怎样能解决?

270万的路虎刚买两个月 动不动就点不着火

虽然4S店说故障已修好,但车主难以接受想退车

今年夏天,吴先生花了近270万元买下一辆路虎揽胜轿车,竟然会出现“点不着”的情况。“这么贵的车会出现这种问题,简直不可思议。”这让吴先生心中有了“疙瘩”,他想把这辆车退掉。但4S店说,故障是因为线路被压导致电瓶无法正常充电,已经修好了,不同意退车。

实习生 孙孟霖
现代快报记者 刘旌

资料图片

车主烦恼
270万的新车常点不着火

今年8月,吴先生在南京中捷4S店买了一辆路虎越野车。“我这个是揽胜5.0系列,七七八八算下来将近270万。”可自打这辆车到手后,他的烦恼也随之而来。

“只是安装原装踏板这么件小事就拖了很久。”吴先生说,4S店起初告诉他,原装踏板还没到货,要等一阵子。可等到今年10月,他接到对方通知说可以安装了,但又因故推迟。一直拖到10月19日,踏板才安装好。

更让他恼火的是,10月25日,他坐着这辆车去杭州出差,还没出南京,车子歇火后就无法发动了。“那时我还说可能是司机不会点,我自己过去发动,试了几次最后成功了。”然而,等他们到达杭州后,“意外”却再次发生。“我当时在忙工作,司机突然说车子又发动不了,他前前后后试了40分钟才点着。”吴先生说,类似的情况,第二天下午和晚上又发生了。

“我非常不能理解,这么贵的车怎么总点不着火。”吴先生回想起这几次经历,都觉得憋屈。

4S店回应
线路有问题,目前已修好

“安装踏板前没出现过这种情况,是不是安装踏板时动了电路造成的?”吴先生怀疑,“不管怎么样,一辆新车出现这么多次问题,我无法接受,现在我宁愿付一个折旧费,也要把这辆车退掉。”

昨天,南京中捷4S店的工作人员告诉记者,根据排查,“点不着”的原因在于,车内有一线路被压迫,导致电瓶无法正常充电,以致车内停电后无法启动。“这其实真的不算什么大的问题,吴先生这辆车的故障已经被排除了。”

这位工作人员表示,他们帮吴先生修好车子后,还赠送了两万元的维修券,但他似乎并不接受这一结果。“他目前就是想退车,但这辆车已经开了这么久,牌照都上好了,我们没办法处理掉。”这位工作人员说,他们实在无法接受退车的结果,还在和吴先生进一步协商。

一位汽修业内人士告诉记者,造成车辆无法发动的原因有很多,比如蓄电池故障,起动机损坏等,不过像吴先生购买的这种新车,最有可能的还是电路或线路有问题。“不过光说是线路被压迫,这可能不是问题的全部,可能还有其他原因。”

这位业内人士还表示,并不是说高档车就不会出现这种情况,部分高档车的线路集成化和模块化会更多,出现某些故障的可能性往往会更大。(报料人线索费80元)

请你多留神

一个月内同一地点 三名环卫工相继被撞

开车路过“紫金江宁”施工路段,请减速慢行

快报讯(通讯员 江公宣 记者 陶维洲)江宁交警部门昨日通报,近期在江宁区紫金江宁特别社区工地路段,已连续发生数起车辆撞伤环卫工人的交通事故。仅在10月,就有三名环卫工人被撞,受伤都很严重。

交警部门介绍,10月9日15时50分,负责江宁区秣陵街道紫金江宁特别社区工地路段保洁工作的环卫女工蔺玉芳,在宁高线秣周路口右转弯处清扫路面时,被司机季某驾驶的小型客车撞倒在地,致蔺玉芳右踝关节骨折;10月23日晚8点左右,同样在位于苏源大道家园大桥紫金江宁工地路段,55岁的环卫女工刘兴珍,被司机包某驾驶的小轿车撞倒在地。造成刘兴珍面部受伤及多处软组织受伤;10月25日12时40分,司机周某驾驶无牌助力车,行驶至宁高线秣周路口,撞到路面清扫工人史万臣,造成史万臣左胫骨骨折、左腓骨骨折、全身多处软组织损伤。司机周某头部也受重伤,助力车上一名乘客也受伤。

记者从秣陵交警中队了解到,这三起事故都是由于驾驶员疏于观察造成的,呼吁广大司机朋友们,在行驶到紫金江宁工地施工路段时,一定要仔细观察,谨慎驾驶,不能让“城市美容师”一再受伤!

