



做公交司机18年的张娅瑛,被乘客称为“微笑天使”。在她看来: 乘客是面镜子,你对他笑,他就对你笑

今年38岁的张娅瑛,做公交车司机已经18年。18年来,她坚持“让乘客满意”的宗旨,不仅自费为车厢配置便民箱、爱心雨伞等便民设施,还努力打造“微笑待客”的服务金牌,被乘客们称为“微笑天使”。在用微笑传递着人与人之间的真情,用温馨的问候给乘客带去温暖的同时,她也从一名普通公交员工成长为市级、省级劳模。

王玉



张娅瑛带着孩子们乘坐BRT 公交供图



把工作当**兴趣** 她自费配置便民箱

张娅瑛是江阴人,1994年来常州工作,进入公交公司当上一名售票员。一年后,张娅瑛拿到驾照,后转岗做了公交司机。在公交公司,张娅瑛找到了自己的爱情,对方也是一名公交司机。

开公交车不是个轻松的工作,经常早出晚归,但张娅瑛一做就是18年,如今她已经是常州市公交集团公司三公司11路线的班长。“我已经把工作当成兴趣,哪天要离开了,肯定会很留恋。”张娅瑛笑着说。

昨天中午,记者在11路总站龙虎塘回车场见到了张娅瑛,打扮朴素的她,脸上一直带着微笑。张娅瑛说,上早班时,她凌晨4点左右就要从家里出发,赶到单位先做例保、卫生工作,5点半正式发车。平时,她也会自费购买小饰品装扮车厢,车上还配备了便民箱、爱心雨伞。

打造服务**金牌** | 被称为“微笑天使”

18年来,张娅瑛用热情的微笑,体贴的服务和真诚解决了许多尴尬事。

遇到堵车,她会耐心地做好解释工作;当有行动不便的乘客上车,她会主动上前搀扶;当车辆通过客流量较大的停靠站台,她每次停靠的时间都会长一点,尽可能让

乘客都能上车;车辆过人行横道时,她会放慢车速,礼让他人,靠边停站时,她从不强行超越非机动车;雨天里途经积水路面,她会小心驾驶,以防污水溅到路人。

张娅瑛对乘客关心体贴,也打造了“微笑待客”的服务金牌,被乘客称为“微笑天使”。多年的

公交驾驶工作,使张娅瑛明白这样一个道理,“乘客就是一面镜子,你对他笑,他就对你笑。”

虽然公交司机工作不易,但张娅瑛一直对工作饱含热情,时间长了,熟悉的乘客与她成了朋友,“看到他们就像看到家人一样,心里很温暖。”

热心**公益** | 倡议成立志愿者服务队

除了做好本职工作,张娅瑛还热心参加公益活动。“天爱”是常州一家公益性民间自闭症儿童教育康复机构,主要对自闭症、脑瘫儿童开展相关的康复教育。2008年,张娅瑛走进天爱,也走进这群特殊孩子的世界。

“只要有空,我就会带着一些生活用品,去看望那些孩子,做陪

护工作。不知怎的,第一次看到那些孩子,心里就一直放不下。”有时,张娅瑛还会带着儿子一起去。也就是从2008年起,张娅瑛多了一份牵挂,而“天爱”的孩子们也多了一个美丽的公交妈妈。

在张娅瑛的倡议下,2005年常州公交11路线青年志愿者服务队成立了。节假日里,他们会自发

上岗维护乘车秩序;社区里,他们会去为孤寡老人打扫卫生、上门服务办卡咨询;常州市儿童福利院里,他们会和孩子们欢度六一。

没有太多的言语,朴素如邻家大姐,一个方向盘,一辆公交车,组成了张娅瑛心中小小的公交事业。她用微笑点燃对生活的热爱,也用自己的行动,为社会增添希望。

看风云 周末气温先升后降 小伙伴们注意添衣

昨天一早常州飘着小雨,加上阴沉的天,让人感觉更加湿冷。常州气象台监测数据显示,昨天的最高温只有13.9℃。不过今天会放晴,早晨部分地区会有雾,市民出行时注意安全。

天气预报显示,常州今天阴转多云到晴,早晨部分地区有雾,偏西风3-4级,早晨最低气温7℃,白天最高气温18℃。

本周末,从目前天气形势看,天气不错,都是多云的晴好天,不过气温有起伏。预计周六的最高温会升到20℃左右,但到了周日,受一波冷空气影响,最高温可能会跌至14℃左右,小伙伴们注意添衣,别冻着了。

