婚宴消费纠纷挺多,预订时你签合同了吗?

江苏也有婚宴合同范本 南京却很少有酒店使用

近日,有媒体报道,武汉推出《订餐服务合同》规范婚宴市场,合同中写明预订婚宴交的定金不得超过总价的两成,消费者支付的违约金不能超过总价的30%,而且酒店不能再收服务费。这款“新合同”在网上引起了热议。现代快报记者采访了解到,其实江苏也曾出过类似的合同范本,但南京却很少有酒店使用。

通讯员 侯小伟 李静 张鹏 现代快报记者 朱蓓 张瑜

早就定好了,怎么说变就变了?
婚宴价格
酒

漫画 俞晓翔

消费者投诉:

提前一年就预订好了,酒店却临时涨价

昨天,现代快报记者从秦淮区消协了解到,两个多月来,有6起婚宴的投诉。据他们统计,婚宴消费最常遇到的纠纷是交纳定金后一方违约,定金退不退。此外,还有一些因缺少合同,消费者维权难的案例。

史女士提前一年在城东一家酒店为女儿预订了10月份的婚宴。酒店答应每桌送一瓶白酒一瓶红酒,不收服务费,菜单也定了下来。

但到了8月份,酒店突然打电话说新菜单出来了,请史女士去看看。到了酒店后,商家告诉史女士,原来的那些婚宴内容取消了,公司规定按9月份的新制度执行,取消每桌送的白酒、红酒。此外每桌还要加收100元服务费,菜单也要变动。

这样,史女士就要增加不少支出。她坚持按原协议办,协商失败后,她投诉到了秦淮工商分局。光华门工商所工作人员核实情况后发现,史女士和酒店没有签文字上的协议,只有一个写了时间和菜名的大菜单。

调解中,商家大倒苦水,一年间物价和员工工资等涨了不少,如按原约定,每桌起码赔100元。后经调解,商家同意按新菜单,每桌让利180元。

快报探访:

各家酒店自备合同,定金差别很大

11月18日下午,现代快报记者走访了市区几家酒店发现,各家酒店与消费者签订的婚宴合同各不相同,定金金额也从一两千元到总费用的50%,跨度很大,有的酒店甚至明确表示不签合同,只给“定金条”。

中山东路一家酒店的工作人员表示,他们不签合同或者协议,但消费者要在确定好的菜单上签字,并且交一定金额的定金,“可以是一两千元。如果临时取消,定金不退。”

同一条路上的另一家酒店则需要签协议。工作人员提供了一份其他消费者已经签好的协议,上面写明,消费者需要交总费用的30%作为定金。协议条款中,对酒店的违约责任很少提,但对消费者的违约责任却写得非常明确。大行宫附近一家酒店,要求定金是总金额的50%。但合同上,却并没有写明违约责任。

餐饮协会:

江苏早有合同范本,但用的酒店不多

“其实,江苏2009年就有范本。”江苏省餐饮行业协会秘书长于学荣告诉记者,他们与江苏省工商局一起发布了餐饮业预订合同,但现在婚宴市场上的使用情况并不好。

于学荣表示,这份合同对菜单、时间、地点、酒水是否自带、食品安全的规范等,都写得很明白。昨天,现代快报记者在江苏省餐饮行业协会官网上找到了这份“江苏省餐饮业集体用餐预订服务协议书”,上面明确写着预付定金不超过总价的20%。

于学荣表示,他们将在今年年底再进一步对这个合同进行推广。

消协提醒

对酒店的违约责任尽可能写进补充条款

怎样规避婚宴预订中可能出现的问题?秦淮区消协提醒,预订时最好签订文字协议,还要尽可能细心,多补充合同上没有的内容,以维护自己的合法权益。

“不少酒店都有专门提供给客户的协议文本,内容大同小异,详细约定了客户在违约时,要承担的责任和赔偿数额。但对于酒店方违约,要如何赔偿,却几乎只字不提,或者含糊其词。”秦淮区消协相关负责人表示,对于这种情况,消费者应当尽可能增加补充条款。

“合同中要明确约定婚宴的举行时间、宴会厅安排、婚宴价格、节目安排、违约责任等,以便在产生纠纷时,消费者更好地维护自己的权益。”

