

# 苏果召开2013供应商大会探讨零售业转型发展 马嘉樑:打造全新“体验式消费”

12月6日,苏果在南京举办“2013年供应商大会”,来自全国各地的上百家知名供应商齐聚金陵,分享发展成就,谋划行业未来发展大计。苏果董事长马嘉樑指出,在当前环境下,在平等互利的基础上坚持两个转型是构建和谐零供关系、促进消费的重要内容。

现代快报记者 闫弋

马嘉樑表示,苏果创业17年来,门店数量发展到2100家,年销售数百亿元,连续12年跻身中国连锁前十强。未来随着苏果与华润万家供应链的进一步融合,苏果许多的优质供应商也有机会成为华润万家全国供应商系统的一员,从而获得更广阔的发展空间。

“消费者是我们生意的核心,我们一切业务模式的基础都是围绕这个核心来开展。”马嘉樑介绍,苏果把顾客为中心理念贯穿到业务环节中。

“满足消费需求需要零供双方的精诚合作,并不仅仅是零售终端

的事情。许多优秀的供应商如宝洁、可口可乐等上游供应商也一直坚持顾客为中心理念。”马嘉樑告诉记者,宝洁公司近年来和苏果创新推出“品类中心”的概念,设立“高端洗护中心”“男士护理中心”“婴儿护理中心”,有效聚集了客流,实现了同比30%以上的业务增长量。可口可乐公司今年在苏果独家推出“五月天玩偶换购”市场活动,受到消费者追捧,也实现了35%以上的业务增长量,实现了零供双赢。

现阶段的零售行业已结束高速增长阶段,进入战略调整期,其中消费信心的不足、电子商务的崛起都

对实体消费造成一定的影响。

“整个零售产业链,包括上游产业链必须实行两个转型:一是从经营渠道向经营商品转型;二是从商品导向向顾客导向转型,通过以上两个转型来创造新的业务增长点。”马嘉樑指出,面对新的市场形势,零售行业要充分挖掘实体店“体验式消费”的潜力,从商品体验、营销体验、服务体验等多方面打造全新的体验模式,与供应商资源整合,进行线上线下融合,让消费者既能体验到电子商务的便捷,也能享受到实体店带来的非凡的购物体验。

## 12345整合资源 为居民解决难题

快报讯(通讯员 郝小红 记者 仲茜)在热河南路146号,有一片建于上世纪七八十年代的老楼房,因为没有物业管理,楼房不少公共设施年久失修,影响楼内居民生活,大伙都把这称为“老大难”问题。今年进入冬天,不少居民都希望修好破旧的大门、楼道窗户,疏通下水道,清理楼道杂物,平整巷道路面,改善居住条件,便拨打市政服务热线12345,尝试寻求帮助。

第二天,这笔“12334”求助工单就被移交至热河南路街道办事处,由街道城管科、12345工作平台和白云亭社区工作人员组成工作组来到现场。通过了解,原来这片住房原是南京外事汽车修理厂的职工房,现在已经卖给了个人。“住房没有统一的产权单位,没有物业管理,如果要解决小区问题,首先得挨家挨户上门征求意见,然后再想办法筹集资金,找工程队来维修、翻新。”白云亭社区党委书记介绍说,工作组立即做了分工,一边上门入户,征求居民意见,一边通过街道整合驻区单位资源,筹集资金,寻找建筑队。

经过半个月的施工建设,如今,热河南路146号居民楼已翻修一新,困扰居民好多年的老大难问题得到了有效解决。有居民再次拨打12345,给出100分的满意度。热河南路街道12345平台工作人员表示,从这件事中他们也积累了整合资源、为百姓解决问题的方法,提高了居民对社区、街道工作的满意度。

## 86岁社区志愿者想为孙女找份工作



社区志愿者刘广桧  
现代快报记者 施向辉 摄

在鼓楼区幕府山街道五佰村社区,有一位86岁社区志愿者,他每天早晚义务在小区附近巡逻,关心居民安全,谁家有需要帮忙的,他都特别愿意帮一把。他叫刘广桧,如今,老人已退休30多年,和儿子儿媳、孙女三代人居住在一套40多平方米的公房里,有时生活上遇到困难,老人都尽量自己解决,只是最近,老人有一个心愿,想为刚毕业的孙女找份工作,他求助到社区,希望有人能提供帮助。

原来,刘广桧老人的儿子刘琦峰

是位聋哑人,儿媳也一直没有工作,一家人生活非常困难。2010年,老人的孙女考上了南京市港口职业学校,家庭经济困难更加紧迫起来,社区便开始了对这一家人的帮扶工作。

在得知老人的儿媳想开个小吃摊,社区帮忙在五塘新村菜场附近申请了一个摊位,并根据老人家有残疾人的实际情况,申请了特殊低保边缘户,每年享受一定补助。为此,老人还多次给社区写过感谢信。不过,最近,老人心里还有个心愿,“一直说不出口,是个不情之请。

