



11月30日,位于无锡锡东新城的无锡市锡山人民医院新建工程正式开工奠基,这意味着两年后,等锡山人民医院新院投入使用,锡东新城和周边地区的老百姓,在家门口就有了一所大型综合性医院,看病更加方便、快捷。即将新建的锡山人民医院有什么特色?又将为市民提供怎样的服务?记者提前进行了探访。

唐突

让老百姓在家门口就能看病

新锡山人民医院落户锡东新城

记者探访 新医院设计总床位1200张

锡山人民医院始建于1976年,为首批部颁二级甲等综合性医院,集医疗、教学、急救、预防保健为一体,是江苏大学及皖南医学院的教学医院。医院本部位于无锡市广瑞路,编制床位499张,实际开放床位553张,有在职工工690名,其中卫技人员占90.5%,中高级职称医务人员270余名;现开设15个病区,设22个临床科室和8个医技科室。

为配合政府区域卫生规划的调整,2009年,医院与无锡市安镇医院合并重组,原安镇医院为锡山人民医院东部院区,2010年9月东部院区正式更名为锡山人民医院分院。为了更好地推进新医院建设,2013年7月15日,无锡市锡山人民医院新医院建设领导小组办公室成员入驻锡东新城高铁商务区,至此,新医院建设前期筹备工作正式进入现场办公

阶段。新医院工程项目由锡山区重点办负责组织实施,拟定于2016年5月投入运营。

据锡山人民医院党委书记、院长华建平介绍,新医院定位为三级综合医院、锡山区医疗中心,设计总床位1200张,总建筑面积约165000平方米。项目用地西为锡东大道,南为大成路,东为鑫安路,北为丹山路。项目建成后将成为无锡东部地区规模最大、具有较高医疗水平和较强周边辐射力的现代化区域性医疗中心。新医院在设计方案中充分体现了功能的模块化、流程的体系化、运营的高效化、服务的人性化。分两期建设,一期按850张床位建设,有门诊、医技综合楼、病房楼和科研生活楼,总建筑面积约125000平方米;二期按350张床位建设,有病房楼和行政后勤楼,总建筑面积约40000平方米。

精湛医术 将打造重点特色专科群

近年来,无锡市锡山人民医院与北京天坛医院、复旦大学上海中山医院、上海第二军医大学长海医院等国内著名三级医院保持常年的业务协作关系,医院专科技术水平不断提升。目前神经内科、心内科为锡山区首批重点医学专科,神经外科、呼吸内科、骨科、普外科、妇产科为医院重点专科,泌尿外科、胸外科、肾内科血液净化中心、中西医结合肛肠科、皮肤科为医院特色专科。

“新医院投入使用后,我们将继续发展医院的重点专科和特色专科,全面提升医院的整体实力。”华建平院长说,如普外科,开放床位60余张,有专科医师11名,科室技术骨干多次前往上海、南京等知名医院学习深造,并与上海中山医院、肿瘤医院、南京军区总医院、苏大附一院等国内著名医院建立了良好的业务协作关系。科室下设胃肠外科、肝胆外科及乳腺外科,开设专家门诊及甲状腺病、乳房病、胆石病、胃肠疾病等专病门诊,广泛开展了肝、胆、胰、脾、胃肠、乳房、甲状腺等部位手术以及急诊创伤手术。常规开展胃肠道恶性肿瘤根治术、腹腔镜胆囊切除术、甲状腺良恶性肿瘤手术、腹股沟疝等手术。开展肿瘤病人

的规范化治疗,早期胃癌5年生存率为90%,进展期胃癌5年生存率为45%,结直肠癌的5年生存率为60%,均与市级医院相当。在急性重症胰腺炎、肝癌、胰腺癌以及胃肠道、乳腺、甲状腺肿瘤的规范化治疗方面积累了丰富的临床经验。近年来,科室在微创外科领域取得了一定的突破,除开展腹腔镜下胆囊切除术外,还开展了腹腔镜下胃、结直肠癌根治术等微创手术。此外,医院的胸外科也颇具特色,目前可以开展胸腔镜肺大疱、纵隔肿瘤的切除术、肺癌根治术、胸腔镜下交感神经链切断术治疗手汗症、重症肌无力、漏斗胸成形术等微创技术。今年还成功地为一位食管癌患者张阿婆实施了纵隔镜辅助上腹二切口食管癌根治术,术后不到二周,张阿婆就顺利出院了。

