



苏州拥有1300多万常住人口,全年接处警量占到了全省的五分之一、办案量占了四分之一,但五年来违法犯罪警情下降了三成。在这背后,是苏州警务人员的默默付出。日前,记者深入苏州警方基层,切身感受了他们的一天。

蒋文龙 何洁 孙佳桦

现代快报记者的“警营一日”

居民眼中社区民警是“万能通”



交警林玉峰正在远程手控信号灯 孙佳桦 摄

交警林玉峰:当好马路“智能管家”

在人们的传统观念里,交警总是挥汗如雨,忙着在路上执勤。不过在苏州不少地方,他们已通过电脑指挥交通。

早上8点,上班高峰来临。苏州工业园区交巡警大队控制中心内,民警林玉峰迎来了一天中工作的重头戏:排堵促畅。“这里实时监控着园区70个路口的路况。”他告诉记者,东至星港街、南至金鸡湖大道,西至星湖街,北至现代大道,这块区域属园区智能交通建设的一期,也是交通压力最大的区域。电脑屏幕上,车流量大的路口会“亮红灯”,林玉峰便不断地切换监控镜头,掌握动态。“我们根据每个路口不同时段的车流量,安排了多种信号灯方案。”林玉峰介绍称,哪个时间段哪个方向,绿灯放行几秒,都要经过严密的计算,复杂的路口方案多达七八套。在一般情况下,路口无需交警指挥,信号灯就能很好地排堵促畅。

当然,路况总是要比预想的复杂。8点10分左右,星港街、现代大道路口,一辆由南向北的机动车违规变道,占据了半个车道,道路通行能力迅速变差,短短1分钟左右,机动

车就排起了长龙,距离此路口150米的星港街、苏绣路口附近有好几个住宅小区,居民上班出行左转,结果都堵在了这个路口,预设的信号灯方案显然已经失效。林玉峰赶紧通过远程,对附近多个路口信号灯进行手动控制,见缝插针地放行车辆,大约10分钟左右,星港街、现代大道路口恢复通畅,星港街、苏绣路口的车流也随之恢复正常。

9点半后,路面恢复了平静,林玉峰打开智能平台,做起了事故分析。记者看到,电脑屏幕上显示着工业园区地图,几个路口都标注着黑点。黑点标注的都是最近交通事故较多的路口。每周,林玉峰都要对各个路口的事故原因进行分析,供各个中队参考,并对警力进行微调。午饭过后,林玉峰一直统计交通处罚情况,“如果一个路口很多人闯红灯,我们就要反思是不是信号灯放置的位置不合理,以致司机们容易忽略。”转眼就到了下午6点,林玉峰笑着说,自己当了6年交警,前4年都在路面,当“智能管家”能利用智能交通平台,最大限度地解放警力,是一件值得不断尝试、完善的好事。



社区民警宋强一早从浏览信息开始忙开了 何洁 摄

社区民警宋强:线上线下他有两个“警务室”

要办暂住证找小强,车位被占找小强,户籍变迁问题问小强……这是苏州工业园区玲珑湾花园社区居民常常念叨的一句话。在大家心目中,社区民警宋强就是个“万能通”。

上午8点半,宋强早早到了湖东派出所的办公室,每天第一件事就是浏览公安内网,了解最近一段时间市局的工作动态和近期工作重点。9点半,宋强来到了前晚接到的一个报警地点,一名居民的地下车库多天被他人占用,他前去查看是否处理完毕。令人欣慰的是,问题已经解决,车子被物业先行挪开。宋强告诉记者,这样的警情基本每天都能收到,部分业主贪图方便和物业管理方面不严谨是主要原因。他找来物业经理简单询问了小区近期状况,提醒加强管理。

“4个社区,住宅楼有288幢,人口近2万。”说起辖区的情况,宋强信手拈来,“当了8年社区民警,哪一幢有几个单元,哪个单元有几层都一清二楚。”宋强打趣说,自己闭着眼睛都能找到要去的地点。

忙碌了一上午,宋强回到了玲珑湾警务室,记者看到桌子显眼处放着他的名片,上面

除写有他的名字、手机号码,还有QQ号、微博地址、甚至还有微信二维码。宋强负责的社区里,每个和他有过接触的社区居民都会得到一张这样的名片,宋强希望居民可以用任何方式联系到他。

趁着中午休息时分,宋强打开了QQ。“玲珑湾社区居民大多是上班族,无法在工作时间参加恳谈,通过网络,我与他们始终能保持实时联系。”宋强加入了14个业主QQ群,那是他的“第二警务室”。每天即使下班后,他都要在群里和大家聊上几句。“我家父母年岁大了,不认识路,能不能上门帮我们办个暂住证啊?”“有问题请教小强,我们的户口能迁过来吗?”诸如此类五花八门的问题让他忙得不可开交。下午,宋强还对“九小场所”消防安全隐患问题进行了检查。一天就这样忙忙碌碌过去了。

