



居民在仔细看捐赠告知书

“我今年上初中,被诊断出白血病,父亲车祸去世,母亲改嫁,现在跟着爷爷奶奶,家里就靠低保生活,请求帮助……”在淮安,求助者只要登录一个专门的公益慈善网站发布求助信息,就有可能很快得到来自社会各界爱心人士的帮助。

2013年8月21日,淮安市民政局主导的公益慈善网络平台淮安阳光慈善网(www.hacai.cn)正式上线。运行3个多月,求助帖260多个,社会各界捐款达3864767元,网站上清晰可见。这种“晒在阳光下”的慈善运作模式,不但实现了求助者、捐助者网上双向互动,而且每笔捐赠和受助都公开透明,对转变当前慈善领域不规范、不透明等负面形象具有一定参照价值。

现代快报记者 胡永军 季金晶

阳光慈善在淮安: 社会化的网络捐助模式

网上定向互动,运行三个月已接受点对点捐助近400万元

一则求助帖 80余网友伸出援手

家住淮安市清浦区的范先生的5岁小儿子在去年夏天被查出患有再生障碍性贫血和免疫缺陷。“医生说这个病发现得早,根据以往经验看,还是有治愈可能的。”

“但孩子病情所需的费用还是让范先生发起了愁,小孩在上海看病住院,花了十多万,家里实在撑不住了。”范先生说,无奈之下,他跟爱人到了淮安市民政局求助。“在民政局工作人员的帮助下,我们家的情况被一项一项地填到电脑里,并在慈善网‘我要求助’版块上发帖寻求帮助。出乎我意料的是,之后没过多久,民政局就通知来领钱了,获得一万多块捐助款。还让我看了名单,有80多个好心人为儿子捐款。”

“我在网站上还看到了很多网友的留言,都鼓励我们家坚持下去。”范先生表示,他很感谢这些热心的网友。“小孩现在有点好转了,我想等孩子痊愈了,再联系民政局的同志帮我们发几张孩子照片上网,感谢热心的网友。我跟儿子说,要记住这些好心人。”

民政部门把关 流程最快4小时搞定

求助帖的真实性如何验证?淮安市捐助中心工作人员表示,求助人在网上发布求助帖的同时,要在网上下载申请表,包括真实的姓名住址、家庭人口数、家庭



工作人员整理捐赠衣物

月收入、每月领取的低保金等情况。但在外网上出现的求助帖则不用全名住址。

“我们看到帖子后,会指导求助者填写表格,第一时间联系社区审核,通过审核后会在求助帖上标注‘已核实’。这时候,网友就可以对求助者进行定向捐助了。”

据介绍,以前困难群体求助,程序繁琐,手续复杂,来来回回至少十来天甚至个把月时间。但现在便捷许多。

“像范先生一家来的时候,东西都齐全,现场录入,我们再联系社区,4个小时就能审核完毕,而且确保这些信息真实可信。”

点对点定向捐助 省事又透明

小韦是淮安的一名在校大学生,父亲早年病故,母亲患病住院,全家的生活重担都压在了小韦身上。“全家的收入就靠低保金和妈妈的病退金,加起来才千把块钱,我就在网上发了求助帖子。”小韦说,目前已经收到了4000多元的捐款,并且都是直接打到他银行卡上,非常方便。

“我永远记得,看到银行卡上出现这笔钱时候的心情,暖洋洋的。当时我就找台电脑,在网站留言板上感谢这些好心人,希望能有机会当面感谢他们。”

通过网站,点击鼠标就能直接将捐款转到对方的账户上,既给求助者提供了方便,又给捐助者提供了方便。淮安市捐助中心的工作人员说,这种点对点定向捐助的方式,减少了很多中间环节,节省了时间,可以让求助者在第一时间得到帮助。

据介绍,这种点对点定向捐助的方式还有一个好处,就是捐助者捐了多少钱,受助人和网友都看得清清楚楚一分都不会少,也不存在任何手续费用。

捐到哪就“晒”到哪 一个漏不掉

“我这次捐了20万,是给那些上大学的贫困新生。”淮安某房地产公司的王先生说,“我正是看中这个网站的‘透明’才捐的,我要知道自己捐的钱是否到了受助人手中。”

王先生的捐款,如愿定向捐助到受助大学生的手中。在网站“慈善排行榜”版块上,王先生的捐款去向清清楚楚、一目了然。

淮安市民政局局长邵明说,网站上不但公开每一个求助者获赠的金额,而且每一笔捐赠的去向,也都会在网上“晒”出来,让捐助者知道自己捐的钱确实是到了求助者的手上,这也是为了更好地接受市民监督。

“我们也会照顾到求助者和捐赠人的隐私,比如网上可以不开真实姓名地址,但我们的网站资料库会记录并核实真实信息,让求助者有尊严地受助,另外在网上包含求助者所在社区的名称,以便让部分捐赠人通过社区进一步核实,明白放心地捐助。”

善款不用民政局长“批条子”

“除了求助者、捐赠人可以实现网上双向互动外,慈善组织和爱心人士也可以通过网站实现线上线下互动。”邵明说,网站还设有“我要捐助”“我要做公益”等多个版块,不但可以在线捐赠,还可以发帖招募志愿者,开展公益活动。“阳光慈善网应该是我们和市民共同管理的爱心平台,这里没有传统捐赠受助的复杂程序和繁琐手续,动动鼠标就可以实现爱的传递。”

“以前,我们很多的帮扶帮困项目资金拨付,需要层层审批,最后批多少全凭领导签字‘批条子’。现在所有的捐赠、受助网上公开,捐多少,捐给谁,不仅接受网友及社会的监督,还要根据网友的评论加以调整。”

便捷慈善机制,悄然推动“淮安模式”

这一新的慈善运作模式,因为其公开透明阳光、操作便捷,开始在淮安悄然流行。

黄女士是淮安某爱心团体的组织者,她表示,此前,她和朋友在捐款时经常困扰,不知道把钱捐给谁,也不知道捐款最终不能如数送到受助人手中。“很多时候,我们要花费大量的时间和精力,联系需要帮助的人,甚至要一家家拜访。”

她坦言,有时候为了核实这家人的切实情况,通常都得自己跑很多次,再向捐赠人通报,然后号召大家捐款。收到捐款后,再一家家地给送过去。“每完成一个捐助,我们都要花费很长时间。”

“有了这个网站就好多了,我们可以通过网站公布的已核实信息,联系需要帮助的家庭和求助者,进行定向捐助。”黄女士说,现在,她几乎每天都会浏览阳光慈善网,还发动淮安当地的慈善组织和爱心人士,给求助人以尽可能的帮助。