

# 全包竟然不是全部都包？

记者深入采访，揭开家装公司“低价套头”三花招



## 业主中招 说好的全包套餐却不断加价

市民廖先生正在装修新房，为了省时省力，加上资金有限，他选择了一家装饰公司推荐的36000元的全包套餐，不过刚要做水电改造，装修公司却告知要另外支付7000元，廖先生不明白，明明是全包，为什么还要另外收钱？

可装修公司告诉他水电管道长度与报价中不符，需要增加，而且合同中注明按实际测量长度为准。多次协商后，廖先生无奈地支付了3000元额外费用。

渐渐地，廖先生发现水电改造、运输材料、人工费等方面都是需要额外付费的，而且报价时的尺寸实际操作起来都是不够的，“报价的时候衣柜门只需要2米，现在装饰公司说需要2.2米，但是超出的0.2米居然要按一米加钱收费，还要加收人工费。”如今装修过半，廖先生已经支付了48000元。

## 见招拆招 低价套头不外乎这三种形式

江苏省消协装饰监督站站长龚庭喜认为，廖先生遇到的“低价套头”事件在行业内早已司空见惯，“低价套头有故意

商务部出台的《家居行业经营服务规范》从9月1日实施至今，已有一个多月了，然而，家装市场的低价套头的势头依然不减，与规范预决算不能超过8%的规定显然大相径庭。看来，靠家装公司自觉遵守规范，不如广大消费者自己擦亮双眼，绕开这些低价套头的陷阱。

降低报价，缺项、漏项，不断推介新项目等手段。”

故意降低报价是最为常见的低价套头手段。以水电改造为例，大多数业主并不知道家里需要多少电位、多少水管，装饰公司会以最少的材料、价格向业主报价，业主自然认为便宜是好事，等到签好合同、真正施工的时候，装饰公司又会告诉业主材料不够，需按照实际测量的距离为准，又得增加至少几千元，这时候业主只能被动地接受，因为所有的装修合同上都有“以实际测量为准”这一条。

龚庭喜提醒业主，一般来说，水电改造的费用为100元/㎡，如果报价少于这个价格，业主就应该多留个心眼了。

故意缺项、漏项是指一些装修公司在报价的时候会故意遗漏一些不起眼的

项目，比如，原本需要6扇门，装修公司报价的时候会故意遗漏阳台或者餐厅的门，以“阳台、餐厅完全可以不装门，现在流行开放式餐厅”这套说辞来应付业主，等业主装门时会发现，这些地方还是需要再做一扇门，可此时，这扇门的价格会贵得离谱，而业主也只能打掉牙齿往肚子里咽。

不断推介新项目也是一些装修公司擅长的手段，比如，一些设计师和项目经理会在装修的时候建议把水电局部改造换成全部改造，不然以后会漏水；还会建议换一批质量更好的瓷砖、地板，以免开裂、起鼓等，业主为了长远考虑，往往会听从设计师和项目经理的意见，这样最终结算的时候又超支一大笔费用。

现代快报记者 徐赞睿

## 友情提醒

签订装修合同有讲究  
快报热线为您来帮忙

针对业主在装修过程中遭遇的低价套头现象，龚庭喜提醒业主，装修合同应该以江苏省建设委员会和江苏省工商行政管理局监制的2008年版的合同为准，业主在签订装修合同之前应该先仔细阅读合同，尤其需要注意括号里标注的补充条款。而且业主应该尽量详细地将每一个项目都补充到合同中，不给装饰公司增项的机会。

如果你在签订装修合同时有任何疑问，欢迎拨打我们的咨询热线。

咨询热线：84783682

“明装暖气我更专业”系列介绍一

Who cares about heating?  
靠近我 温暖你

**迪普冷暖**  
COMFORTABLE  
COOLING&HEATING

迪普公司做明管暖气  
客户为何愿意等几周

日前天气越来越冷了，家庭明装暖气的安装需求再次火爆起来。装一套暖气，过一个温暖冬天，建议您现在就考虑，不要等到严冬。由于冬天需要安装暖气的市民非常多，难免会让您无法从容考虑，影响您和家人按时享受供暖。

迪普公司明装暖气好在哪里？为什么这么多客户宁愿排队等待2到3周，甚至更长时间？为此专门走访了南京做明装系统有多年经验的南京迪普公司相关技术人员。对明管系统从锅炉、散热器、管道、设计、施工，以及售后服务进行系列介绍，享受明装暖气，找迪普错不了。

敬请关注每周五现代快报的系列介绍。 陈勇民

迪普公司咨询电话：

清凉门 德国威能专卖店 86594889  
奥体 金陵国际家居店 86677477  
新街口 国际贸易中心店 84717095  
卡子门 红星美凯龙店 82268578  
光华门 德国威能专卖店 84683065

**Vaillant**  
德国威能

**百安居 B&Q**  
来自英国的建材连锁超市

10月25日-11月28日

# 季末出清 机不可失

限时销售 售完即止

更有劲爆折扣  
低至4折

## 元起 均一价

\*另有5元、9元、19元、29元、49元、79元、99元及199元均一价商品  
详情请见店内海报

更多促销请访问百安居官网 [www.bnq.com.cn](http://www.bnq.com.cn)

 <p><b>249</b> / 平方米 普丰格木漆板 90×125×18mm</p>	 <p><b>39.8</b> / 片 约¥111/平方米 特批威能地砖TJ001 600×600mm</p>
 <p><b>49.9</b> / 套 公牛拖把板+1拖把组合装 180×220×18mm 1.8米蓝色</p>	 <p><b>97</b> / 个 松下HFB1000</p>
 <p><b>899</b> / 套 欧琳双槽OL-80161 +欧琳龙头OL-3100</p>	 <p><b>999</b> / 个 华高4.1L土成瓷分体 300坑距T538FT-0 400坑距W5396T-0 加100元 可换脚踏盖板</p>

本广告商品有效期至2013.10.25-11.28。本广告促销优惠仅限本广告，且与其他海报促销优惠同时享受，秒杀商品售完为止。详情请见店内海报，图片仅供参考，以店内实际为准。

南京店  
卡子门大街90号奥体店旁  
电话：025-52450077

咨询热线：025-52457228  
公交线路：101/102/217及多条线路

镇江工作室  
镇江市润州区青山西路17号万达广场A座805室  
电话：0511-85086708