

装了5扇门,有4扇门不满意

门缝大了门套坏了,梦天木门愿意改,可业主得多折腾啊

日前,家住南京空军干休所的余女士向《现代快报》“家装大侦探”栏目反映,她在梦天木门购买的四套实木工艺门存在质量问题:门套压条过短,安装好之后的木门缝隙过大,踢脚线与墙体间的缝隙也大得夸张,余女士希望梦天木门给出合理的解释,并进行更换、修理。

现代快报记者 徐赞睿



余女士向记者指出家中的门问题多多

业主反映 门缝、踢脚线缝隙过大

据了解,今年8月份,余女士在梦天木门专卖店购买了五套木门、单面门套和踢脚线,总价19762元。10月份安装好之后,余女士却发现其中主卧、次卧、浴室、书房四扇门均存在问题。

“主卧锁芯一侧的缝隙已经达到7mm了,门套压条居然短了7mm左右,仔细检查才发现,安装好的门上下不垂直;次卧的门套顶端过窄,和门套两侧不契合;书房的门套顶端一端还有个破口。”余女士气愤地说,“踢脚线就更不用说了,全是缝隙,有的地方都达到1cm了,而且他们的工人在安装的

时候直接用榔头敲,把我的护墙板都敲裂了。”

之后余女士找到梦天木门的相关负责人讨说法,经过再三协商,梦天木门负责售后的徐先生答应更换全部踢脚线并且重新安装,但对于木门存在的问题,余女士没有得到满意的答复,“他们只肯更换那块窄的门套,还说门套压条短的地方可以用腻子填补,损坏的门套是运输时造成的,他们只能修补,不能更换。”余女士对梦天的回复极为不满,希望其更换有问题的门套,解决门缝过大的问题。

梦天木门 最终同意更换受损门套

记者就此事联系到了梦天木门负责安装和售后的徐先生,他认为,“门缝大是考虑到热胀冷缩,如果天气潮湿,门会胀大,所以留了那么大的缝隙,如果业主觉得太大,我们可以按照业主的要求缩小门缝;运输过程中损坏的门套,我们也可以更换。”至于门套长短、宽窄不一和踢脚线安装工艺问题,另一位负责人张

经理告诉记者,“这种情况在我们看来是比较正常的,一百块木板中总有一两块没裁好,我们也愿意更换;而门套安装方面,我们也愿意按照业主的要求换用气钉枪,但是一般来说,实木材质大多是用大钉子直接钉的,气钉枪的钉子偏小,时间长了容易脱落,到时候可别说是我们没提醒。”

专家解析 安装前应和业主先沟通

南京市家庭装饰监理公司总经理、现代快报家装大侦探专家成员龚庭喜认为,“按照行业标准,木门留缝一般在3mm左右,最多不能大于5mm,这样大小的缝隙就能够应付热胀冷缩了,而业主家7mm的缝隙显然过大,梦天木门应该缩小这个缝隙,另外,厂家在安装前应该先询问业主的意见,商量好之后再安

装,而不是出了问题才想办法解决。”至于踢脚线的安装工艺,龚庭喜提醒业主,“实木材质的踢脚线是不能用榔头直接敲钉子固定的,受力不均会造成木材开裂、变形,正确的做法是用膨胀螺丝先在墙上打孔,再用螺丝固定,条件允许的话,业主可以选择锌合金的木纹螺丝,既美观,又实用。”

家装大侦探

求助热线:96060

无论您房子目前正在装修还是已经竣工,或是选购的建材有任何质量问题,都可以拨打“家装大侦探”热线电话。我们将在接到您电话后的七个工作日内与您联系,问题严重的,还会邀相关专业人士上门为您排忧解难。