精湛医术的背后是一批优秀医护工作者在默默地奉献与付出。近年来,锡山人民医院的医护队伍中先后产生了“江苏省文明职工”、江苏省“五一巾帼标兵”、江苏省优秀中医工作者、无锡市十佳文明职工、无锡市“五一”劳动奖章、无锡市“医德之星”、锡山区“青年创新创业标兵”等优秀医务人员。他们成了医院可持续发展的中坚力量。



腹腔镜手术



病例讨论



感动服务



医疗自助挂号 医院供图

感动服务 医患零距离

午后的婴儿沐浴中心,两名护士正在为新生儿沐浴,冲洗、抚触、穿衣,每一个环节都是那样的温馨、和谐。每周一、周四上午对外开放新生儿沐浴,这是产科病区推出的一项服务举措,一经推出,就受到了周边许多新妈妈的欢迎。在为患者奉献的同时,医院妇产科的发展也走进了春天。妇产科从原来的二个病区到现在开设四个病区,开放床位140余张,设置独立的妇产科手术室,有医护人员105名,年门诊量达60000人次,年分娩3200余人次。

医院妇产科开展的感动服务只是医院众多科室的一个缩影,据锡山人民医院相关负责人介绍,目前医院坚持“以病人为中心”,以患者的需求为导向,开展“医患零距离”感动服务工程,让优质服务贯穿于医疗过程的每一个环节,为患者提供全程无缝隙的优质服务。为此,医院采取了系列措施,包括内科病区医护人员在全院率先推出了检查病人实行书面温馨告知服务这一亮点,并制作成方便、醒目、温馨的台卡,置于病人床头,让患者更多

感受医务人员的诚心和细心;神经内科医务人员提出了“优化服务创品牌,提升素质展形象”,实施“五心”和“六个一”服务;外科医护人员推出了给病人多讲一句话,让病人少跑一趟路;给病人多一次解释,让病人少一点误会;给病人多一点微笑,让病人多一些温暖;给病人多一次查对,让病人多一份安全的服务理念;脑科提出了对需要后续治疗的病人实行温馨跟踪随访;对新入院病人实现“零距离”服务、“零距离”沟通;给康复患者及时送上“亲情联系卡”,发放家庭康复指导等温暖服务,让患者真切地感受到了医务人员对病人的人文关怀,从而以服务赢得病人,赢得市场。

此外,医院还通过信息化建设,方便患者。医院先后建立了功能完善的HIS、LIS、PACS、体检管理系统、办公自动化系统等。在门诊启用了一卡通和电子申请单、门诊医生工作站及排队叫号系统、检验报告自助打印系统等。启用了住院病人腕带识别系统,在产科安装使用了婴儿防盗系统等,方便患者。

未来设想 创三级医院,提供更好服务

“新医院建设将为我院带来快速发展的良好机遇,在配合政府做好新医院硬件规划的同时,我们要力争使医院的软实力与新医院的硬件同步推进,同步提升,确保在新医院投入运行之际,医院的综合服务能力有明显提升。”在谈到医院未来的发展时,该院院长华建平表示,目前锡山人民医院作为锡山区一所最大的公立医院,虽然在服务质量、效率效益方面获得了锡城老百姓的认同,但作为一所二级甲等医院,对照等级医院的标准,依然存在“短板”。比如目前医院专科发展还比较薄弱,缺少有影响力的市级重点专科等。所以在未来的发展规划中,医院也将高度重视专科的发展与技术的提升,其中专科建设将以三级医院标准来开展设

置,并结合当前医院专科发展现状,依托周边知名三甲医院技术力量,优先发展适宜的重点专科。

人才是推动医院发展的主要力量,对医院的发展起到举足轻重的作用。院长华建平介绍,目前医院部分专科尚缺学科带头人,一定程度上制约了医院的专科发展。为推动医院在更高平台上发展,从现在起医院要抓好拔尖人才、后备学科带头人和技术骨干的培养,加强人才引进工作,改善卫技人员学历层次结构,着力引进高层次人才,为今后创建三级医院做好人才储备。未来两年,锡山人民医院将以创建三级医院为目标,通过与医学院校建立紧密的技术协作关系,进一步加强人才队伍建设,加快专科建设步伐,助推医院实现跨越式发展。



新锡山人民医院将按这个设计图进行建设