

# 这一年，您购买或安装家居用品出现过麻烦吗？ 欢迎参加《居家》年度家访

目前，“2013年度居家风尚大奖评选”正在如火如荼地进行中。作为南京最权威的家居专刊，《居家》正对行业进行盘点和总结。什么样的企业有着可圈可点的业绩？什么样的企业让业主津津乐道？什么样的企业能在年终大考中交出可喜的成绩？在未来的一个月里，《居家》将通过开通投诉热线，对企业和读者进行“年度回访”，公平、公正地寻找答案。

现代快报记者 袁阳

## 年度家访 最真实的声音

“居家风尚大奖”是《居家》专刊的一块金字招牌，自2009年以来，已经举行了四届，在业界及业主中已经形成很大的影响，作为南京家居业一年一度的总结，其重要性不言而喻。“2013年度居家风尚大奖”既是对企业在2013年全年的总结，同时也是业主对企业的售后、产品质量的评判。那么，企业是否能在“居家风尚大奖”中收获一个席位，将由专家评审团和读者共同给出答案。

今年，“居家风尚大奖”又开辟了一个版块，即针对读者和业界人士的“年度家访”。我们将回访业内人士和读者最真实的声音。在当前家居行业面临诚信危机和市场低迷情况下，只有经得起市场检验和专家评审的企业才具有持续的生命力。

## 满意度调查 最重要的标准

与此同时，“2013年度家居行业消费者满意度调查”也正在火热进



行中，我们已经发放了200多份调查表，回收了165份有效调查表，受访者对于他们喜欢的家居卖场、建材和家装公司都给予了正面票，也选出了他们觉得家装中最容易出现问题的环节有哪些。11月底，我们将公布“2013年度家居行业消费者满意度调查”的最终结果。

“家装公司偷工减料怎么办？”“橱柜的石英石台面又开裂了，该怎么办？”在过去的几年里，《居家》接到过无数的业主投诉，并请专家团为之解决。在“2013年度居家风尚大奖”评选进行的同时，《居家》将特别开通投诉热线，通过我们的力量，帮你找到解决问题的途径。同时，被投诉商家解决投诉时的态度和效率，也将成为专家评审团和读者打分的一个重要标准，产品质量欠佳、不积极处理投诉都将成为企业参选“硬伤”。

## 九牧厨卫打开卫浴定制模式

11月17日，由九牧厨卫与新浪家居、《装饰情报》共同主办的“九牧五星定制卫浴趋势发布暨南京设计师沙龙”在金陵国际家居隆重举行。江苏省室内设计学会会长吴涤荣、九牧厨卫股份有限公司副总裁张彬、九牧厨卫首席设计师林凯、台湾著名设计师林振中以及南京当地的50多位设计师参加了本次沙龙。

随着消费者的购物习惯以及生活方式的改变，九牧厨卫打破传统，推出九牧厨卫五星定制服务。11月17日上午，九牧第一家厨卫五星定制店在金陵国际家居盛大开业，据悉，九牧也是行业首家推出厨卫定制概念的牌子。张彬表示，五星定制是九牧厨卫推出的全

新营销模式，可以满足消费者卫浴空间设计和卫浴产品定制需求，并提供五星级的服务体验，为消费者提供整体卫浴搭配方案并拥有理想中的卫浴空间。

今后，消费者可以选择喜欢的风格，九牧会针对消费者的选择进行专业的平面布局建议、空间效果展示以及装修指导和软装咨询；在产品定制方面，九牧能根据消费者的不同需求，提供不同尺寸、颜色、材质乃至个性图案、储物单元、配件配饰等卫浴产品供消费者选择。为消费者提供一流的整体卫浴搭配方案。另外，消费者还可以享受到设计咨询、定制咨询、上门量尺、免费安装等服务。

(徐赞睿)

## 直通车带您参观家装样板房

本周日，现代家居家装直通车组织了十多家品牌公司提供多套设计精美、施工优良的样板房供广大业主免费参观学习。业主可以参观正在施工或已装修竣工的房子，实地参观施工现场，剖析施工细节、总结记录注意事项。活动中，3房、2房、公寓、复式、别墅，各种户型都有，木工、泥工、水电工、油漆工等施工各个阶段都有，为你剖析装修全过程，让你感受简约、中式、欧式、田园等各类设计风格。

(余益霞)

发车时间：11月24日(周日)

报名热线：96060

为确保上车有座位，务必提前预约报名订座。

1. 华侨路中银万国证券大门口 8:20
2. 山西路青春剧场前16路公交车站(开往下关方向) 8:35
3. 长乐路好又多超市对面(箍桶巷巷口) 8:40
4. 南京报业大厦门口(龙蟠中路金润发西对面) 8:50
5. 张府园3号地铁出口右走苏果超市旁(80、82路公交车站) 9:00

## 暖爸当家 宝贝不烦

本周日(11月24日)，现代快报联合科宁舒适家打造供暖界全新话题——“暖爸”当家，全城征集100名爱家的“暖爸”。截至昨天下午，报名已超过60位。如果你是尊老爱幼的热血男儿，想给家人在寒冬里有一个春天般温暖的家，请马上行动起来，为家里安装一套供暖系统。你打进快报热线96060报名，活动当天接单将减免老人房或孩子房供暖设备费。

