核心报道

儿童安全

10首儿歌 教孩子们远离危险

儿歌印在消防栓上 现代快报记者 赵杰 摄

一人在家蹲，门是保护神。如果有人敲，先从猫眼瞧……这是南京市北京东路小学阳光分校的郭禹伯老师编的“预防侵害歌”，学校共有10首由老师编写的“安全儿歌”，印在消防栓上，孩子们随时能看到。

《预防侵害歌》

一人在家蹲，门是保护神。
如果有人敲，先从猫眼瞧。
假如生人来，别把门儿开。
大声打电话，歹徒最害怕。
放学结伴走，生人少搭话。
不吃外人食，小心生人话。
坏人动手脚，快跑大声叫。
机制与勇敢，安全得保障。
父母回到家，一定把你夸！

实习生 林雨纯 现代快报记者 黄艳

你接到过号码是“110”的来电吗？那一定是骗子！ QQ上有人自称爸爸同事，我一句话就把他问跑了

警花姐姐教防骗，孩子们听得一头劲

“小朋友，接到110打来的电话，你会怎么说？”昨天下午，南京夫子庙小学二(1)班来了两位警花，她们是南京市秦淮公安分局的警察夏志媛和傅佳，专门来给44个孩子上一节防范电信诈骗的课。

通讯员 秦公轩 王骈 实习生 林雨纯 现代快报记者 黄艳

110打来电话，说你家账户不安全

“110打来电话，说你家的账户不安全，让你把钱转到安全账户，向你要你家的卡号和密码，你怎么做？”警花姐姐发问。

一位男生回答：“如果他讲话很流利，可能是真的。实在搞不清，就告诉爸爸妈妈。”

“不对不对，110是不会把电话打出来的，只能打进。”男生小朱说，“在我6岁的时候，有次妈妈接到电话，来电显示是110，说发现我们的睡衣里藏有违禁品，让我们交到公安局，妈妈直接把电话挂了。”后来，妈妈告诉小朱，110是不会打出电话的。

“很多人看到来电是110时，就信以为真了。其实，110只是你报警时可以打进的电话，这个电话是打不出的。公安局如果真的有事情也会上门通知你，或者让你去当地派出所。”夏志媛肯定了小朱的说法。她说，其实显示的号码是可以更改的，这也是骗子的作案手段。

警察提醒说，如果接到自称是公安机关、法院、检察院、社保等工作单位的短信、电话或网络信息，提示你可能牵涉到违法犯罪案件中，并要求你把资金转入“安全账户”，要及时与亲友商量、核实，或拨打110报警。在经济来往中，如果接到要求汇款的手机短信，一定要和对方核实清楚再操作，以免受骗。

警花傅佳正在给学生们讲解防骗知识 现代快报记者 辛一 摄

有人捡到银行卡，说是你的

两位警花还随机测试一下，看看孩子们的警惕性有多高。

警花姐姐从地上捡起一张银行卡，男生小徐路过。

“小朋友，这张卡是你的吗？”“不是，不是。我爸爸的卡不是这样的。”“你好好看看，这就是你爸爸的卡，说是要把钱汇到这张卡，让你妈明天给你买衣服呢。”“不对，我要回家跟爸妈对一下卡号。”周旋了一会，小徐机智地跑开了。

小徐说，这明显就是骗子，“想套我家的卡号和密码，说不定还想着要把我的压岁钱骗去呢。”

QQ上有人自称是你爸爸同事

“有多少小朋友有QQ号？”警察发问，小朋友们举手的一片。

“有人在QQ上问你的名字和家在哪儿，你怎么回答？”

这时，一个小男生举手。他还真碰到过这事，“QQ上有个人自称是我爸爸公司的同事，奇怪的是他不知道我的名字，一直问我。我就说了，你是我爸公司的哪个同事？叫什么？我爸的同事我都知道名字。”结果，那人就消失了。

有人打电话说：你妈妈出车祸了

“有人打电话给你，说你妈妈出车祸了，急需用钱，而且是用你妈妈的电话号码打来的，你怎么办？”警花姐姐再次出题。

“我会立即打电话给爸爸的。”一个小女生回答。

“我妈上班都是我爸送的，他们在一起，怎么可能电话会在别人手里？”男生分析得头头是道，原来曾遇到过类似的骗子。“我爸有几个山东朋友，口音都差不多。有一回，有一个人说是爸爸的山东朋友，要来南京。第二天，他又打来电话，说汽车追尾了，要我爸汇给他三万块。爸爸一核实，就知道他是个骗子了。”

