



“双十一”来了，网站购物诈骗进入高发期

“卖家”说付款异常？你可要小心了

自从“双十一”从一个忧伤的“光棍节”变成一个疯狂的“购物节”之后，就很难用一个词来形容“双十一”了。这几天，不少热爱网购的市民已经在购物车里摆放了满满的商品，就等“双十一”零点一到即“秒杀”。在“双十一”给消费者带来了便利和实惠的同时，犯罪分子也盯上了这个机会，从10月28日至11月5日一周时间里，无锡公安机关接报网络诈骗警情162起，其中涉及网站购物诈骗的有120起，占74.1%，警情接报数环比增加64.4%，网站购物诈骗进入高发期。

胡姗姣

记者从无锡公安部门了解到，网站购物诈骗警情中，犯罪分子主要以淘宝、天猫、京东等购物网站的买卖双方为目标，嫌疑人冒充网站客服或卖家客服，诱骗事主上当后，通过旺旺信息、QQ信息发送钓鱼网站链接的方式，骗取事主登录钓鱼网站，从而远程获取事主网银卡号、密码、验证码（部分案件中受害人根据嫌疑人提示直接通过网银转账）实施诈骗。

据警方分析，网络购物诈骗的发案时间是全天候的，实施诈骗的手段主要有三种：一是利用购物操作假页面窃取买家的账号和密码；二是偷换订单，即复制购买链接诱使事主点击；三是植入木马病毒，即发送木马病毒获取网银账户和密码。犯罪分子主要采取的手段有

以下五种类型：

一、谎称网络付款异常实施诈骗 11月2日，消费者尤某在淘宝上购买了一套婴儿背带，并在网上支付操作付款，可是到了当日下午5点左右，尤某又接到自称是“卖家”消息，称网上付款异常，要退款并重新下订单。尤某按对方所说的操作分别在平安银行网上银行及农行网上银行操作，最后发现两张卡内共被转账1.39万元。

二、谎称需交纳保证金实施诈骗 10月28日，嫌疑人通过旺旺联系某网站网店店主盛某，称购物时因该店未交纳消费者保证金而无法购买，另一名嫌疑人则自称网站客服人员要求交纳保证金，盛某在支付宝内充值后接受对

方的远程控制要求，被骗3000元。

三、利用“乐刷”钓鱼网站诈骗 9月25日，淘宝店主张某在江阴市华士镇个体淘宝店营业时，冒充买家的嫌疑人利用“乐刷”钓鱼网站让张某注册信息，张某被骗走1.76万元。

四、谎称系统升级实施诈骗 11月3日，消费者何某在天猫购物，使用网银支付，对方以天猫系统升级订单有问题无法退钱为由，让何某提供另一张银行卡的号码及动态密码、身份证号，后何某发现银行卡上被划走4000元。

五、谎称淘宝付款平台被冻结实施诈骗 11月1日，嫌疑人冒充淘宝客服电话联系事主杨某，称杨某购物账户被冻结无法发货，要求杨某按照其提供的网址操作，后被骗3.2万元。

提醒

消费者和店主在交易前，先确保支付终端的交易环境，需要加强对诈骗链接、嫌疑消息和电话的识别，防止误入陷阱。此外，在网购发生意外情况时，可拨打网站官方电话进行核实，不要相信别人发送来的虚假“客服电话”。如果在网购后收到所谓客服人员、店主来电，尽管对方能说出自己的购物清单、购买记录，也要多个心眼，找到网站真实客服电话，自己拨打过去咨询情况。此外，现在许多浏览器都有银行网站真伪鉴别功能，如果登录了冒牌网站，就会有相应提示，市民可以细加甄别。如果有疑问，可向银行客户热线咨询验证或向淘宝商城客服人员咨询。一旦发现钓鱼网站，可向国家网络垃圾与不良信息举报受理中心（www.12321.cn）举报。

12岁星级志愿者一年多做义工超100小时

2012年6月30日，11岁的顾俊译在母亲带领下在洛社镇百业广场参加了第一次志愿活动，到今年11月5日，小俊译的服务时间已达到101小时，成为“幸福义工”这个超过10000人的志愿者团队中，第21位也是最年轻的星级志愿者。

和妈妈一起加入志愿者团队

去年6月30日吃完晚饭后，小俊译跟着妈妈到家附近的百业广场散步，正好看到“幸福义工”团队在进行广场咨询并为贫困地区孩子捐赠衣物，同时现场招募志愿者。小俊译和妈妈当即就回家收拾了一大包衣服，叠整齐送了过来，次日和妈妈一起加入了“幸福义工”团队。

团队里最年轻的星级志愿者

“幸福义工”是洛社镇的一张闪亮名片，目前有志愿者1万多人，其中包括小俊译在内有21名星级志愿者，“服务时间满100小时可评为一星级志愿者，300小时是二星级志愿者，600小时是三星级，1000小时是四星级，超过1500小时就是五星级了。”徐智能说，顾俊译是星级志愿者中年龄最小的。上周五，他在去敬老院为老人做好志愿服务后，志愿服务时间达到101小时。

“几乎每个周六，只要孩子没有别的事，都会去敬老院看望老人，为老人做家务，陪老人聊天。”徐智能说。

“有几次我跟着他一起去，敬老院的老人们对他比对我熟悉多了，一看到他就说，小胖子又来了啊。”小俊译的妈妈邓蓉说，“别的孩子放假出去玩，我儿子放假就是和小伙



小俊译在做志愿活动 “幸福义工”供图
伙伴们一起去做志愿活动。”邓蓉很是骄傲。

“孩子懂事了不少”