我想请好心人帮忙,帮今年刚毕业的孙女找一份工作。”老人的孙女今年从南京港口职业学校建筑桥梁专业毕业,但半年下来一直没有找到工作,待业在家。“孩子也挺不容易,能吃苦,在家也很孝顺。”老人有些紧张,眼神中流露出无限的期待,“我就这一个心愿了,希望有好心人能帮帮我孙女,帮她走入社会。”

如果您愿意帮助这位老人,可以为他孙女提供一份合适的工作,请拨打快报热线96060。

通讯员 石海燕 现代快报记者 仲茜

## 安装便捷 5秒出热水

### 即热水龙头受市民热捧

快报便民服务推出的即热式电热水龙头5秒出热水,让您冷天洗涤不用愁。赶紧拨打96060预约即热水龙头安装服务吧。

这款龙头和热水器、小厨宝等加热电器相比,有什么区别呢?据了解,小厨宝和电热水器只有将水加热到一定的温度才能使用,所以需要不断地加热来维持这个温度,但是反复加热极易生成水垢。这不仅浪费电能,而且长期食用或接触含有水垢的水有损健康。而即热水龙头采用德国“瞬驰”加热技术,5秒钟之内即可快速加热自来水,并将水温控制在30℃-60℃之间,电热转换效率高达98%。

这款即热水龙头的便捷性不仅在于它出水即热,且在安装和操作的过程中均有体现。日前,栖霞区的吴先生反映说自

家的水管是老式的,担心无法安装这种新型的即热式电热水龙头。实际上,该水龙头的黄铜接口按国家标准设计,可与市售常规管件配套安装,排除了由于接口间不合而无法安装的问题。它的专业节水的洒水式喷头不仅能够蓄热,而且做到24小时自动感温,360度无限旋转,使用起来更加方便和舒适。



## 宝贝春晚小主持人招募

《宝贝春节联欢晚会》作为南京市少年儿童的新春盛宴已经成功举办三届,获得了社会各界的广泛认可。为了让更多不同才艺的小朋友能够充分展示自我,春晚组委会将甄选出4位小主持人,携电视台

著名主持人共同主持本届宝贝春节联欢晚会。

宝贝年龄:5-12岁儿童  
报名热线:86459345

## 寒潮来袭,便民服务人员坚守岗位 空调故障请及时拨打96060

近日寒潮袭来温度骤降,很多读者家中的空调派上了用处。可不少读者来电求助,空调一到关键时刻居然“罢工”。快报便民服务提醒读者遇到空调罢工,及时拨打96060,专业维修工人会及时赶到维修。

昨天徐女士给96060来了电话。原来寒潮刚到,徐女士家中空调就出了故障。“孩子上学,我们上班还好,关键家里还有一老母亲80岁了。现在空调不制热了,天气太冷怕

把老人冻着。”徐女士说。接到求助,便民服务维修人员陈师傅骑上电动车冒着严寒赶到了她家,经过检修,空调只是小毛病。在陈师傅的妙手维修下,空调很快恢复正常。徐女士万分感激:“这下再冷老妈也不怕了。”

如果您家中空调出了故障,或是家中电视机等家电“罢工”,随时拨打96060,快报便民服务会立刻派专业维修人员上门维修。

现代快报 Modern Express

### 便民服务 贴心到家

24小时服务热线 96060  
网络预约有优惠: www.xdcb.net

生活管家 | 十分钟内回复 | 约定时间上门 | 现场回访反馈 | 凭回执单保修 | 企业助理

一站式服务 | 随叫随到 | 媒体监督 | 全城覆盖

**家电维修**  
彩电维修、液晶维修、冰箱维修、冰柜维修、空调维修 **Hot** 空调移机、空调充氟、中央空调维修、DVD、音响、洗衣机、电/燃气/太阳能热水器、微波炉、消毒柜、电饭煲维修、家电以旧换新、台式电脑硬件维修、台式电脑系统安装、笔记本硬件维修、笔记本系统安装、显示器维修、传真机维修、激光打印机维修、一体机维修、现场灌装加粉、复印机维修、手机维修 **New**

**家政服务**  
家庭保洁、开荒保洁、厂房/外墙清洁、管道疏通、水工、电工、钟点工、保姆、饮水机、灶具维修清洗、油烟机维修清洗、卫生间清洁、厨房清洁、地毯清洁、沙发清洗、窗帘清洗、管道改造、屋面防水、空调深度清洗 **New** 洗衣机清洗 **New** 纱窗安装 **New**

**特色服务**  
马桶节水、开/换/修锁、搬家/货运、家庭装修、室内环境检测、家装污染治理、旧家电回收、机顶盒伴侣、丁瀚验房、家装监理、家具拆装维修、白蚁灭杀、灭鼠灭蟑、酒后代驾、专业催乳、节电改造 **New** 厨卫电器以旧换新 **New** 净水器安装 **New** 企业IT外包、数据恢复 **New**

扫二维码加微信 服务便捷更优惠  
微信用户用智能手机、平板电脑等终端扫描下面的二维码,成为快报便民服务微信好友,可了解最新生活资讯,预约服务享受专属折扣。

**专业空调快修**  
服务热线: 96060

96060是快报报网便民服务热线—24小时服务热线 www.xdcb.net 是单一网络预约平台,请注意识别,谨防假冒!