

以柔克刚 南京“女神城管”变身“女汉子”

近期,四川安岳出了一名女神城管,微笑执法让小贩不再乱摆摊,小贩称:她一笑我就“听话”。有南京网友奇怪,南京怎么没见过女神城管,连女城管都很少见,多是纯爷们,提议南京是不是也多点多女城管,增强城市管理中的柔和度。

现代快报记者展开调查,发现南京城管男女比例约为8:1,而女性城管多数是干内勤,参与一线执法的只为少数。女城管执法是不是更有优势?南京部分商贩坦言,城管性别无所谓,真诚、文明服务才是实在的。

现代快报记者 赵丹丹

现状

南京男女城管比例8:1,女城管多数干内勤

现代快报记者了解到,南京全市在编的城管执法人员1561人,其中女城管占200多人,如此算来,城管男女比例为8:1左右。而以南京市城管行政综合执法总队来说,共有在编执法人员121人,其中女城管是21人。

“事实上,女城管主要工作是做内勤,比如案件卷宗的收集、整理

等。”相关人员表示,只有大型的执法任务时,所有城管人员才一起出动。全市200多个女城管执法队员中,参与直接执法的也并不多。

现代快报记者在询问了多家区一级的城管大队后了解到,因为考虑到男女体能的差别以及安全性,女城管主要负责内勤,比如整理案件卷宗,做笔录,处理12345、12319

的投诉等,一般不参与街面上的执法。在原鼓楼城管大队,共178名城管队员,其中19名女城管,只有一人是直接参与上街执法的。

一名在基层城管大队工作多年的女城管小李表示,刚进城管队伍时,都要进行几个月的定岗实习,要上街进行巡查和执法,之后才会派到办公室做内勤工作。

调查

小贩与女城管的拉锯战

利用女性柔和的优势,南京不是没尝试过女城管执法。曾在2008年,南京成立过城管“女子中队”,由一名正式城管执法人员带队,七八名协管员组成。在亮相湖南路地区时,曾成为南京一道亮丽的风景线。人们都期待这支特殊的队伍以温柔与理性的执法方式,来破解城市管理中的难题。

当时“女子中队”的队长是现在宁海路街道城管中队的指导员孙顺利

丽,她原先在鼓楼区,是唯一一名在一线参与日常执法的女城管。她告诉快报记者,当时这支队伍主要负责青岛路片区,每天早上大家都先碰个头,再分头进行巡查。“师傅,摊子往里摆摆,不要占着人行道。”孙顺利说,可能都是女性,所以说话语气相对比较柔和,没男同志那么生硬,她感到了女城管在执法上一些优势,说服教育了不少摊贩。

她印象最深的是,那时儿童医院

门口经常有个卖盒饭的,占道经营。虽然好言相劝,但他却天天都来,她们“女子中队”几乎每天都能和这名小贩碰面。“看一群小女子一站一排,可能对方也不好意思了,外加上街道和中队帮忙,协调了摊位。”孙顺利说,在经过多次协商后,这名摊贩终于被劝动,主动离开,拉锯战告终。

孙顺利说,后来因为女子中队内的人员工作有了一些调动,女子中队才被打散了。

女城管熬成“女汉子”,执法微笑背后是辛酸

做了几年的城管执法工作,孙顺利也很有感触。“女人干这行就是当男人使。”她自称自己都变成了“男人婆”,微笑的背后其实是辛酸。

她说,因为城管工作是和基层老百姓打交道,杂事琐事特别多。拆违建,她搬过砖头;有居民家求助发现马蜂窝,她帮人家摘过马蜂窝。因为城市管理势必要侵害到一些人的利益,所以找上门来的市民和小贩,

都是带着怨气的,他们只能耐心解释。“其实苦点无所谓,市民不理解时心里最难。”她记得一次群众举报一户人家搭违建,他们组织拆违,这户居民开始答应得好好的,自拆了违建,结果没过几天,对方又盖了起来,他们只得上门再工作。对方一时气急,还对孙顺利说了很多难听的话。

孙顺利说,当时觉得居民不能

理解,干城管特别没劲,虽然当场硬是忍住了,可回到家眼泪就不自觉地往下流。“但事后想想,什么工作都要有人来做的。”她说,可能最对不起的是家人了,由于工作忙,孩子三岁才从老家接回南京,到现在她几乎没参加过孩子的家长会,都是让孩子的姥姥去替岗,也很少辅导孩子作业。丈夫回家都是冷锅冷灶的,吃不上一顿热饭。



鼓楼区城管行政执法大队宁海路中队指导员孙顺利在巡逻
现代快报记者 顾炜 摄

深究

10年未招考 城管队伍有待输入新鲜血液

其实,快报记者了解到,近几年,城管执法部门不是没有考虑过成立女子执法队伍,利用女性的柔和和心思细腻来化解一些不必发生的矛盾,但是始终未能成行。

一位城管部门业内人士坦言,有一方面的原因是近几年,城管“新鲜血液”输入不够。以城管行政执法总队来说,最年轻的女城管在三十二三岁,40岁以上的13人,50岁以上的5人。“年龄差距大,老城管多,精力跟不上,很难形成一支队伍。”这名业内人士坦言,印

象里,南京城管队伍只有在1997年、1999年、2003年分别招考过,目前已有10年没有招考过新队员,无奈下,只能招一些协管队员,进行辅助执法,由于协管队员没有经过专业培训,往往在执法中也会产生一些问题。

业内人士也呼吁,随着城市管理范围的扩大和深入,城管执法队伍也有待扩大,可能会吸引更多的高学历、有能力的年轻人加入队伍,给城管执法带来一些新的面貌。

探讨

女城管真的更有优势吗? 商贩:性别其实无所谓,微笑服务是真的

在商贩眼中,女城管劝导执法会不会更有优势?网巾市沿街有不少店家和摊贩,昨天快报记者随机找了几名商贩询问。一家炒货店的店员孟师傅说,“谁都是吃软不吃硬的。”她说,女城管执法可能态度更温和,男城管比较粗枝大叶,多点女城管,是不是更有亲和力。

“我也看到了,女神城管受欢迎,我想除了长得美,讨人喜欢,可能最重要的是微笑执法。”另一位做小吃生意的摊贩表示,其实城管

男女性别无所谓,只要都是微笑执法,对我们客客气气,真诚服务就好了。

女城管执法有优势,男城管们并不完全这么认为,他们认为女城管有优势,却也有局限。

鼓楼区一名男城管表示,其实城管执法不仅仅是劝说小贩,还有拆违、查渣土车等,在体力和精力上,男人做城管工作更能胜任。也有一名城管表示,女性有母性的一面,随着年龄的增长,她们结婚生

子后,更应该把重心放在家庭和孩子上,所以像城管这种具有一定危险性、时间不固定的工作,可能并不太适合多数女性。“这也是在各执法行业上,女性始终少于男性的原因。”

当然,也有城管队员表示,在劝导摊贩上,女性心思比较细腻,更有亲和力,在这方面,女性的优势更大。不过局限就是城管执法是依法办事,需要更多理性,女性的柔和,往往会影响判断力。