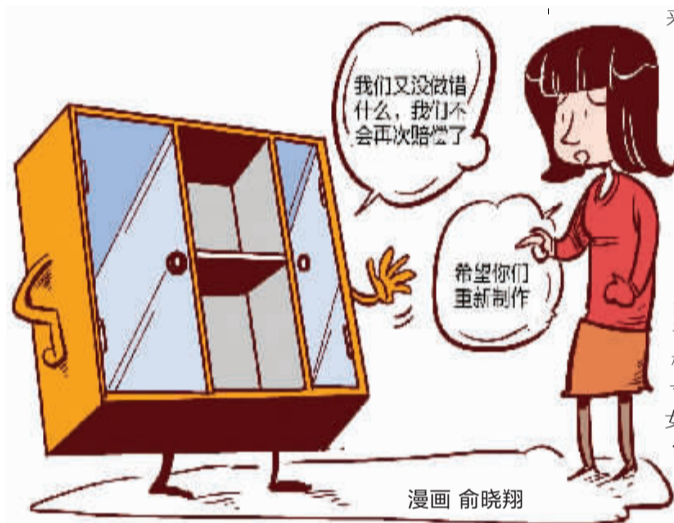


防“锈”铰链引发的疑问

专家称:橱柜图纸需标明所有项目,让消费者也能看懂

日前,家住东方城松林谷花园的夏女士向《现代快报》“家装大侦探”栏目反映,她对在无限空间橱柜购买的定制橱柜心存疑问:定制完的实物和图纸上的尺寸存在差别,而且铰链疑似三无产品。夏女士希望无限空间能给她一个解释,并且重新制作橱柜。

现代快报记者 徐赞睿



漫画 俞晓翔

业主爆料 橱柜配的是防“锈”铰链

夏女士告诉记者,9月份的时候她在城北一个家居卖场的无限空间店面购买了一套定制橱柜,店面给了她一张设计图并签了合同。“11月店里的师傅上门来安装橱柜时,我发现他们提供的优特(UTA)铰链外包装上无厂名、厂址、生产日期及产品材质说明,而且包装上防锈的‘锈’居然写成了绣花的‘绣’,要知道这是无限空间的销售推荐的。”

更让夏女士气愤的是,她发现柜体的尺寸和图纸不符,“图纸上标的柜体进深是55cm,而安装的成品只有51cm,我打电话询问店面,他们告诉我图纸上标的是台面尺寸,而不是柜体尺寸,厂家是按照图纸生产的。”夏女士觉得无限空间没有分别标明台面尺寸和柜体尺寸才造成这样的情况,“既然无限空间认定图纸上是台面尺寸,为什么还要让员工上门来再量一次呢,分

明就是欺骗消费者。”再三协商之后,无限空间希望以优惠800元来了结此事,但夏女士希望他们重新制作这套橱柜,并且就铰链的真假给一个说法。

商家答复 合同是行业约定俗成的

记者就此事联系到了无限空间魏店长,她表示,厂家都是按照图纸上尺寸生产的,铰链也是正品。

当记者询问为什么图纸上没有分别标明台面、柜体尺寸时,魏店长表示要问他们厂长。于是,记者又拨通了无限空间叶厂长的电话,叶厂长解释,“在行业里,图纸上只标明台面尺寸早已经是约定俗成的事,所以柜体自然会比台面短一点,而且60cm以内的板材价格是一样的,无论是51cm还是55cm,价格都是一样的;至于铰链,我们都是从优特(UTA)公司南京经销商那边订货的,绝对是正品,业主可以拿去检测,如果是假的我们愿承担所有责任。”

记者按照包装袋上的电话联系到了优特(UTA)大陆分公司销售部,他们在一番查询之后告诉记者,这款产品确实是他们公司生产的,错别字是他们没仔

细检查造成的,优特(UTA)保证新产品不会再出现错别字。

专家解答 图纸应该能让业主看懂

南京市家庭装饰监理公司总经理、现代快报家装大侦探专家成员龚庭喜告诉记者,“行业内并没有像叶厂长所说的那种约定俗成的规定,橱柜图纸中必须标明涉及到的所有项目,包括橱柜台面尺寸、材料,柜体尺寸、材料,台面和柜体的颜色,铰链等五金的品牌、数量等等。”

龚庭喜强调,图纸的作用是让消费者也能看懂,而无限空间这样的图纸会让消费者产生疑问,容易产生纠纷。

协调结果 商家不妥协,业主很受伤

当记者把专家的意见转达给无限空间的魏店长后,魏店长仍然坚持自己没有做错,“之前协商的800元赔偿我已经感到很吃亏了,还送了点小礼品给她,我们又没做错什么,我们不会再赔偿了。”对于这个结果,夏女士表示很无奈,也不想再追究下去,只是商家这样的态度让她感到“很受伤”。

Vaillant 怡贝科技 冷暖专家
http://www.yeabest.com.cn

这一世与寒冷缘分至此
我还好 你也保重

微博 | 图片 |

找怡贝装了套明管的暖气,以后冬天不会冷啦! 😊

来自iPhone客户端

赞 | 转发 | 收藏 | 评论



怡贝科技,
德国威能一级代理商,
德国瑞好一级代理商,
更专业! 更放心!
独有的明装暖气技术,
今天装明天享,
精细加装, 所见即所得,
每个冬天都不再寒冷.....



已装修房装暖气 1000元
老旧热水器最多可抵

大光路店: 大光路55号香格里拉东苑 / 金盛店: 江东中路金盛国际家居3F E-11
红星美凯龙店: 卡子门红星美凯龙负一层F8590 F8591 / 南通店: 南通世纪大道373号

咨询热线 025-84204999
新街口石鼓路107号华威大厦17-D