“经常有人问我社区民警是干什么的,我总无法给一个准确的答案。因为每天工作都不一样。”宋强坦言,社区民警不像办案民警那样威风,但每天和老百姓在一起总让他乐此不疲。



李景全正在和商贩交流 警方供图

警辅李景全:一天忙到晚,曾开车给小伙送手纸

“老李,不是下午上班么,这么早就过来啦?”“在家也没什么事,到所里来看看,闲着也是闲着嘛!”老李叫李景全,今年54岁,是苏州姑苏区葑门派出所一名警辅,2004年加入苏州第一批“警辅”队伍,一干就是10年。上午10点,离下午3点的上班时间还有5个小时,他就来到了所里,和手下警辅们一起研究前天晚上两起盗窃案件的监控录像。他是葑门所的警辅长,管理着60多名警辅人员。李景全和他的警辅兄弟们平均每天要出上百个警,大部分都是生活琐事。他们曾开着一辆车跑了10多分钟,给一个如厕没带纸的小伙子送了卷手纸,“又好气又好笑,但人家相信‘有困难找警察’,你就必须得把每件小事都做好。”

上午10点半,接完一个报警电话,李景全理了制服,与一名新来的年轻民警一起出去了。这是一起买卖纠纷,起因是一只梨不知什么原因从摊位上摔了下来,摊主和顾客在闹市里掐了起来。李景全将两名都在气头上的女人分别劝说平静了下来,然后又

带着她们一起到派出所接受进一步调解。一个小时,两人终于达成了协议。李景全端起杯子,猛喝了几口水,低头一看表,饭点都过了快20分钟了。

匆忙吃完回到办公室,手机响了,“昨晚在辖区一家网吧偷手机的家伙锁定了,正在南环路一家网吧上网,安排警力去抓人。”再低头一看手表,12点10分。12点35分,李景全和两名同事赶到那家网吧,在确认了对方身份后,干净利索地将其铐了起来,当年当特种兵时学的那些真本事,一点都没丢下。

下午3点是交接班时间,召集齐值班警辅人员,李景全跟他们讲了一遍前一天的案件高发地段,当班巡逻重点区域,以及要规范执法等注意事项。交接班完毕后,他又回到自己的办公室,研究起最近几天发生的案件。晚上7点,夜幕降临,李景全带着便衣大队的几名兄弟们,一起出去巡查,确定身份的,就过去抓人。今年到现在为止,李景全和兄弟们已经抓了100多个小偷,赌博、吸毒、卖淫嫖娼人员加起来也有上百人。



王汉东在和在押人员聊天 通讯员供图

管教王汉东:高墙内铁面热心的“福尔摩斯”

看守所,让很多人感觉陌生的地方。在冰冷的高墙内,管教民警王汉东从未感到工作的枯燥,而是努力去感化着每一个失足者,分析着每一条线索。

上午8点半,尽管距上班还有半个小时,管教王汉东已早早来到单位,前往自己负责的过渡区108和107室走了一圈,随后赶到监区人口,参加8点45分召开的例行晨会。15分钟晨会结束,王汉东开始了自己的工作——查房和教育谈话。据他介绍,看守所主要分为一般监区和过渡监区,过渡监区里呆的都是新进的嫌疑人,接受相关法规等教育后,再入普通监。为更了解嫌疑人状况,王汉东每天在晨会前都会先简单查房,晨会结束后再进行一次详细检查,这个习惯从入职一直坚持到现在,已有8年时间。

在当天查房期间,王汉东负责的监教内有一名嫌疑人患了眼病,一只眼睛没法睁开。王汉东耐心询问病情后,带着他去了医务室抹了眼药,把嫌疑人送回监室时还特意叮嘱监室的成员,要好好照看他。王汉东说,对关

押人员进行严格管教的同时,更应去感化他们,保证他们的合法权益,也是管教的职责。

查房下来已近中午,水没喝一口的王汉东回到办公室,第一件事是拿起鼠标垫下的一叠小纸片,纸片上写的都是过渡监内的嫌疑人主动交代的线索,这些线索很杂,100条里能用来破案的,往往只有七八条。标注出重要线索后,王汉东开始与线索提供人谈话,交谈中他全神贯注,不放过任何一个细节。到临下班时,已谈了10个人,虽然口干舌燥,但正是这股韧劲,让王汉东成了破案能手。

2010年,在和王汉东交谈时,一名在押人员主动检举揭发,称十多年前,在山东省目睹了一名叫张某的男子杀人,就在前段时间,他在吴江遇到了这名凶犯。虽然时隔多年,但王汉东没有轻视这条线索,当天就和山东警方联系,确认了1994年发生的这起凶案,不久凶犯在吴江落网。八年来,王汉东正是凭借着这份执著和敬业,通过分析研判线索,协破各类案件800多起,其中重大刑事案件近百起,命案7起,抓获网上逃犯100多名。