以了,不用跑街道、跑部门了。”广场里的商户负责人告诉记者,该片区的网格责任人,每天都要到责任区去巡查,一方面

为商户提供各种服务,另一方面也能及时处理商铺存在的卫生、安全等问题。

给每个干部划分一块“责任田”,居民有事随时可以找“承包人”,这就是栖霞区仙林街道首创的网格化管理模式。

仙林街道书记孙金娣介绍说,过去,老百姓总抱怨街道门难进、人难找、事难办。实施网格化管理后,所有干部被安排到“格子”里,有了“责任田”,当起了“承包人”,主动上门为百姓服务。

北京等大城市跑来栖霞“取经”

仙林街道这种社会管理的创新做法,被国家授予首个“全国基层社会管理创新示范街道”称号。就连很少来南京学习的北京、上海、广州等大城市,也纷纷派人来栖霞“取经”。与此同时,仙林街道的做法很快在全区、全市推开。而这样贴心的服务,目前栖霞区9个街道的居民都能享受到。

“以前是有事没人干,有人没事干,许多街道干部就坐在机关办公,现在区里要求85%的街道干部、所有的社区干部每人一块责任

区,每天都要去责任区上班,主动为百姓提供服务。”栖霞区社建工委主任王开宏介绍说,每块责任区还会公示负责人的电话,居民有事随时可以打电话给他们。

据悉,栖霞已经出台了网格化社会服务管理规范,形成了114个一级网格、838个二级网格、7003个三级网格,近5000名干部、社工和志愿者“上网入格”,为全区9个街道居民提供民生保障、劳动就业、困难救助、城市管理、安全生产等各类社会服务。

“全科社工”还能提供上门服务

前几天,居民王师傅去尧化街道政务服务中心交了办理老年证的材料。本想这两天去拿证,没想到,中心的社工昨天上门给王师傅送了过来。“社工考虑很周到,服务也很好,如果身体不舒服,打个电话他们就上门帮我们办事。”提起该街道的社工,王师傅忍不住夸赞说。

印象中,传统的政务服务中心,一名工作人员只能负责一项工作,办理一类业务。而现代快报记者昨天在尧化街道政务服务中心了解到,居民来这里办理劳动、计

生、民政等93项业务,中心的“全科社工”一个窗口就可以搞定。

“我们现有18名工作人员,都是全科社工,其中六七个人坐在窗口为居民办事,其他人要么在后台办理业务,要么上门为居民提供服务。”该中心的一位负责人介绍说,老年人出行不方便,不要紧,打个电话,社工就上门服务办公。

此外,尧化街道还推出了陪办服务,比如,有些项目不是街道一层可以办理的,工作人员就陪同居民去市区一级办理。

背后原因

4年来,从排名垫底到拿到第一

以往,提起栖霞区,不少南京人的第一印象可能就是“脏乱差”,而这似乎也成了栖霞区的一大标签。典型的例子就是,在全市城市管理综合考核中,栖霞区基本上总是垫底。对此,栖霞区的干部们似乎已习以为常。

上任不久的区委书记臧正金发现了这一现象。在一次全区干部大会上,臧正金以衣服作比喻,说出了他的想法,“栖霞的底子薄,没有新衣服,这是事实。我们穿的是旧衣服,那能不能把旧衣服洗干净,能不能把衣服上的补丁打方正一点?”

十多个重点平台区领导亲自“挂帅”

空气清新了,环境变美了,越来越多的高端产业把基地设在栖霞,越来越多的创业者喜欢把公司和家安在栖霞。栖霞到底有何“魅力”?

采访中,许多干部都表示,这离不开栖霞当初打造的十多个重点平台。据了解,栖霞在文化、产业、生态等方面组建了十多个发展平台,由四套班子领导“挂帅”,任一把手。这种方式在全市也是首创。

比如,紫东国际创意园这一

于是,从2010年起,栖霞区开始狠抓社会管理,并自加压力,定下了当时不少干部认为几乎不可能完成的目标,即每年排名进两位,争取第一,确保第二。也正是从此时开始,全区城管部门、街道、社区开始想尽办法创新社会管理。

最新统计数据显示,全区城市管理综合考核排名从2010、2011年两年全市城区组末位到2012年的第3-5名,今年10月上升到第1名,仙林街道34个月位居全市各街道第1名。

平台是由市人大常委会副主任贺研挂帅,她担任创意园管委会主任、董事长。“区里给我们这样一个好的平台,我们一定要尽全力去发展好,打造好。”贺研说。

据了解,为了文化艺术产权交易所这个项目能落户紫东国际创意园,贺研整整忙了三年多,跑市里,跑省里,还要跑北京,向各部门汇报这个项目的情况,未来发展思路等等。功夫不负有心人,今年这个项目终于成功落地。

书记把手机号码给创业者:有事找我

不少海归创业人才选择栖霞的一个重要原因是,这里的干部雷厉风行,值得信赖,愿意为企业提供一系列贴心的服务。不少海归创业者能熟练报出区委书记臧正金、区长邢正军的手机号码。他们遇到事情,也总能找到这两个人帮忙解决。

“我刚来这里创业时,臧书记就把手机号码给了我,他说有事随时可以找他。”在栖霞成功创业的一位海归坦言,当时很感动,

“有书记的信任和支持,我备受鼓舞,发誓要将项目做好。”

记者采访中了解到,不少海归创业人才都有臧正金的手机号。无论何时遇到事情找他,他总是会耐心倾听,立马帮忙联系解决。

在企业的注册、发展等过程中,相关部门的干部还会提供一系列保姆式的服务,这给海归们吃了一剂“定心丸”,大家可以没有后顾之忧地在这里创业。