

家具超过约定送货期仍未送货，业主查看合同，傻眼了

模糊合同绝对签不得



漫画 俞晓翔

家装大侦探

求助热线: 96060

无论您房子目前正在装修还是已经竣工，或是选购的建材有任何质量问题，都可以拨打“家装大侦探”热线电话。我们将在接到您电话后的七个工作日内与您联系，问题严重的，还会邀相关专业人士上门为您排忧解难。

日前，家住游府新村的林先生向《现代快报》“家装大侦探”栏目反映，他在七彩人生购买的定制家具超过了合同所规定的送货截止日期却仍未送货，而且当初签订的合同存在霸王条款的嫌疑，希望得到一个合理的解释。现代快报记者 徐媛媛

业主反映

拖延送货且合同内容模糊

林先生告诉记者，今年9月7日，他在卡子门红星美凯龙七彩人生家具店定制了一款双门衣柜和两个转角书柜，共计3530元，并且交了2830元定金，当时合同上写的交货日期是10月17日左右，林先生没有多想便在合同上签了字。可到了10月21日，七彩人生的衣柜还没送来，于是林先生主动联系了七彩人生询问原因，“我问他们为什么到现在都没有发货，他们说还有两块门板没有加工完，之后我让他们先把做好的部分送过来，他们居然要我把尾款先付清，对于拖延送货的补偿却模糊其词。”

林先生愤慨道，“我之前一套房子装修也是买的他们的衣柜，本来觉得比较环保，当时服务也不错，没想到现在态度这么冷淡。后来我查看合同的时候吓出一身冷汗，发现送货截止日期居然是10月17日左右，他当时口头承诺我们，10月17日就可以送到的。可加上的‘左右’两个字却让我们十分被动。”林先生希望七彩人生承担拖延送货的责任，并且给予补偿。

七彩人生

急件来不及加工才会迟了

七彩人生专卖店店长告诉记者，林先生订的是加急件，按理比一般的订货周期要短，由于工厂来不及加工，所以才会造成延迟交货的情况。“先补尾款再送货是家具行业的惯例，一般都是先订货，顾客交定金，工厂加工，然后顾客交清尾款，我们再送货上门。”10月28日一早，七彩人生工作人员告诉记者，他们已经和林先生协商好了，货会在11月初送达，七彩人生愿意承担延迟送货的责任，并且给予业主一定的补偿。

专家解答

业主签合同应该慎之又慎

南京市家庭装饰监理公司总经理龚庭喜认为，七彩人生明知道加急件在规定日期内做不完仍然签合同，是为了不错过这笔单子，写上左右两个字也是为了先稳住客户，消费者在购买家具时要多和商家协商，比如，如果商家要求先付尾款再送货，消费者可以与其协商。

江苏焯燃律师事务所的虞律师解释，“‘左右’一词在人们的概念是前后三到四天，写明‘10月17日左右’却超过10月份显然属于违约了；至于先付定金还是先送货，法律没有明确规定，关键在于消费者和商家的协商。”虞律师提醒，签合同时一定要通读全文，遇到‘左右’这类含糊的词语，可以要求商家补充在多少天内送达，不要签“模糊合同”。

活动指导单位：南京市装饰行业管理办公室

媒体：现代居家、扬子家居、南京晨报、东方卫报、南京日报、新浪家居、搜房网等

活动主办单位：D1高端设计工作室、新爱华装饰

2013'秋季便民 家装博采会

江宁 / 江北 / 河西

家装 / 设计 / 厨柜 / 地板 / 瓷砖 / 冷暖 / 空调 / 软装等

拒绝“二手设计” — 远离“花瓶施工”

特定服务：汇聚十年以上的顶级设计精英齐聚首，南京城近2000个小区的户型进行一对一的解析。

WDMA 标准化施工工艺流程实景解剖室，108道工序高端工厂定制—打造高品质居家梦（水电、瓦、木、漆、安装……）

实景作品：最新设计风格全景呈现，浪漫田园、东方风韵中式、托斯卡纳地中海、低调奢华等高端样板房

签单就送：奥地利进口帝王板厨房橱柜、高档床品套装（限前100名）

活动时间：2013年11月02-03日

提前引爆家装双十一，请各位尊贵业主就近选择会场。

江宁·百家湖江宁会展中心 双龙大道1528号

河西·万达金陵国际家居一楼后中庭

（地铁一号线南延线百家湖站2号出口）

周六上午09:30分，行业协会理事亲临活动现场授课
二十年资深专家剖析家庭装修全过程，让您零遗憾

江北·金盛国际家居一楼大厅

（公交:D2/D4/136/172/汉六线等桥北客运站下）

报名热线：025-83225336 68179044

全民疯抢

折

SALE
全场产品五折起