现代快报记者也现场测试了一下，向5位小朋友要QQ号和手机号。结果他们都警惕性很高地说：“我没有QQ号，手机号记不清了。”在此之前，他们都举手说自己有QQ号。男生小朱直接问：“你们不会是骗子吧？”

“现在的骗子越来越多，手段也越来越高明，总会有人上钩。”傅佳说，“我们希望这样的教育对孩子们有帮助，也希望他们把这类意识传递给家人，尤其是老年人。”

保护孩子，我们要做的大体就是这些：在他们还小的时候，尽量考虑周全，使他们免于可能的危险；而当他们渐渐长大，教他们学会自我保护。

一家人饭店聚餐 两岁宝宝锁车里睡觉

孩子醒来大哭，妈妈这才发现钥匙忘在车上了……

11月12日，南京六合区发生了两起关于孩子安全的警情。一个是一岁半的宝宝被反锁在卧室里，而卧室的窗户正开着，窗边摆有凳子。另一个是2岁半的宝宝，被家人留在车里睡觉，醒来大哭，家人却发现车钥匙也锁在车里……

通讯员 六公宣 现代快报记者 李绍富

一岁宝宝睡醒，妈妈怎么也打不开房门

当天中午，家住六合区秦苑路附近某小区3楼的黄女士，将熟睡的儿子放到床上，就关上房门做饭去了。约半小时后，卧室里传来孩子的哭声，黄女士拉了几次房门把手，门也没开。她立即找钥匙，可发现钥匙丢在卧室里。一岁半的儿子哭闹不停，她只好打电话给丈夫。丈夫急匆匆赶回家，还是打不开门。可能是儿子醒来后，自己开门时，把门给弄反锁了。

黄女士急了，因为卧室的窗户是开着的，床就靠窗户不远，不但有床头柜，还有一张小凳子，要是儿子爬上床头柜或是凳子，就有可能爬上窗台……她不停在门口哄着小家伙，不让他离开房门，又让丈夫报警，并到楼下去，看着窗边，防止发生意外。

六合雄州派出所民警赶到后，帮忙破拆了门锁，打开了房门。一场虚惊到此才结束。

两岁宝宝和车钥匙一起锁在车上

就在同一天，小芳一家开车到饭店，和亲友聚餐。车停好后，小芳父亲发现2岁半的宝宝睡了。考虑到饭店里太吵，老人就把孩子单独留在车后座睡觉。

约半小时后，小芳担心儿子醒来，就过来看看。不出所料，儿子正拍打着车窗哭闹呢。小芳下意识掏钥匙开车门，这才发现，自己的钥匙忘在车里，而车子早已自动落锁。她只好打电话给在外应酬的丈夫，让他送备用钥匙过来。可不知道怎么回事，丈夫的电话一直打不通。老父亲急得对小芳一阵大吼，又报警求助。民警赶到，联系开锁匠。约10分钟后，开锁匠来了，又花了十多分钟，才打开车门。

别把孩子单独留家中或车内

民警说，每年都有因年幼的孩子被单独留在家中，出现坠楼等意外事故，希望广大市民不要把年幼的孩子单独留在家中。家在二楼以上又有小孩的市民，最好安装防盗窗。窗边不要摆放桌椅之类可攀爬的物品，尤其是孩子的卧室，床和床头柜要离窗户远一点。另外，更不应该把孩子单独留在车里，尤其是温度高的季节，哪怕只有几分钟，孩子都可能出现体温飙升、窒息等症状，严重的会有生命危险。

农行苏州工业园区支行：“未来银行”就这么炫

银行的营业厅能不能WIFI全场覆盖？盲人能不能通过触摸盲文了解行情办理业务？哺乳期妇女、残障人士等能不能有专属通道？没时间排队等候时能不能自助办理复杂业务？

在江苏农行苏州工业园区支行，人们关于“未来银行”的种种畅想成为现实。

谭明村 杨连双/文 邱稚真/摄

智能远程银行——

扫扫身份证，两分钟办理借记卡

还记得去银行柜面办理银行卡的繁琐过程吗？填写资料信息，逐一签字……有的特殊卡种甚至需要等上数个工作日才能拿到。这些在农行苏州工业园区支行早已成为历史。

笔者在园区支行营业部巧遇来办理借记卡的张先生。在大堂经理的引导下，使用“智能远程银行”办理业务。

从外观上看，“智能远程银行”更像一部ATM机，有屏幕，有摄像头，也有插卡槽和按键区。张先生先将二代身份证在“智能远程银行”上的感应区扫一下，屏幕上就同步显示出张先生的个人信息，待确认信息、自主选择需要开通的业务后，他又通过摄像头再次识别身份，不到两分钟，一张农行借记卡就从卡槽里发出来了。

