

向人民汇报是逗号,让人民满意才是句号

言论提要:当本年度的南京市“向人民汇报”结束之后,公众的目光也自然转向诸多部门许下的承诺。从这个意义上说,“向人民汇报”也就进入了纵深地带,部门的“场下”表现,将真正决定“汇报”的质量与诚意。

——现代快报首席评论员 伍里川

一开互动电视,就会被强制看十几秒的开机广告,这样的窝心事,每天都会发生。现在,情况有了改变。南京市文广新局在“向人民汇报”现场听得“抱怨”后,旋即于几天前召开新闻发布会宣布,3个频道的回看剔除广告,此后还会有10个频道剔除回看广告。而这样的“马上就改”例子颇多,很是提气。

向人民汇报是逗号,让人民满意才是句号。上述事例很能说明问题。

当本年度的南京市“向人民汇报”结束之后,公众的目光也自然转向诸多部门许下的承诺,包括给出的整改目标。从这个意义上说,“向人民汇报”也就进入了纵深地带,部门的“场下”表现,将真正决定“汇报”的质量与诚意。

整改是兑现承诺的重头戏。承诺必须在日常事务中加以落实,否则就失去了意义。因此,“向人民汇报”永无止境。

“在政府机关的大楼里,在服务单位的办事大厅里,在机场的候机楼里,在医院的诊室内,在银行的大堂中……群众评议时时刻刻都在进行着。而给这些服务打分的,是800万南京市民!”南京市纪委书记龙翔日前所言呼应了民意期待。

“37家单位走出直播现场,就开始组织集中整改”,态度决定结果,这样的态度让人欣慰。但观察政府部门兑现承诺,还得拉长视线。确实,一些整改项目短期即可见效,马上就能赢得掌声,不过,政府部门兑现承诺、赢得民意分数毕竟是一个长期的过程,在“一蹴而就”之外,更需要持续发力、落实到位的精神。而这个过程更考验政府部门。不得不说的是,要能一直经得住这个考验,并不容易。

2010年1月,武汉市49个政府部门和窗口行业,首次集体作出254项公开承诺。公安局承诺“跨区可补办身份证”,但数月之后,人们却发现承诺被“架空”。当局长们走入电视直播间看到暗访的情况后,直言“心情沉重”。问题是,这样的“心情沉重”又有多大意义?

在电视直播现场或其他公开平台,紧张与兴奋之下,官员更容易给出承诺。在面临群众强烈质疑的场合下,一些官员也不免把“先应承下来”作为权宜之计。

但话好说,事难办。承诺所对应的问题,有不少牵涉多重矛盾,解决起来并非易事,必须用尽全力、贯彻到底。

就武汉公安局“跨区可补办身份证”的承诺,有派出所民警说“没

有可行性”,还称“那个承诺又不是我说的”。这说明,很多时候,只有领导层面下决心还不够,还要以制度化消除行政体系内包括执行“终端”的阻力、惰性。

政府部门或领导干部在众人面前作出承诺,这显示了政治制度框架中承诺机制的发育与进步。

敢于承诺是好事。群众“抱怨”不是目的,解决问题才是目的。面对群众诉求,如果支支吾吾、畏缩不前,那显然不合适。在问题面前敢承诺,是一种应有担当。但承诺不是“表演”,如果承诺发出后却迟迟不兑现,或者在现实中大打折扣,那后果比不承诺还要严重。因为承诺的落空,削减的是政府公信力。“承诺无戏言”,某种意义上,现在对这些部门而言,没有什么比兑现承诺让人民满意更重要的事了。

天天互动:上新浪微博在“现代快报”#快报社评#下留言或致电025-84765581(周一至周四15:00-21:00)

社评互动

滥用权力不是个别现象,要大力整顿

【快报19日社评:江永事件、南充事件不能变烂尾新闻】

@青缘2011:不知对涉事官员如何处理?

