

南京市政务服务中心首次举办“公众开放日”活动 市民和记者“客串”办事员 原来不是收材料那么简单

位于河西的政务服务中心启用两年多了,昨天,南京市政务服务中心暨公共资源交易中心首次举办“公众开放日”活动,邀市民代表、人大代表、政协委员等近50人参观中心(右图)。通过体验中心工作人员的工作,大家感受了这里的工作节奏。据悉,政务服务“公众开放日”活动今后将在每年的5月和11月定期举办,有兴趣的企业、市民届时可登录市政务服务中心门户网站报名。 现代快报记者 鹿伟 见习记者 王冬艳



现代快报记者 鹿伟 摄

市民“客串”办事员,短短几分钟手忙脚乱

昨天,市民代表、来自汇鸿集团中鼎控股股份有限公司的钱江潮,临时客串了市卫生局的窗口工作人员。钱江潮刚坐稳,就碰上市民李大鹏来办理执业医师变更注册手续。在工作人员的指点下,钱江潮点开了网上服务系统。“请先去对面机器上取个号……”一旁的工作人员提醒李大鹏取号。趁这当口,钱江潮赶紧熟悉了一下该项服务的流程。接下来,在工作人员的协助下,钱江潮虽然手忙脚乱,但总算完成了办理。“请对我们的服务作出评价。”看着李大鹏在窗口的评价器上按下“非常满意”,钱江潮这才松了一口气。“我平时来中心办事,觉得工作人员也就收个材料,多简单的事。这次体验窗口工作人员的工作,虽然只有短短几分钟,但能感受到他们的工作不容易,流程得牢记。”钱江潮说。

快报记者当了一回办事员,副局长当“助手”

在企业注册大厅,现代快报记者也当了一回办事员,处理一家企业

附属公司的注销申请。市工商局企业注册分局副局长徐宁主动给记者当“助手”。在徐宁的讲解下,记者按照流程对提交的材料进行核实,每完成一项,就在系统里点击确认……别看只是核实材料,里面的门道可不少。如要检查申请书格式是否正确,委托人的身份和委托书要仔细确认,企业的公章要一一比照。因为这家企业曾经更名,所以还要对曾用名的使用情况进行跟踪调查。不一会儿,记者就感觉脑涨、眼花,可工作人员告诉记者,这只是他们处理的最基本的业务。

护照、土地证等这里也能办

“原以为政务服务中心和老百姓没啥关系,都是为企业服务的。转了一圈发现,我们可以来这里办老年卡、土地证,挺方便。”来自积善社区的市民代表朱葛芝回忆说,当年经营水产店时,常常要到处跑,跑完税务跑工商,很不方便。而政务服务中心为企业提供了一站式服务。市民代表叶兆金也有同感:“一直以为办护照只能去新街口,今天才知道,这里就能办,人少,基本不用排队。”第一次参加政府部门的“公众开放日”活动,叶兆金表示“大开眼界”。他期待着明年元旦市委政府大院的开放。

细心的朱葛芝还发现了一个问题,政务服务中心只能办土地证,不能办房产证,办房产证还是要到华侨路或大光路。“这样老百姓还是要两边跑,建议这两证可以在中心一站式办理。”

投诉量比去年同期降一半

据介绍,目前全市包括政务服务中心在内共有8个办事大厅。每个办事大厅的办事人员在不在岗,有没有偷懒,在政务中心监察室的电脑屏幕上一目了然。“我们会实时监控,如果发现有人不在岗超过半小时,会打电话问一下,然后督办。”中心的一位负责人介绍,如果查实是脱岗,将对其考核扣分,每季度会全市通报。据统计,今年1-10月份,中心共收到50起投诉,去年同期为99起,投诉量下降近一半。

承诺件平均4.05天办完

据悉,自2011年10月31日中心正式投入运行以来,共办理各类事项63.58万件次,办事企业群众现场服务评价满意率始终保持在99%以上,承诺件平均办理时间由2011年12月的8.65天下降到目前的4.05天;完成各类交易10143场次,金额达3160.84亿元。