“现在孩子懂事了不少，在家会帮我们做家务，星期六出门去做志愿活动前还会帮我们做好早饭。”邓蓉告诉记者，小俊译参加志愿活动以来，成长了不少，做事情为别人考虑多了，也懂得体谅爸爸妈妈的辛苦。

让邓蓉印象很深的一次是在今年夏天，小俊译在参加完一次为盲童做盲文纸的活动后回来说，和眼盲的小伙伴们相比，自己的便利真是太多了。

去敬老院，主要是为老人洗菜洗碗，打扫卫生，还要陪老人聊天，这些在一般人看来比较累，比较枯燥的活，小俊译又是如何看待的呢？“不觉得累啊，也喜欢和爷爷奶奶聊天，能帮助别人，我觉得挺开心的。”小俊译是个腼腆的孩子，说起自己被评上了星级志愿者，他也没有特别多的想法，只是觉得自己还要继续参加志愿活动，帮助更多的人。胡姗姣

社区看病用上“云技术”

接诊医生轻敲几个键，“健康档案”一目了然

11月6日下午3点，家住滨湖区荣巷街道龙山社区的82岁老人徐民生来到社区卫生服务中心看病，虽然当天排队挂号的人很多，但他只用了不到10分钟就完成了挂号。

随后，让徐民生意想不到的是，接待他的副主任医师荣伟一虽然对他并不熟悉，但对他的病情了如指掌。只见荣医生轻轻敲了几个键，面前的电脑屏幕上徐民生的健康档案和电子病历就被全部调了出来，何时确诊为高血压、每次随防、就诊时的血压等数据，

还有近期药物使用情况等一目了然。

据荣巷街道社区卫生服务中心负责人介绍，中心“数字卫生”系统日前正式投入运行，这套系统采用了当今世界最先进的“云技术”，将社区医院的医疗、结算等系统与无锡市卫生局建立的“云计算中心”联结起来，实现了资源共享和快速处理。

采用“云技术”后，中心计算机系统的处理速度提高了10倍，平均等候时间则从原来的20分钟减到了10分钟以内。熊涛薛晟

大客户减少，生意不好做 卖年历的改卖工艺画了

年底快到了，一年一度的年历也到了销售旺季，但与往年不同的是，今年的年历旺季“兴旺不再”。记者探访无锡多家年历销售点发现，今年年历销售普遍遇冷，有销售商称今年年历的销售量与同期相比，下跌幅度起码有3成，甚至有年历老板将自己的店腾出了一半，来卖工艺画弥补亏损。

多家年历店铺生意冷清

“往年这个时候，我生意多得忙不过来，可现在却有时间和你闲聊。”昨日，在无锡招商城一家专做年历的店铺里，老板周先生一脸无奈。周先生告诉记者，自己做年历生意已经有10多年了，每年都是在10月—12月这三个月集中接生意，生意好的时候一天就能订出数万本年历。可今年10月份，他明显觉得生意变淡了，大单子基本都不见了，偶尔生意好的时候，也只是一些私人企业来定做几百本，生意差的时候甚至一天都不开张。

周先生店铺旁另一家年历店里，老板娘

金小姐也没有像往年一样将所有年历样本都铺满店铺，而是腾出了一半的地方展示工艺画。“现在年历生意不好做，我就改卖工艺画赚钱了。”

大客户取消订单是主因

记者了解到，今年中纪委“严禁公款购买年历等物品”的规定出台后，不少年历商户都收到了退单。“往年这时候像银行等单位早就来预订挂历了。”金小姐说，这些单位往往一订就是五六千本。可今年非但订单少了，这两天她还陆续接到了不少取消订单的电话。

无锡一家国字头单位的工作人员昨日向记者证实，他们以往每年都要印个几千份年历发放，用于拜访客户、赠送给有业务往来的单位等，可今年至今都没有听到单位要印年历的消息。“年历不发，对我们影响不大。”这位工作人员说，以往单位印的年历也并不是都受欢迎，很多根本就没寄出，放一段时间后，就直接扔进了垃圾桶，感觉挺浪费。唐奕

天气 明晚有雨，后天降温

这几天，锡城天气又回到了晴朗的主旋律，今天一大早太阳就热情高涨，为市民增添了一份好心情。不过好天气到明晚就将暂告一段落，局部地区将出现小雨。预计到了周末，锡城受冷暖空气共同影响，将有一次较短暂的降雨过程，气温也有所下降，10日最高气温将降至20℃以下，市民要注意保暖。

唐奕

今明后三日天气

今天 晴到多云，东南风3—4级，12~24℃。
明天 多云转阴，傍晚起阴转小雨，偏南风3—4级，16~24℃。
后天 雨止转阴到多云，11~17℃。

刷牡丹快报商联卡 订现代快报享优惠

中国最大的商业银行工商银行联合国内主流媒体倾力打造“牡丹快报理财卡”，牡丹快报理财卡是一张功能强大前缀名为牡丹信用卡，支持刷卡消费及多次的专享刷卡优惠服务。即日起成功申办牡丹快报理财卡刷卡消费金额即可获赠消费积分（5年）内有效。目前无锡地区所有工商银行网点均可受理办理申请。



详询：82726726
82725725

即日起牡丹快报商联卡持卡人订购2014年度现代快报可在原价360元基础上享受60元优惠。

请读者到以下邮政网点出示快报商联卡办理征订：
城中投递部：82753517；
锡沪路投递：82413223；
城南投递部：85031912；
梁溪投递部：85860672；
东降投递部：85072821；
办理时间：今年10月21日起，至12月25日。