@布衣的良心:说明在当前形势下,一些地方和一些部门仍存在用瞒天过海的伎俩,还在把教育活动当成形式,做做样子!

@林海的天使:这种现象可不

是个别的,要大力整顿。

选自“@现代快报”新浪微博网友跟帖

【不能让滥权者“全身而退”】读了快报19日社评,我完全同意西风的观点。对于政府官员滥用权力就该一查到底,不能让滥权者“全身而退”。问责力度的绵软无疑加剧了权

力的肆无忌惮,使得类似事件一再发生。对官员滥用权力谋取私利绝不能止于“恢复原状”,而应让其付出更高的代价。还是那句话,不管涉及谁,不论职位多高,只要触犯党纪国法,都要一查到底,决不姑息、决不手软。

常州读者 程希奕

【期待媒体的“关注到底”成克

星】读了快报19日社评,笔者不禁对过去不少新闻媒体常用的一句“对此事我们将关注到底”的结束语产生敬畏之感。“关注到底”更是一份社会责任。在政府部门对于热点事件的处理处于“不想查、不敢查”的徘徊期,正需要新闻媒体的及时监督和跟进。期待“关注到底”能够真正成为“烂尾新闻”的克星。 大丰读者 钱扣梁

视点

快报报道泰州市民停车被“广场舞大妈”贴条,引发网友热议。专家建言——对广场舞引发的矛盾,少些偏激多些沟通

昨日快报报道,泰州市民王小姐日前将车停在小区门外空地上,车子挡风玻璃被贴纸条“锻炼重地,请勿停车”,她十分恼火,车停得根本不会影响她们跳舞,“跳舞重地?请问物业将此地划给你们了吗?”记者采访发现,此前该小区一户人家实在受不了楼下噪音,前一段时间把房卖掉搬走了。快报报道引发网友热议。此前,北京昌平男子因广场舞噪音“鸣枪”并放藏獒,武汉居民因广场舞泼粪便,广州日前传出消息,将立法开罚广场舞噪音。广场舞已成为社会问题,到了该好好管一管的时候了。

中国式跟帖

匿名网友:与华尔街大鳄斗黄金,与年轻人斗广场舞。

“一老兵_89770”:老年健身要有度;健身方法和形式要被人们接受并欣赏,而不是扰人生活和工作。

“li-jiujiu”:应该追究当地环境保护部门是不是存在不作为。

“大爱有源”:为什么媒体最近盯上广场舞?老有所乐挺好的,不想一想,将来我们也会老的。

“天呀天地呀地”:老了就可以去打搅别人的生活吗?活动可以,

但要合理合法。

“自由灯塔2012”:不是人老了,变得不讲理了,而是不讲理的人,变老了!

“chelsea_man”:这件事终于上新闻了。哥家旁边就是公园,每天广场上都有很大的噪音,快管管吧。

“沈阳66正传”:广场舞没有错,错的是时间、地点和音量。我见过一些城市跳广场舞的大妈就很好,都是在附近的商业街前的空地或工厂空地或学校操场,都是远离

住宅的,而且音量较小!这就是素质问题。

“shhpqtgt”:对妨碍公共利益的人,不管他官位有多高,年龄有多大,均应受到处理。

匿名网友:主要是政府提供公共活动场所太少。

匿名网友:我建议,社区规划活动场地,不要在生活区影响他人休息。

“Hi_佳哥”:相关职能部门应出台法规,制止噪音严重扰民现象。 综合新浪网

看点

南京师范大学社会工作研究与发展中心主任吴亦明教授:对待广场舞问题,无论是社会还是老人都不应偏激,要换位思考。从老人角度,现在供老人活动的公共场所较少,老人跳广场舞也正常,但需要自律和规范,不能影响他人,要注意噪音、环境卫生、破坏绿化等问题。从社会角度,对老人广场舞也要理解和包容。广场舞引发矛盾,我觉得社区应该站出来,让矛盾双方坐下来沟通,协调解决,而不是像北京武汉那样,采取过激方式。最近中央提出“政府治理”概念,广场舞这一社会基层问题,实际上是各方利益诉求如何找到一个平衡点的问题。我认为可以通过居民自治和社会自我调节,形成良性互动,最终以文明民主和谐的方式解决问题。此外,广州通过立法控制广场舞噪音做法具有积极意义,可以借鉴。