冬天事故高发 这些开车误区要注意

南京交警与您同行
27

冬天到了,许多原本骑车或乘公共交通出行的市民,选择了开车。冬季是交通事故高发的季节,除了跟恶劣天气增多有关之外,一些不经意的小细节,也可能会引发车祸。

误区1:鞋底过厚

冬天,一些爱美的女性喜欢穿厚厚的雪地靴。其实,这样的鞋子,对开车来说危害很大。

“对于开自动挡汽车的司机来说,危害更大。”一位交警介绍,去年12月,曾有一位女驾驶员因鞋底太厚,踩油门没感觉,结果一脚踩得太猛,把停车场的岗亭都冲坏了。

交警提醒:穿厚底鞋开车,不但会影响判断,也影响双脚的灵活性。

误区2:装毛毛的方向盘套

昨天,现代快报记者来到大明路,探访了多家汽车用品销售店,发现毛茸茸的方向盘套已成了热门货。

不过,这样的方向盘套不安全。“方向盘上都有螺丝纹,是用来防滑的。”交警说,毛茸茸的方向盘套,不利于紧急情况的处置,特别是当人紧张、手心出汗时,会妨碍快速打方向盘。而且这种方向盘套依附性不好,打方向时,可能套子动,方向盘不动。

交警提醒:冬天嫌冷,可以等焐暖了手再开车。另外,开车前不要涂护手霜,容易打滑。

误区3:不除雾水就开车

冬天一早出门,会看见车玻璃上白茫茫的一片,这是一夜积下的露水。更冷的时候,甚至还有霜。

昨天早晨7点多,在江宁竹山路就发生一起轻微碰擦事故,原因就是一名司机没有去除前挡风玻璃上的雾水,撞了一辆电动车。

交警提醒:挡风玻璃上有雾水,一定要擦拭干净后再开车,尤其是后视镜上的雾水。**通讯员 周波 丁坤桂子振 现代快报记者 朱俊俊**

应对恶劣天气

安装校车防滑链 他只用了32.9秒

快报讯(通讯员 王东来 记者 刘伟伟)扬子公交六合公司有100多辆校车,为适应大雾、大雪、大冻等冬季特殊气候,日前,扬子公交六合公司举行了第三届校车防滑链安装竞赛。驾驶员王礼飞以32.9秒的成绩打破了公司去年41秒的纪录,拿到第一。

裁判员一声令下,只见链条如渔网般铺撒开来,王礼飞快速套装车轮、整理链条、连接接头、锁紧接扣、拉紧皮条,一根、二根、三根,安装过程一气呵成,以32.9秒刷新去年41秒的纪录。

刚需爆发 双休又现4家“日光盘”

快报讯(记者 马乐乐)多个刚需楼盘的集中供应,让南京楼市继续处于亢奋状态。刚刚过去的这个周末,短短2天内又有4家楼盘“日光”。

作为主城的价格洼地,板桥的刚需房源已经“断供”很久,蓄势半年的南郡国际上周末首次亮相,填补了区域的空白。总共286套房全部为69平方米和89平方米的纯刚需户型,11000元/平方米的均价也被很多买房人认为“便宜”。上周六当天,这286套房被买房人一扫而光。

老山脚下的华府国际也是上周末首次亮相的新盘。这家楼盘的240套房同样主打刚需,但房子是复式精装,这在江浦地区还是唯一。虽然周边没有公交、没有配套,但12000元/平方米的价格还是被不少人认为“低了”,开发商透露这240套房当天全部售罄。还有两家“日光盘”是,六合的荣鼎幸福城和河西的凤凰和熙。

除了“日光盘”,还有一些“准日光”盘。六合的荣盛龙湖半岛上周末开盘推出600套,当天卖掉了9成。此外,还有多家楼盘开盘卖掉了7成或8成以上。

GPS瘫痪 昨天多路公交车误点

快报讯(实习生 王莎 记者 赵守诚)昨天下午1点左右,南京宁工新寓附近的公交总站GPS实时监控指挥系统突然瘫痪,致使65路、9路、45路、143路和75路等多路公交车调度员,只能凭感觉调度车辆,导致多辆公交车不能准点出发。