DC 大贺房地 产

资质证号:宁房经字 000785 号
宁房备字 000554 号

南京市房产局首批信用机构 专业权威 品质服务 南京人自己的地产中介品牌

更多房源请登录公司网站 <http://www.njdhfdc.com>

玄武区	天然居 3/6 114m ² 精装全明三室 面议 85436067	仙龙湾花园 3/6 141.48m ² 地铁口 稀缺房源 230 万 85791526	仙鹤山庄 3/4 159m ² 地铁口 豪装 学区 260 万 85791526	钟山晶典 1/15 127m ² 送超大院子 195 万 85791526	诚品城小区 3/6 91m ² 婚房 双学区 155 万 85791533	星河翠庭 8/11 95m ² 地铁口 满五年 唯一 187 万 83618306
东方城 2/7 56.35m ² 东方城 启明园 88 万 85350829	营苑西村 6/6 51m ² 毛坯学区 户型佳 65 万 85356886	钟山晶典 2/14 110m ² 地铁口 豪装 175 万 85791526	兴都花园 5/6 93m ² 中装价低急售 63 万 84437633	康桥圣菲 1/6 133.69m ² 送院子 储藏室 280 万 85791533	亚东城二期 1/11 110m ² 超低价看房 随时 210 万 85862916	白云新寓 5/6 41.5m ² 纯地铁口 实用 好房 50 万 83618309
天然居 5/6 74.01m ² 精装三室 带户口 111 万 85436067	跃新园 5/6 56m ² 满五年 性价比高 82 万 85476122	银贡山庄 5/6 83m ² 豪装送设施 无税 面议 85368192	保利紫晶山 2/6 143.69m ² 电梯入户 花园 洋房 340 万 85791526	新城尚东区 2/6 206m ² 满五年 唯一 送车位 358 万 85793071	南大和园 1/6 130m ² 一楼带院子 248 万 85862916	中央门 5/6 46.7m ² 地铁口 全明 两房 62 万 85506683
赞成湖畔居 10/11 127.5m ² 湖景三房 300 万 85476665	新庄 6/6 70m ² 带户口 精装三房 98 万 85611560	兴都花园 4/6 103m ² 特价 72.8 万 85381802	东方天郡 3/18 92m ² 拎包入住 满五年 220 万 85791526	大发燕澜湾 3/11 113.58m ² 新空毛坯 急售 165 万 85395835	鼓楼区	育才公寓 4/6 67m ² 学区 精装带户口 216 万 85368192
红山路 190 号 5/6 63.54m ² 精装拎包入住 面议 85416487	营苑新寓 1/6 57m ² 真实房源 带院子 87 万 85359239	房屋租售热线 025-85356888	房屋评估热线 025-85356870	安怀村 7/7 71.71m ² 地铁三房 全明 价低 92 万 85587806	小市村 5/6 59.38m ² 学区房 精装 97.5 万 85607550	浦口区
钟鼎山庄 2/4 166.8m ² 高档风景区 地铁口 400 万 85402378	近贤苑 3/6 83m ² 月苑三房 新空 毛坯 130 万 85353565	长营村 15 号 6/7 73.3m ² 带户口 免税 房 103 万 85366091	兴都花园 5/6 83m ² 精装双南 采光好 61 万 84437633	壹城西区 6/6 184m ² 精装跃层 拎包入住 94.8 万 85381802	恒盛家园 5/6 68m ² 阳光好 南北 两房 105 万 58718890	浦口区
樱驼花园 4/6 61m ² 黄金楼层的 地铁口 100 万 85405396	铁金六村 1/6 59.72m ² 满五年 103 万 85405316	化工新村 5/5 53m ² 精装小俩 房 57 万 85809881	兴都花园 2/6 92m ² 精装拎包 住 80 万 84437633	东方天郡 10/18 110m ² 仙林地铁口 精装修 220 万 85791579	金基翠城 11/11 205.83m ² 正规跃层 送露台 368 万 85635005	浦口区
修贤苑 3/18 69m ² 精装双南 满五年 92 万 84437677	东恒阳光嘉园 6/7 222m ² 房主诚心 急售 345 万 85333539	合班村 130 号 5/6 60m ² 地铁口 带户口 80 万 85333539	栖园 1/6 220m ² 精品别墅 面议 85793061	三味公寓 2/6 43m ² 仙林好房 急售 急售 108 万 85862095	江雁依山郡花园 2/11 120m ² 高档小区 地铁口 240 万 58718892	浦口区
花园路 6/6 103.82m ² 送阁楼 地下室 170 万 85405308	曹后村南汽宿舍 5/6 56.34m ² 双南 78 万 85416487	东井村 41 号 4/6 80m ² 地铁口 双南 全明 136 万 85436067	兴都花园 2/7 80m ² 精装地铁三房 交通 110 万 85368605	诚品城小区 6/6 100m ² 刚需三房 双学区 150 万 85791533	金碧花园 1/7 78.3m ² 带户口 三房 130 万 85641881	浦口区
阳光聚宝山庄 9/12 98m ² 双南户型 黄金位置 172 万 85260015	华桥新村紫沁苑 2/6 93m ² 南北两房 满五年 205 万 85476050	南大和园 3/6 130m ² 楼王位置 送车位 263 万 85791539	兴都花园 4/6 103m ² 婚装三房 拎包入住 83 万 84437633	钟山晶典 7/14 122m ² 户型超好 房主急售 168 万 85791526	幕府佳园 3/6 98m ² 地铁口 边户 三房 178 万 83618536	浦口区
樱铁村 3/6 72.45m ² 满五年 唯一 110 万 85476050	修贤苑 4/6 83m ² 双学区 急售 123 万 85359101	兴都花园 4/6 67m ² 位绝佳 价低 急售 55 万 84437633	方圆绿茵 3/6 102m ² 三室 地铁房 送 8m ² 178 万 85368605	钟山晶典 4/14 95m ² 南北 通透 150 万 85791526	郭家山 29 号 5/6 78.68m ² 满五年 105 万 83618536	浦口区
月苑五村 6/7 147m ² 精装跃层 220 万 85476665	栖霞区	胜利村 2/6 62m ² 满五年 带户口 78 万 85809881	赛世香樟园 1/6 100m ² 满 5 年 急售 200 万 85862900	康桥圣菲 2/6 50.29m ² 仙林 满五年 无税 88 万 85791533	五塘新村二段 4/6 56m ² 满五唯一 实用 两房 78 万 83672316	浦口区
东方城 4/6 54.21m ² 精典两房 房产 93 万 85476122	南大和园 2/6 120m ² 送超大露台 230 万 85791539	兴都花园 4/6 67m ² 位绝佳 价低 急售 55 万 84437633			明发滨江新城 16/28 96m ² 地铁口 精装 学区 110 万 58589883	浦口区
近贤苑 9/11 69m ² 南北户型 急售 90 万 85350829	兴都花园 4/6 103m ² 婚装位 绝佳 83 万 84437677	仙居雅苑 5/6 84m ² 地铁口 复式 小户 90 万 85752806			明发滨江新城 16/28 96m ² 地铁口 精装 学区 110 万 58589883	浦口区
修贤苑 3/7 66.97m ² 两房 急售 88 万 85350829					明发滨江新城 16/28 96m ² 地铁口 精装 学区 110 万 58589883	浦口区