



核心报道
是真的吗

公交卡没钱,老人被司机推下车? 有这回事,但没这么离谱

据了解,老人的免费卡因故障刷不了,司机要其投币发生冲突,老人后来并没下车

这几天,一段1分12秒的视频在网上引起热议。视频拍摄于泰州市11路公交车上,视频称,一位老人因公交卡中没钱,被公交司机粗暴地推下车,眼中含着泪。昨天,现代快报记者了解到,帖中一些说法不够准确,当事老人已年满70,今年4月申领免费公交卡。10月17日乘公交,不知是卡还是公交读卡器问题,未能刷卡。司机认为其卡没刷上,就必须投币。双方发生肢体冲突。最终,司机将老人公交卡扔进投币箱,老人也乘该公交到达了目的地。

现代快报记者 尹有文

视频热播 公交卡没钱,老人被推下车?

从10月18日开始,多家网站陆续出现同一视频,视频称:10月17日下午3点半左右,在泰州市11路公交车上,发生一起公交车驾驶员对老年乘客动粗事件。视频文字说明称,一位老人上车后刷公交卡,不料卡中无钱。随后驾驶员让他投币,老人说身上没钱,驾驶员说没钱不能乘车,半途中停车将老人推下车,老人又爬到车上。争执中驾驶员行为粗暴,最后将老人的卡抢过来,投到投币箱里。

从视频画面看,拍摄者坐在公交车后方,司机和老人在车前方,能看到两人发生了争执,但声音不是很清楚。

视频传到网上后引起网友们的热议。网友“太阳锦”认为,作为

一个公共服务部门,没有人性化考虑和处理问题,尤其是在面对一个老人时,行为过激了一些。

昨天下午,泰州市公交公司向现代快报记者提供了当时监控录像。视频显示,10月17日下午3点13分,一位老人抽着香烟登上公交车,胸前挂着公交卡,连刷卡两次都没成功。随后车辆启动。3点14分,公交车停下,前门打开,一番言语后,公交驾驶员拉着老人往车下走,但老人不肯下车,坐到了座位上。随后一名20多岁的女乘客试图走上前帮忙刷卡,但被驾驶员拦住,驾驶员和老人发生争执。

3点15分,驾驶员拿走老人公交卡塞进投币箱,随后发动车辆。老人一路坐到泰州南站下了车。

当事人说

公交驾驶员:老人的公交卡无效

“当时老人拿的是70岁以上的卡,上车刷卡刷不起来。”驾驶员谢某回忆,“我就说这个卡没用了,你要到办卡的地方去看,要么投币。他用脏话骂我,我气不过,就把他卡抢下来投进投币箱了。”

乘车老人:4月刚领的免费公交卡

视频中的老人叫陆稳根,出生于1943年,海陵区苏陈镇人。陆稳根介绍,他今年70岁,4月份申领了公交老年免费卡。“上车打卡后,驾驶员说卡不行,要给我,我说给什么钱,他说假的。”陆稳根说,后来驾驶员上来抢走公交卡扔进投币箱,他也到了目的地泰州南站。

拍摄者:后悔没帮投两块钱

拍摄视频者王先生称,司机认为没给钱或没刷卡肯定是不让坐车的,老人则说卡是政府给的,一直是免费的,“两人吵起来了,司机拉老人下车,最终老人没下车。”王先生说,事后想想后悔没帮掏两块钱。

公交公司 驾驶员已被停班,如有需要将登门道歉

泰州公交公司三分公司副经理张平介绍,公交车司机有监督投币的义务,如果不督币要处罚驾驶员。如果卡刷不上去,则要求投币。泰州市交通局运管处城客科周副科长称,陆稳根使用的卡办理于今年4月份,10月17日确实没有刷成功,可能是卡或刷卡机有问题。

泰州市公交公司副书记储洁

明介绍,了解这个事情后,公司相当重视,让驾驶员停班,接受政工处和督查大队的调查。

“公交公司属于服务行业,乘客永远是对的,公司一贯坚持的原则,当事人受了委屈,我们可以登门道歉。”储洁明说,这将成为改进服务的一个案例,教育其他驾驶员如何通过友善的语言进行沟通,避免发生类似情况。



公交司机和老人发生冲突
视频截图



看视频
请扫二维码

这两个热帖,真相是什么?