怎样更合理?

会短暂影响下桥车辆通行 四平路广场公交站就要撤掉吗?

交警回应,影响不大不会撤站

南京市民已经习惯了长江大桥附近的堵车。最近,有网友建议取消由北向南方向的四平路广场公交站台,避免公交车进出站影响其他下桥车辆的通行。11月14日下午,现代快报记者走访发现,这个公交站台对下桥车辆通行确实存在一定影响,但也有市民认为,撤掉该站会影响大家出行。交警六大队的民警则表示,从目前的情况来看,该公交站对下桥车辆通行虽然有影响,但压力还不算大,至于是否撤掉该站,他们还要进一步观察。

公交车进出站影响交通示意图
请供图网友“@南京桥北新闻”来领稿费

网友:建议取消四平路广场公交站

11月12日,“@南京桥北新闻”发布微博称:“近日有博友反映,建议取消由北向南的四平路广场的公交站台。因为公交车的进站和出站,影响了其他下桥车辆的通行,而且和下一站距离太近,存在意义不大。”对于这个建议,他表示赞同,并且画了示意图征询大家意见。

这条微博引发网友热议。网友“凄凉剑”强烈赞同:“151路下来四平路有两个站台,有必要取消一个!”但也有网友认为,取消这个站台后,D4、136和175这三路公交车就不太方便,因为这里距下一站还比较远。网友“狐狸丢丢no”说:“那以后去建宁路转车的人怎么办?四平路下一站就是家乐福了,步行距离不算近,尤其是拿行李和抱小孩的乘客,不太方便吧。”

交警:将进一步观察

11月14日下午2点多,记者来到四平路广场公交站,这里有D4、136、151及151区间、175及175区间等六条线路公交车停靠。在近一小时的时间里,该站台公交车来往十分频繁,且一来就是好几辆,几辆公交车排起队,在较短的时间内会影响下桥车辆,不过总体影响不大。“早高峰时,堵得才厉害呢!”一位在等车的市民告诉记者,早高峰公交车多,进城车辆也多,那时影响较大。

记者注意到,经过该站的公交车中,151路、151区间的下一站为四平路站,距离这里只有200米,其他几路公交车离下一站的距离还比较远。有市民表示,这一站不远,但这段路并不好走。“中间有四平路转盘,车流量非常大,有这个站还是比较便利和安全的。”

随后,南京交警六大队民警告诉记者,这个公交站台的存在对下桥车辆的影响并不大,“由北向南的车流只要能正常下桥,基本上感觉不到拥堵。除非车特别多,四向拥堵,那样肯定会有影响。”这位民警表示,公交停靠之所以可能会造成堵车,主要是因为停靠时要变道。对于网友“南京桥北新闻”的建议,民警认为,撤站可能性不大,不过他表示会对该路段的交通状况做进一步观察。

实习生 蒋倩 现代快报记者 张瑜

“血拼”的烦恼

“双十一”投诉增多 消协预计下周将“爆发”

快报讯(通讯员 王小飞 记者 朱蓓)“双十一”血拼日已经过去了5天,在网上购买了商品的市民陆续开始收到货物。随之而来的,是不断增长的投诉量。11月14日,现代快报记者从南京市消协了解到,截至当日,“双十一”之后的网购投诉共222条。截至昨天,玄武区消协接到的网购投诉总数达到了275条,与平时相比,大约翻了一番。玄武区消协负责人预计,虽然现在的投诉就不少了,但下周“双十一”带来的网购投诉才会“爆发”。

刘小姐11月11日在网上买了一个电饼铛,虽然到货很快,但她在使用时发现,这款电饼铛和网站宣传的有较大出入。刘小姐联系客服提出退货,但对方却让刘小姐自己找厂家开具证明。刘小姐表示不能理解,她认为宣传的内容跟实物不符,属于虚假宣传。

而姜先生遇到的问题则有些说不清楚。因为“双十一”快递爆棚,所以送货很匆忙,姜先生11月11日购买的落地灯,是由公司保安代收的,所以并没有验货。而姜先生打开时发现,落地灯有磨损,而且没有LED灯泡。面对这种情况,因为没有当面验货,就很容易“扯皮”。除此之外,还有一些消费者反映商家发货慢等问题,比如承诺“双十一”第二天到货,却没有做到。

南京市玄武区消协秘书长孙育浩表示,目前关于“双十一”的投诉虽然比平时多,但还只是初露端倪,因为很多人的货物还“在路上”,等到下周,有关“双十一”的投诉才会真正“爆发”。