上周五，东郊美树苑朱先生打进电话时说，他刚刚当了父亲，这几天气温下降了，想尽快安装一套供暖设备，让小孩和爱人暖暖和和过冬。他了解一下本次科宁和暖所赠送的孩子房供暖设备到底有哪些？江苏科宁舒适家总经理吴志元介绍，他们公司精心准备了一大批优质的科宁和暖产品。“暖爸”安装供暖后，老人房或小孩房供暖设备费用减免的产品为房间内的散热片。虽说散热片是免费的，但产品质量和施工

水平不打折扣。

钟鼎山庄张先生问，快报此次暖爸活动为何选择与江苏科宁舒适家合作？那是因为科宁在全国率先引入舒适家居系统理念，经过十五年的发展，已成为全国最大最完善的舒适家居集成系统的领军企业。其独创的科宁和暖品牌以及其标准化的安装方式，已经成为行业的典范之作。科宁舒适家居还拥有冷暖家居、健康家居、智能家居三大舒适系统，致力于中央空调、中央供暖、中央热水等十一大系统产品的销售、安装和服务。现代快报记者 陈勇民

**暖爸当家** 报名热线：**96060**

时间：11月24日(9:30—17:30)  
地点：定淮门12号世界之窗软件园16、17号楼

## 百安居11月震撼来袭，购物装修双重优惠 实在装修 明白消费

国际建材连锁超市百安居，在刚刚过去的传统“金九银十”销售大战中已经取得了不俗的成绩。11月15日~11月24日，百安居装修设计中心新一轮的打折优惠活动正在火爆进行中，活动仅剩6天，抓紧行动吧。

### 大卖场品牌优势 实体店真材实料

近日，由中国建材流通协会发布的全国建材家居景气指数BHI显示，9月份全国建材家居景气指数(BHI)为122.67，环比上升6.76点，同比上升6.09点。全国规模以上建材家居卖场9月销售额为1254亿元，环比上升9.47%，同比上升6.32%。而在10月末，不少上市公司的第三季度报告业绩陆续披露。据不完全统计，家具、家纺类企业增长明显，分析人士称，房地产行业增长速度较快，给家居行业也带来了明显回暖态势。

进入11月，面对愈演愈烈的电商大战，百安居方面表示，网络营销已经成为不可避免的新趋势，百安居也在不断学习和研

究如何更好地运用网络模式进行推广，让更多的消费者能实时获得百安居的最新信息。不过目前百安居的工作重点还是放在实体店的经营上，因为建材超市的顾客还是更注重真材实料，更希望有专家给予量身定做的建议，所以还是需要到实体店采购。

业内人士表示，随着人们消费需求和消费品质的提升，与往年相比，今年消费者在购买家居建材商品时更加趋于理性，商品质量、售后服务和是否环保是消费者在选购商品时不会忽视的问题。这时候，大卖场的品牌优势就体现出来了。

### 一站式采购装修 全方位省时省力

卓越、高效的装潢服务是百安居中国战略中必不可少的一环，也是百安居为顾客提供的核心服务之一。自进入中国市场14年来，百安居已为近20万顾客实现了家居梦想。截至日前，百安居已在全国各主要城市设立了近40个装修设计中心和20余个装修设计工作室，致力于提供专业的一站式家居服务，从装修顾问、室内设计、材料选购、施工服务到品质监控各个环节，旨在缔造舒适、健康的完美家居。

百安居装潢中心的报价同样采用全公开、全透明的模式，连一颗螺丝钉的用料明细单都会提供。此外，实行剩余材料可退货，人工与材料分离报价。与绝大多数装潢企业不同，百安居装潢中心实行清包工的

形式，所有人工费都在根据行业推荐的标准范围，按照实际工程量计算的。百安居会给每位客户一张卡，所有的资金都通过这张卡消费，通过系统可以对每一笔消费进行跟踪和检查，保证资金的安全。

为了满足广大消费者各自不同的家装需求，百安居更推出全方位的省心方案，包括整体装修服务、局部装修服务、单项安装服务等，受到了不少消费者尤其是现代都市白领的青睐。11月15日~11月24日，签约百安居装修设计中心，并在两个月内开工的客户，金额满8万元立享装修材料费9折优惠，另外11月30日~12月1日可享额外材料费9折。

(徐赞睿)

**宇内装饰** 本月签单八大惊喜

1. 免费量房、设计、报价
2. 装修最高让利8.8折
3. 满三万送家里所有乳胶漆
4. 满四万送厨卫集成吊顶
5. 满五万送厨卫所有墙地砖
6. 满六万送木工板免费升级E0级
7. 满八万送4、5项优惠
8. 完工送全场保洁一次

《现代家居》推介企业

工艺门	230-280元/樘	挂衣柜	320-450元/m <sup>2</sup>
门套	50-75元/m	电视柜	360-460元/m
窗套	40-60元/m	鞋柜	360-460元/m
地砖铺设人工辅材费	35元/m <sup>2</sup>	吊柜	360元/m
防火板吊柜	280元/m	书柜	360-460元/m <sup>2</sup>
防火板地柜	360元/m	环保聚酯漆	47元/m <sup>2</sup>
石膏板吊平顶	70元/m <sup>2</sup>	多乐士乳胶漆(家装)	13元/m <sup>2</sup>
塑料扣板吊顶	50元/m <sup>2</sup>	电路改造	18元/m
		水路改造	35元/m

两室一厅60m<sup>2</sup>半包9800元  
两室一厅75m<sup>2</sup>半包11800元  
三室一厅90m<sup>2</sup>半包13800元  
三室一厅110m<sup>2</sup>半包18800元

地址：丹凤街虹飞电信大厦后4幢2808室 | 鼓楼金润发超市斜对面 | 电话：83192726 13382030810