键盘记录器会偷走你的密码? 有这东西,真不是“传说”

专业人士提醒:在公共场所上网,一定要留个心眼

“如果你去网吧或公共场所上网,看到其他接头连接到你的键盘线上面,请不要使用这台电脑。”近日,“@央视财经”的一条微博让不少人提高了警惕。对此,有南京网友通过实测发现,这种名为“键盘记录器”的装置,确实存在,而且功能还挺强大。不过,有电脑达人表示,虽然很早以前就有了键盘记录软件,但硬件式的键盘记录器却显得更“隐秘”,因为软件木马有杀毒软件查杀发现,而键盘记录器是要你亲自检查电脑主机,是否被人做过手脚。

现代快报记者 王颖菲

@央视财经

这个东西可以记录你所有上网的键盘操作,如QQ、支付宝密码,同样也可以记录你的银行账号密码。



一些网站上售卖的键盘记录器,价格不到200元

键盘记录器 真的不是“传说”

“@央视财经”的这条微博让不少人第一次听说了“键盘记录器”这一“神器”,“这个东西可以记录你所有上网的键盘操作,如QQ、支付宝密码,同样也可以记录你的银行账号密码。”后面,还附上了一张图:一个黑色柱状的接头,连接着主机以及键盘线。微博发布后,引起不少网友担心。也有人提出质疑,“应该是谣言,懂DIY的人应该会知道。”

对此,南京网友以自己的实测证明了,关于“键盘记录器”的种种“传说”,所言非虚。

南京网友“@警察蜀黍”是一名“技术达人”。“@警察蜀黍”表示,他一直想搞清楚“键盘记录器”是不是真实存在。于是这两天,通过一些渠道订了一个键盘记录器。这个记录器和普通U盘差不多大。操作方法很简单,先把它插到USB接口里,再把键盘插口插到记录器的插口中。但电脑里既没有出现任何新硬件提示,安全软件也没反应,在“我的电脑”中,也没显示任何新的存储设备。之后,该网友随便输入了一些文字,又登录了一下淘宝,都被记录器记了下来,包括淘宝用户名、密码。

网售仅两百 还可内置到键盘里

“‘键盘记录器’确实存在,而且非常强大。”@警察蜀黍在总结中感叹,“虽然记录有些许误差,但是记下你的账号、密码、网银信息之类的完全没有压力,最恐怖的是,硬件方面检测不出来这东西。”

“@警察蜀黍”表示,他过去曾见过软件版的,但基本上都能被杀毒软件检测出来,而硬件版的,则“毫不留下痕迹”。“除非你扒到电脑后面去看,否则真是没办法发现它。”

昨天,现代快报记者来到南京市珠江路,向数家售卖电子用品的商铺负责人询问,但对方都表示“不知道”或“没得卖”。在淘宝上,也有一些类似的记录器售卖。不过,在一些相对小众的网站上,这样的记录器却可以轻松购得,价格在200元上下。在产品说明中,商家还格外强调,“这款键盘记录器也可以内置到键盘中,那么将更加难以察觉,成为针对计算机的终极监控设备。”

昨天,现代快报记者走访南京几家网吧,都表示,没听过这种东西,但为了防止主机被盗,他们大部分电脑主机都是被铁网封起来的,一般人无法在主机后“动手脚”。

公共场所输密码 一定要留个心眼

一位曾做过“黑客”的IT人士坦言,自己以前也曾用过类似的硬件设备,不过,如果真想获取网吧上网者的信息,相比于把记录器麻烦地一个个安装到主机后面,还不如直接以软件形式“黑进”管理员电脑。

而小有名气的南大技术帝刘靖康表示,软件形式的键盘记录器,实际是一种木马行为。但随着安全软件越做越好,私人电脑上该打的“补丁”都打了,只要定期升级安全软件,这样的漏洞会越来越小。除非有人特意为了攻破他人电脑,专门写一个软件在他电脑上运行,因此,尽量不要让陌生人碰自己的电脑。

而对于硬件版的键盘记录器,刘靖康则无奈表示,原理上说,除非看主机背后,否则没办法发现。而且,如果“有心人”直接卸下主机外壳,将记录器焊在主机内部的主板上,用户则更不可能发现。

他提醒,最好不要在网吧、酒店大堂等公共场所,使用网银、支付宝等。此外,在输入密码时,可以选择屏幕上的软键盘输入;或者,使用乱位输入法,在输入重要信息或密码时,可打乱数字或字母的输入顺序。