现代快报记者 曹玉兵 采访整理

锐评论 “花6万学情商”看点不在钱上

湖北武汉的崇仁路小学11岁的杨贻闻成绩一直列班级前3名,情商非常高。杨贻闻妈妈介绍,“在儿子的情商培养上,已经花费了6万余元。”(11月19日《现代快报》)

面对家长为孩子“3年花6万学情商”的“异常”举动,许多网友提出质疑,理由不外乎有三:其一,不是每个家庭都“家境殷实”,拿出数万元钱供

孩子训练情商;其二,情商不是花钱买出来的,而是一个需要渐次培养的教育发展过程;其三,这样的“情商”教育势必会误入歧途。

平心而论,人们的这些质疑微词不无道理。但问题的关键在于,在整个教育体制尚未完全摆脱应试教育桎梏的语境下,这位家长积极尝试对孩子的“情商”教育、并敢于为此投资

付费的探索精神难能可贵。尤其是“我希望从小培养儿子的情商,反倒是奥数、作文培优等可以缓一缓”的别样认知,更是在抱有“不能让孩子输在起跑线上”的盲目心理、热衷于为孩子“择校”、“报班”跟风行为的众多家长中独树一帜。这种与素质教育合拍的观念更新值得肯定。

在诟病应试体制、崇尚素质培养

的当下,人们对情商训练缺失的教育短板有目共睹。现实生活中鲜见有人为打破困局而身先士卒。从这个意义上说,这位家长的投资情商教育无疑具有积极的破冰与导向效应。

期待“花6万学情商”育儿导向,能够激发人们对情商教育的关注与践行。

河南 张玉胜



社评·舆论场



新华社重点报刊

第5136期
总第6102期

统一刊号/CN32-0104

邮发代号/27-67

主办/新华通讯社

出版/江苏现代快报传媒有限公司

即时互动平台

现代快报网/www.xdcb.net

官方微博/@现代快报

官方微信/现代快报

地址/南京市洪武北路55号置地广场

邮编/210005

传真/025-84783504

24小时新闻热线/025-96060

本报员工道德监督电话

025-84783501

96060短信互动平台

1.移动用户:

发送短信:彩信至1065830096060

2.电信用户:

发送短信到10659396060

3.联通用户:

发送短信到1065596060

封面叠主编 吴明明

头版责任编辑 崔洪曙

零售每份1元

●南京、苏州、无锡、常州、镇江、扬州、泰州、南通、盐城、连云港、淮安、徐州同步印刷

名嘴说



“高压线上的电压在教育部门是可以调节的!”——针对南京一学生遭老师体罚,某区教育局的暧昧态度,南京电视台《东升工作室》主持人东升直言



“要城市告别大工地很简单,不要考核领导政绩。”——针对城市整天到处开挖,市民纷纷叫苦,南京电视台十八频道《听我韶韶》主持人老吴直言



“希望法律界人士,不要在一桩桩的‘法律生意’里面走向了迷失和堕落!”——针对北京某律师事务所主任称被“盗取”精液,江苏城市频道《零距离》主持人大林告诫

“不论父亲的爱是深沉的还是无声的,是细腻的还是温情的,我们做儿女的也不要忘记说声,爸爸,我也爱你。”——针对父爱缺失话题,南京电视台《亮见》主持人于晚梦在节目中直言

“双层巴士注定会成为我们的回忆。”——针对双层巴士退出南京,十八频道《标点新闻》主持人李钰在节目中感慨