现代快报记者赶到宁工新寓公交总站时,站点内乱成一团,电话响个不停。据了解,宁工新寓公交总站共有多个公交调度室,管理5条线路的调控,昨天下午1点左右,附近线路出现故障,导致站点内电脑全都无法使用,“我们这儿都是用GPS遥控指挥调度的,电脑用不起来,看不见线路上是否遇到堵车,还有多长时间能抵达,也就不知道下一班车何时出发,整个抓瞎呀。”75路公交调度员叫苦说。

站点内的司机一个个也六神无主,只能凭着感觉发车。

现代快报记者乘坐的65路,一路上人满为患,路上也一再堵车,乘客们抱怨,“怎么等了这么久也不来车?”据了解,此次事故系因附近供电线路跳闸所致,经紧急抢修,到下午4时恢复正常。

华夏银行 HUAXIA BANK
华夏银行“龙盈理财”系列理财产品
龙盈理财 LONGYING FINANCE

产品名称	类型	产品期限	起点金额	预期最高年化收益率	产品成立日	产品兑付日	投资方向	收益测算	最不利投资情形	风险评级	募集期
	非保本浮动收益型	34天	5万元	5.3%-5.4%	2013.11.27	2014.01.01	理财资金投资范围为信用级别较高、流动性较好的金融工具，包括但不仅限于国债、金融债、央行票据、银行存款、债券回购、[illegible]、高信用级别的企业债、公司债、短期融资券、中期票据、资产支持证券、次级债等其他工具，以及通过信托计划投资于[illegible]、银行存款、收益凭证等其他工具。	预期收入=投资本金×预期最高年化收益率×实际存续天数/365	如遇不利情况，产品投资组合内的资产到期未能按时足额偿付全部，则理财产品可能无法获得理财产品预期收益，甚至损失全部理财本金。投资者应合理判断，在充分理解此风险后方可以谨慎投资。	PR2级(稳健型)	2013.11.20-2013.11.26
龙盈稳益型1382号		93天	5万元	5.3%-5.5%		2014.03.31					
		268天	5万元	5.5%-5.7%		2014.11.29					
龙盈1592号		365天	20万元	5.7%-5.8%	2013.11.26	2014.11.29	投资范围包括但不限于国债、金融债、央行票据、银行存款、债券回购、债券远期、企业债、公司债、短期融资券、中期票据等金融工具，信托计划等。			PR3级(平衡型)	2013.11.21-2013.11.27
龙盈1593号		180天		5.5%-5.6%		2014.05.31					

风险提示：理财、销售等理财产品具有一定风险，与一般储蓄产品不同；理财产品的过往业绩并不代表其未来业绩表现，不构成新发理财产品最终业绩的保证；理财产品的详细信息及可能出现的最不利投资情形详见产品说明书，投资者应仔细阅读产品说明书，并慎重考虑后决定是否购买理财产品。
注：1.以上年化收益率不构成理财产品的收益承诺。2.更多理财产品信息，请咨询华夏银行各营业网点理财人员。
理财非存款 产品有风险 投资须谨慎

分行营业部:84789808 城北支行: 83582230 白下支行: 84567800 江宁支行: 52123333 挹江门支行:58522020
湖南路支行:83620062 城西支行: 83740070 玄武支行: 83106577 汉中路支行:86709711 将军路支行:52307013
城南支行: 52326090 大行宫支行:84677828 鼓楼支行: 83277978 河西支行: 86281079 中山路支行:84846288
城东支行: 84667765 大厂支行: 57067318 中央门支行:86810388 水西门支行:86575561
扬州支行: 0514-82962839 镇江丹阳支行:0511-86582188 徐州分行:0516-85619080
扬州广陵支行:0514-87295577 镇江新区支行:0511-83090808 盐城分行:0515-88850878
扬州邗江支行:0514 87090206 南通分行: 0513 81128801 泰州分行:0523 86511577
镇江分行: 0511-88910869 南通开门支行:0513-81288801
客户服务中心电话 95577 www.hxb.com.cn