该行营业部副总经理张月介绍，“智能远程银行”是由后台工作人员通过远程系统实现的，可以自助办理发卡、理财、开通电子银行产品等服务。“如果办理过程中出现问题，不仅可以求助大堂经理，还可以实时远程与客服视频咨询。”

据统计，该行营业部“智能远程银行”设备于今年2月份投入使用，至今日均发卡量维持在40张左右。除此之外，该行营业部还同步投入使用了其他高科技设备。如“镜面屏”，不仅利用纳米触控技术向客户展示各类产品，还可做镜子供客户整理着装；“双面屏”，通过双面屏幕的形式向营业厅内外的客户发布各类资讯。

苏州市民在使用农行的智能远程银行，与农行客服视频对话

科研团队强大——

赶时间怕排队，业务可以“预处理”

去银行办理业务时，遇到高峰时段，排队的时间无法合理利用，只能等待叫号。

“我们的‘预处理系统’就可以解决这个困扰！”农行苏州工业园区支行行长助理、营业部总经理王凯介绍，该行营业部共配备了5台iPad，其中有2台iPad可以为客户在排队等待时，实现业务预处理。

随后，大堂经理进行了现场演示。

以一名办理汇款业务的客户为例，取号后就可以找到大堂经理，在iPad上点开“预处理”端口，录入需要办理业务的信息，如业务类型、汇款账号等。

张月介绍，“预处理”端口会将业务信息输送给柜面，客户等待叫号后，只需在柜面确认信息就可以直接办理业务了，可以节约不少时间。

不仅如此，农行苏州分行自主研发的“iPad营销系统”也为客户带来便捷。在大堂经理配备的iPad上，笔者看到还有一个“移动营销支持”端口，点击后呈现的是农行最新的理财资讯、实时牌价、周边网点等候人数等信息。

此外，强大的农行苏州分行科研团队还研发了苏州地区专属的APP应用金穗领航，苏州地区的iOs系统、Android系统手机都可以下载，可以即时查看周边的农行网点、等待人数、最新发售的理财产品、当日金价、当日汇率等讯息。

软服务很贴心——

“未来银行”向每一位客户传递正能量

就在此次体验之行进入尾声时，营业厅一排橙色的座椅吸引了笔者的注意。

张月笑着告诉笔者，虽然绿色是农行的标识性颜色，但橙色对于色弱群体来说，是最容易识别的颜色。“我们特意咨询了盲人学校的老师，定制了橙色椅套。”

让人心头一热的细节并不止这些。在农行苏州工业园区支行营业部，WIFI全场覆盖、盲文版业务指南、助盲卡、中英文对照的“存取款免开口服务便条”——这些贴心服务，无不传递着满满的正能量。

张月说，虽然在接待的客户中，残疾人群体的比例很小，但是为了提供全方位贴心服务，她和同事们把能想到的人性化服务都落实到细节。

“为新妈妈们开设哺乳室和育婴室，在此专门开设了业务窗口；甚至每一名工作人员都接受过手语培训。如果你在炎炎夏日里来到这里，工作人员还会为你递上一杯清凉败火的菊花茶……”

■笔者手记

江苏农行苏州工业园区支行就坐落在“东方之门”脚下。占地2211平米，一楼挑高4.8米，全玻璃幕墙结构，炫并且气派。

园区支行营业部现有员工51人，平均年龄仅为33岁。在整个体验过程中，遇到的每一位员工都精神饱满，脸上洋溢着自信。

这种自信绝非偶然。据初步统计，截至今年上半年，江苏农行苏州工业园区支行存款总量为376亿元，领先于同业。不仅如此，该行营业部还支持绿色信贷，共发放园区区域建设贷款逾70亿元；辅助个人、农户发展发放贷款2160万元。

就在近期，凭着这支年轻团队的共同努力，农行苏州工业园区支行营业部已经入围由中国银行业协会评出的“百家文明示范单位”，全省各银行入围该项殊荣的网点仅6家，而苏州只有园区支行营业部一家。

在国内，苏州工业园区是中国和新加坡两国政府的合作标杆项目，全国城市学习的典范；在园区，农行又一次以过硬的智能系统、贴心的软性服务，向全国展示了“未来银行”的雏形，成为同业的领跑者。

耕耘美丽江苏 系列关注⑩