



游客不文明, 追责旅行社

旅游局出台文件, 要求建立出境游不文明行为信息记录制度

前段时间,“埃及神庙刻字”、“卢浮宫前水池泡脚”等出游时的不文明行为,引发人们对于国人旅游素质的热议。

11月5日,常州市旅游局出台《关于组织实施“文明安全旅游工程”的意见(试行)》,提到今后出境游客的行为将与旅行社的年审及评星评优挂钩,而且要求旅行社建立出境游不文明行为信息记录制度,对有不文明行为的人出境旅游设置必要条件。张敏

不文明行为正逐渐减少

随着生活水平的提高,出境游也非常火。可在旅游过程中,势必会出现一些不文明行为。一家不愿具名的旅行社负责人告诉记者,不文明行为游客多少都会有一些。“比如吃饭时在餐厅大声讲话、大声喧哗;排队没秩序,随意加塞;过马路横冲直撞不看红绿灯;随地吐痰、丢垃圾,这些不文明行为比较多。”

这位负责人表示,虽然有时导游也会劝导,但碍于“顾客就是上帝”的两难性,只能“随游客去”。

不过,随着舆论的关注,包括今年《旅游法》的实施,这位负责人表示,游客的不文明行为有在逐渐减少的迹象,“有的人出去一次不清楚,出去个两三次就会收敛,而且现在舆论关注度高,自己也不好意思那样做了。”这位负责人认为,游客旅游素质的提高还需要一个过程。

游客不文明, 追责旅行社

按照文件,今后各旅行社要加强领队、导游文明旅游培训,建立文明旅游劝导检查考核机制,将提升公民出游文明素质的要求纳入对导游日常和年度考核。

据悉,旅行社应做到“行前说明、行中引导、重要环节及时提示”,如在游览过程中发生不文明情况,导游、领队应及时对游客进

行提醒和警示,主动劝阻不文明行为。如果出境游客有不文明行为,将影响旅行社的年度审核以及评星评优;如组团游客中发生不文明行为,旅行社将被追究连带责任。

对于不履行职责、造成不良影响的导游、领队和旅行社,旅游主管部门将给予批评教育,并责令整改。

有不文明记录,再出境从严

值得一提的是,按照文件要求,今后旅行社还要建立出境游不文明行为信息记录制度,对有不文明行为的人出境旅游设置必要条件。不过,这个必要条件究竟是什么,文件中并没有作出详细规定。

旅游局相关负责人称,这条规定也是根据省里相关文件定的。“不会说不让游客出去玩,可能是外办和公安方面会采取一些措施,将已有不文明行为的出境游客列入有关名单,当他再次出境时要加强教育、从严审批,其实也是起到一个警醒的作用。”

文件出台后,常州不少旅行社负责人表示,他们已关注此事,具体怎么落实还在研究中。但他们都表示提升游客文明旅游的素质,这是一个不可避免的趋势,也是一种进步。

不过,光靠旅行社的宣传劝导不够,游客应主动提高自身文明旅游意识,遵守旅游目的地的法规、风俗,自觉维护好国家形象。



乱扔垃圾、随意攀爬、公共场所脱鞋……这些不文明行为,你有吗? 资料图片

链接

旅游中常见不文明行为:

1. 随处丢弃垃圾、废弃物,随地吐痰、擤鼻涕、吐口香糖,上厕所不冲水,不讲卫生留脏迹;
2. 无视禁烟标志,想吸就吸,污染公共空间,危害他人健康;
3. 乘坐公共交通工具时争抢拥挤,购物、参观时插队加塞,排队等候时跨越黄线;
4. 在车船、飞机、餐厅、宾馆、景点等公共场所高声接打电话、呼朋唤友、猜拳行令、扎堆吵闹;
5. 在教堂、寺庙等宗教场所嬉戏、玩笑,不尊重当地居民风俗;
6. 大庭广众之下脱去鞋袜、赤膊袒胸,把裤腿卷到膝盖以上、翘“二郎腿”,酒足饭饱后毫不掩饰地刷牙,卧室以外穿睡衣或衣冠不整,有碍观瞻;
7. 说话脏字连篇,举止粗鲁专横,遇到纠纷或不顺心的事大发脾气,恶语相向,缺乏基本社交修养;
8. 在不打折的店铺讨价还价,强行拉外国人拍照、合影;
9. 涉足色情场所、参加赌博活动;
10. 不消费却长时间占据消费区域,吃自助餐时多拿浪费,离开宾馆饭店时带走非赠品,享受服务后不付小费,贪小便宜。



市区保障房小区都有了“爱心服务社”

李剑 张敏 昨天,蓝天新苑、金泽家园、采菱公寓等十个保障房小区分别成立了“保障房爱心服务社”,至此常州市所有保障房小区均有了爱心服务社。常州是全省第一个在中心城区实现住房保障应保尽保的城市,而“保障房爱心服务社”的服务内容包括家电维修、室内保洁服务、就业帮扶、警心服务、心理帮扶、医疗义诊、爱心超市、便民理发、爱心慰问、爱心捐助、法律援助、廉租房家庭儿童助学等。