张敏

今明后三日天气

今天 阴转多云到晴 7-18℃
明天 多云 7-20℃
后天 晴 6-14℃



首批五星级居家养老服务中心(站)出炉

@胡利 刘国庆 日前,常州市第二批38家星级居家养老服务中心(站)名单出炉。据悉,河海街道万家安居居家养老服务中心、新闻街道居家养老服务中心和戚街道居家养老服务中心成为常州首批五星级居家养老服务中心(站)。从2012年开始,市财政每年安排180万,对市区三星、四星、五星居家养老服务中心(站)分别给予3万、4万、5万资金奖励。

快乐老人全国巡回聊天会到常州

@王玉 由常州市邮政局、快乐老年报举办的“快乐老人全国巡回聊天会”,昨天在常州钟楼区西新桥三村社区委员会举行。会上,大爷大妈们组成两支辩论队,就“人到老年后,价值会越来越小吗?”这个话题展开辩论。

句容核查“零电量”用户

@郭永彬 林清智 为提高抄核收工作质量,句容市供电公司成立核查清理专项小组,专门筛选“零电量”异常客户清单,集中人力历时半个月,对连续6个月及以上抄表电量为零的客户进行核查。11月12日,“零电量”用户专项清理核查工作告一段落,共核查用户3574户,查出问题112条,已及时进行处理。

车里还坐着人 小偷照样拉门盗窃

3个牢友常州作案十多起,案值10多万

10月27日,常州的张女士遭遇拉车门盗窃,损失万元。紧接着,10月底和11月初,多地又发生十多起同类案情。昨天,武进警方通报称,3名嫌疑人已被抓获。

郑斌燕 葛小林

10月26日晚9点40分左右,张女士到夏城路城中加油站加油,她儿子和表妹就坐在车后座。考虑到车上有人,她就没锁门。加完油,正准备去收银台刷卡付钱,这时一名男子突然冲过来,打开她的车门,拿起她放在副驾驶座上的皮包就跑。“当时我脑子一片空白。”张女士说,等她反应过来时立即开车去追。“感觉像是在拍电影。”坐在车后座的张女士的儿子和表妹也被这一幕惊呆了。

等张女士去追时,抢包的男子已经不见踪影。“包里有两个手机,一个iPad迷你,还有只索尼相机,现金有5000多元,损失至少上万。”随后,张女士报了警。

马杭派出所接警后展开调查,发现10月中下旬和11月初,天津、

钟楼、武进的多个乡镇,甚至金坛也出现了多起类似的开车门偷包案件。11月7日,3名嫌疑人被抓获。

李某、王某和郎某三人均为安徽老乡,也都是牢友,年龄在30岁左右。今年10月,李某和王某来到常州后开始搭档拉车门盗窃。10月底,郎某才从杭州的监狱假释出狱,跟李某联系上再次联手作案。

经审查,警方已经核实到同类拉车门盗窃案件有10多起,案值10万多元。目前,涉案的3人均被刑拘,案件也在进一步审查中。

■驾车小提醒

警方提醒车主,到加油站加油,但凡自己下车加油或者去开具发票,一定要查验是否锁好车门,以防被人拉车门抢包。

喝了酒壮胆 小伙拎着菜刀去讨薪

钱还没拿到,先酒精中毒进了医院

昨天一早,一个满身酒气的小伙,拎了两把菜刀来到高新区魏村管理服务中心。原来,小伙遭遇欠薪,这是来“讨薪”的。不过,因为喝了太多的酒,居然酒精中毒了。

陈琦 葛小林

昨日上午8点30分左右,高新区魏村派出所接到群众报警,说是魏村管理服务中心大厅里来了个小伙,手持两把菜刀,醉醺醺地坐在大厅的椅子上一言不发。

民警赶到后,就发现小伙坐在大厅的板凳上,身旁有一瓶五斤装的二锅头,已经喝了一大半。在民警的劝说下,小伙把刀放到了身旁的椅子上,并讲述自己的一番遭遇。原来,小伙在魏村一车辆配件厂打工,老板欠他好几千块钱工资,因为讨要几次都没要到,13日他就去了劳动所,可劳动所受理后就没了动静。昨天一大早,他早饭没吃就上街买了两把菜刀和一大瓶二锅头,想借着酒胆去服务中心讨“说法”。

民警正表示将协调劳动部门妥善处理欠薪情况时,小伙突然呕吐不止,且脸色蜡白,还不时地抽搐,民警迅速联系救护车送他去医院。后经一番抢救,小伙脱离了生命危险。经诊断,他是酒喝太多导致的酒精中毒。

是否真如小伙说的,劳动所受理了就没动静?据了解,劳动所本来14日就要去处理欠薪的情况,但小伙太着急了。后来,劳动所和民警一同前往小伙打工的企业。老板解释说,工厂每个月月中才发工资,现在还没到发工资的时候。小伙是临时工,的确有4200元工资没给他,本来这两天就要给他了,没想到闹出这事。老板表示,等他醒了就把薪水给他,并且支付一定的医药费。