相关新闻

来这个中心办事 得跑一公里外复印材料

市民反映建邺区户政办理中心办事不方便
回应称,搬到新办公地点后,这个问题将会解决

“建邺区户政办理中心没有实行一站式服务,而且也没有复印机,要复印材料,需要跑到一公里外的复印点。”昨天,有市民反映,建邺区户政办理中心位于茶亭东街滨湖派出所隔壁,有时办事需要派出所、办理中心两头跑,而且办理中心没有复印机,办事很不方便。

昨天上午,现代快报记者来到建邺区户政办理中心,办证大厅不足100平方米,共有三个办理窗口。来自江心洲的杨师傅告诉记者,儿子结婚了,他是来给儿媳办理户口迁入手续的。“窗口工作人员要我们复印一些材料,我儿子儿媳出去复印了。”杨师傅说,办证大厅里没有复印机,要复印只能跑到外面去。过了一会儿,杨师傅的儿子儿媳急匆匆地跑来了。“跑到汉中门大街去复印的,太不方便了。”杨师傅的儿子说,办证大厅附近没有复印点,他跑出去一公里左右,才找到一家复印点。好在后面一切顺利,窗口工作人员核验了相关材料和复印件后,很快为他们办好了手续。

在办证大厅,一位男士告诉记者,他是外地人,在南京买了房,准备办理南京入户手续。他说,现在各个部门都讲究便民服务,鼓楼区户政办理大厅已经实现一站式服务了,身份证、户籍等,可以在一个地方完成,不知建邺区户政办理中心为什么没搞一站式服务。

对此,建邺区公安分局有关负责人告诉记者,关于一站式服务的问题,在2012年10月之前,分局户政办理中心设在建邺区行政服务中心,与其他部门办事窗口在一起,而且行政

服务中心有复印服务,市民办事比较方便。不过后来行政服务中心办证窗口调整,去年10月份,建邺分局户政办理中心搬到了现在的地点,“是借用滨湖派出所的房子,条件有限,所以没办法搞一站式办理。”她说,另外,市民办理部分手续时,如需要查户籍原始档案等,必须到辖区派出所,行政服务中心也无法提供一站式服务。

关于复印难的问题,这名负责人说,他们注意到了这个问题,今年夏天他们与一家广告公司谈好,由广告公司在办证大厅设了一台复印机,实行收费复印,警方只提供场地,不收一分钱。但后来有市民质疑这部分收费,警方觉得不太合适,就撤掉了这台复印机。滨湖派出所南面是侵华日军南京大屠杀遇难同胞纪念馆,东西向是云锦博物馆和某单位用房,没有门面房,所以目前市民找复印点的确不太方便。

这名负责人说,目前鼓楼、玄武分局等实行一站式服务的办证地点,复印服务是由物管部门提供的。她说,建邺分局户政办理中心只是暂借滨湖派出所的房子,只是过渡,以后还要搬走。“分局新大楼已经建好,还没有装修,待搬到新大楼后,肯定会提供复印服务。”

现代快报记者 顾元森

苏宁彩电提前引爆岁末市场

随着12月的到来,婚庆、家装等刚需消费增长,彩电、空调、冰洗、厨卫等传统大家电整体需求提升,家电消费市场即将迎来岁末促销旺季。据悉,苏宁线上线下将在本周强势推出万人空巷/万人在线抢家电促销,提前全面释放岁末家电市场消费需求。

据苏宁内部人士透露,基于前期万人空巷的经验,苏宁此次更加侧重于精准人群的定位和CRM精准营销的利用,全面动用双线融合了1亿数量级的会员数据库系统,分析受众人群的消费特性,从而在特价产品选择、广告投放渠道、

促销时间安排等方面得到了最精准的数据支持。

8月,苏宁联合国内外知名彩电品牌,线上线下共同推出万人空巷抢彩电促销活动,在延续前期万人空巷品牌促销的基础上,再一次创造了业内单品类销售奇迹。即将于本周末开展的万人空巷促销,彩电作为重点品类,将携手主流工厂借势O2O双线平台优势,提前引爆岁末彩电市场。