《青果巷名人传(下)》顺利立项

丁辰 张敏 日前,由图书馆组织筹拍的青果巷名人系列专题纪录片——《青果巷名人传(下)》,经过专家评审已顺利立项,成为2013年度全国文化信息资源共享工程地方资源建设项目。据透露,《青果巷名人传(下)》将还原明清时期从青果巷走出的包括屠荆川、汤貽汾、李伯元、汪贇纶及“常州二钱”在内的历史人物。

《爱·回家》明天公映

虞宙 葛小林 青少年法治题材电影《爱·回家》,11月8日在全国各大院线公映。该电影由常州市司法局牵头,是一部以女子监狱为载体,青少年家庭问题为线索,通过一个女高中生的意外犯罪,深刻描述了女子监狱这个敏感又充满神秘的地方,真实展现青少年罪犯以及监狱特殊群体的心灵救赎。

句容供电保障 宝华山传戒法会开展

胡春光 林清智 11月5日,历时29天的句容宝华山2013年传戒法会在宝华山隆昌寺结束。经中国佛教协会批准,由江苏省佛教协会主办、句容宝华山隆昌寺承办的2013年三坛大戒传戒法会于10月8日举行。自9月上旬接到保供电工作通知后,句容供电公司保障传戒活动的开展及众多佛教弟子住宿、饮食用电。

看风云

今天立冬咯

今天“立冬”,也是冬季开始的第一个节气。不过从气象学上看,常州真正的冬天还没开始。今明两天,常州最高温在22-23℃,而且阳光灿烂,丝毫没有入冬的感觉。

天气预报显示,常州今天晴到多云,西北风3-4级,早晨最低气温9℃,白天最高气温22℃。明后天仍以多云为主,气温将升至23℃左右,预计周六夜间可能有小雨骚扰。

按照气候学划分四季的标准,下半年连续5天日平均气温低于10℃,开始的这一天就是冬季的开始之日。从目前天气形势看,9-10日左右会有一波较强冷空气来袭,届时气温会下降,预计此次降温幅度较大。冷空气能不能将常州吹入冬天,还要再等等看。张敏



资料图片

蛋肉鱼菜, 跌多涨少

国家统计局常州调查队数据显示,前段时间居高不下的蛋价,10月份下降明显,比上月跌了6.8%。其中,草鸡蛋每斤均价在8.5元,较上月下跌4%;洋鸡蛋4.7元,较上月下跌9.6%。

蔬菜价格也环比下跌5%。与上月相比,监测的33种蔬菜“11降5平17涨”,与9月份“8降4平21涨”相比,下降幅度与下降范围都有所扩大。其中,降幅最大的青菜、生菜、花菜,跌幅在一到两成。而生姜、豇豆的涨幅较大,环比分别上涨26.7%、21.3%。

至于鱼肉,监测的4种淡水鱼、3种海鱼,价格均不同程度下跌,与

上月相比下跌2%-4%。而猪肉价格环比下跌0.8%。

“柿”不可当, 赶超蛋价

西红柿的价格最近真是涨疯了。继“蒜你狠”、“姜你军”之后,又成为菜摊上的“奢侈品”,人们戏称其“柿不可当”。

昨天,记者在新北区河海菜场看到,卖相不咋样的西红柿卖到5.5元一斤。经营户杨师傅说:“现在西红柿处在青黄不接时期,本地西红柿基本下市,市面上在售的都是山东运来的,运输成本高,价格自然贵。”

旁边正在挑选西红柿的张大妈发牢骚地说道:“西红柿比鸡蛋都贵,买两个西红柿比两个鸡蛋还贵

西红柿比鸡蛋贵 真是“柿”不可当

10月份,蛋、肉、鱼、菜价格跌多涨少

10月份,常州肉蛋、鲜菜和水产品价格下跌明显。反倒是家常菜西红柿,最近异军突起,价格超过了鸡蛋,一斤的售价在5元左右。此外,进入秋冬交替时节,红枣、桂圆、核桃等进补食材也越来越受欢迎。记者了解到,今年干货的价格普遍上涨两成左右。

呢。”

记者从常州价格监测中心获悉,从10月中下旬开始,西红柿的价格一路看涨。目前,常州各大菜市场里西红柿的价格普遍在4元/斤以上,最贵的是湖塘菜市场,卖到6元一斤。而凌家塘批发市场的批发价也涨到3元一斤左右。

干货不淡定, 普涨两成

秋冬交替,不少市民喜欢买点红枣、桂圆等干货进补,不过今年干货的价格也有点“不淡定”。

昨天,记者从凌家塘市场了解到,在售的新疆红枣都是去年的陈枣,口感较甜,价格比较合适,而即将上市的鲜枣价格会大幅上涨。据经营南北货的张女士介绍,“五六

月份新疆阴雨天较多,今年红枣虫灾又严重,大面积欠收,产量少,价格普遍偏高。”据悉,以前一般的红枣20元/斤,现在最起码要23元/斤。批发环节涨价百分之十以上,自然零售价上涨将更明显。

除了红枣,桂圆的涨幅也很大。据介绍,目前个头稍大的莆田桂圆批发价要13元一斤,而去年这个时候,同等规格的桂圆只要10元一斤。经营户余先生介绍说,现在是个头小的多,个头大的少,一箱要300元左右。

涨幅最大的要数核桃。张女士说,以前核桃一斤30元,今年最起码要35元。据介绍,秋冬正是干货的销售旺季,需求量大,因此价格近期不太可能回落。 国调 王玉