年底将迎来婚庆家装旺季,为了迎合不同购物需求,苏宁彩电为消费者量身打造全品促销盛宴。同时购买彩电指定机型可享受满1000减100的优惠。

活动期间彩电还推出多款爆款产品,大牌51英寸3D蓝光护眼电视仅2999元,合资32英寸窄边LED电视仅1499元;高端产品方面,大屏4K-UHD超高清彩电将作为此次促销的主力军,降幅最高达30%。

行业专家分析称,苏宁万人空巷活动是O2O模式的切实践行,在互联网大数据分析基础上,通过线上精准引流、线下精准拓展、媒介精准投放的360°全方位精准营销模式,来实现一次又一次的销售奇迹。随着苏宁周末万人空巷抢家电活动的开启,岁末家电市场促销战已然打响。

感恩节,山百千百度冬靴双休日4折!

随着气温的骤降,冬令商品也显示出了强有力的势头。上周末,山百暖衣节的开幕,丰富的商品,强有力的促销活动,使得忙着购置保暖衣物的人陡然多了起来。根据山百近几天的销售数据显示,活动前三天羊绒类商品销售同比翻番,歌帝内衣年终大型促销,在一楼的专场特卖会上实现每日销售额突破数万元的好成绩。

在山百的店堂内各类羊毛、羊绒、各式保暖内衣、羽绒衫、中老年羽绒服、儿童羽绒服等

各式保暖商品款式新颖,货品充足。

本周,感恩节的到来,把活动推向了高潮,11月28日-12月1日购物双倍积分,购二楼针织商场暖衣单张发票满200元赠棉拖一双,歌帝内衣年终大促限时抢购仅售49元,专柜新款全场买一赠一,再此基础上再打8.8折。千百度新款冬靴双休日限时三小时4折,瑞贝卡新款冬靴9.5折后再满56减30元,欢腾、欢腾户外5-5.5折。羽绒服饰博览会火热进行中,特别推荐波司登新款羽绒服一口价698元,秋羽绒398元。

诚聘

加入我们 RECRUITMENT

携手青奥·成就未来

南京奥体物业服务有限责任公司为南京奥体建设开发有限责任公司下属全资国有企业,成立已逾十年,获国家一级物业管理资质。公司秉承“用心倾听,贴心服务”的企业理念,致力于为高端住宅及办公楼提供优质服务,服务面积超百万平方米,多个项目

欢迎加入奥体物业与青奥共谱华章

被评为省市及全国示范住宅小区。2014年,举世瞩目的青奥盛会将在南京召开,奥体物业人将携手青奥,共创未来。

在奥体物业,你将会得到:

- ★ 稳定成长的环境和空间
- ★ 健全的社会保险,多种员工福利
- ★ 持续提升的个人素质和技能
- ★ 不断展现的自我价值和人生梦想……

招聘职位

<p style="font-weight: bold; color: red;">客服管家 6名</p> <p>男女不限,年龄22-40岁,大专以上学历,五官端正,身高女生不低于1.60米,男生不低于1.70米,吃苦耐劳,有较重的责任心,能承受一定工作压力。善于沟通,有亲和力。有相关工作经验者优先。</p>	<p style="font-weight: bold; color: red;">护卫 20名</p> <p>男女不限,男性18-42岁以下,身高1.70米以上;女性18-35岁以下,身高1.60米以上。有相关工作经验及退役军人优先。无不良记录,条件优秀者外地人可提供住宿。</p>	<p style="font-weight: bold; color: red;">水电工 3名</p> <p>限男性,45岁以下,具有住宅小区水电维修工作经验2年以上经验,须有电工资格证书。</p>
<p style="font-weight: bold; color: red;">消防维修工 1名</p> <p>限男性,45岁以下,具有住宅小区维修工作经验2年以上经验,须有相关资格证书。</p>		

有意者请携带简历及相关资格证书至:南京市建邺区香山路19号 / 联系人:丁小姐86377387 薛先生86377357 (护卫和监控) **奥体物业期盼你的加入!**