

# 台阶超高,老太太一脚踏空摔成植物人,家属多次状告开发商 告四次赔四次,现在又告第五次



漫画 俞晓翔

## 回顾

### 遇27厘米超高台阶,老人栽倒



2012年3月23日,快报就曾经对此事进行过报道

2010年10月31日下午,83岁的万奶奶去邻居串门。聊了一会儿后,因为要煎药给老伴喝,万奶奶就起身离开,她走在前面,一步步慢慢下楼,老伴紧随其后。眼见着就要到楼栋口,万奶奶在下最后一级台阶时,身体失去了平衡,重重摔倒在地,当场昏迷不醒。

送到医院后,医生诊断万奶奶是颅脑损伤。在重症监护室住了一个月,万奶奶的命总算保住,但一直处于昏迷状态。

看着一向身体硬朗的母亲成了植物人,包括赵女士在内的几个子女都无法接受。而万奶奶的老伴本身就患有重病,儿女们只能轮流照顾,还请了三个护工24小时护理。

万奶奶的家人至今都不愿相信,一个台阶竟然让原本身体硬朗的人摔成了植物人。

2010年,家住南京市玄武区兴贤佳园小区的万奶奶去朋友家串门,下到一层最后一级台阶时,一脚踏空摔了下去,从此昏迷不醒。家人认为,是因为台阶高度严重超出国家标准致人摔倒,从2010年至2013年上半年,他们先后四次将开发商告上法庭。近日,他们第五次起诉,昨天,玄武法院开庭审理此案。

现代快报记者探访发现,不单单是出事的小区,一些老小区也存在楼梯台阶高度不一的情况,对此,专家表示,长期在这种楼梯上行走可能对身体造成伤害。

现代快报记者 马薇薇 张玉洁 通讯员 玄研

## 探访

### 物业已在台阶下加了石板

昨天上午,现代快报记者来到当时出事的地点,兴贤佳园修苑36幢1单元。记者用卷尺测量了一下,老太太摔倒的那层台阶,足足有26厘米高,比万奶奶家量到的矮了1厘米。而它上面那一层,只有大约13.5厘米。别说老太太年纪大了走路不方便,就是记者在现场测量时,一个不小心还差点摔倒。

居住在这个单元的陈大爷说,这第一层台阶太高,确实挺不方便。不过老太太摔倒之后,台阶下被放置了3块石板,算是增加了一

层台阶,现在走起来好多了。

小区物业管理处一位姓李的工作人员表示,那几块石板是物业放置的,以往没有人向物业反映过这个问题,出事后,他们就赶紧加了层台阶,方便居民行走。

这两层台阶是高度相差最大的,现代快报记者向上又测量了几层,14厘米、15.8厘米、14.9厘米、15.2厘米……基本上每层台阶的高度都不一样。登上平台进入到单元楼里,楼梯台阶的高度倒是差不多,都在16厘米左右。

### 老小区楼梯台阶“高低不齐”

在不少市民的印象中,小区楼梯的台阶应该都是一样高的,真的是这样吗?昨天,现代快报记者来到南京的几个居民小区,实地测量小区楼道台阶的高度,结果发现新建的小区楼梯还挺“匀称”,不过老小区的就不太让人放心了。

**地点1**  
雯锦雅苑

这是2004年竣工的一个小区,在玄武区营苑南路,昨天中午,现代快报记者来到该小区某栋楼的一个单元内。这栋楼有十七八层楼,居民上下多使用电梯,楼梯间很少人走,地上落了一层灰。记者拿出卷尺测量,15.8厘米、16厘米,基本上每层台阶都是这样的高度,差别不大。

**地点2**  
石婆婆庵1号

这是一栋老楼,从一楼到二楼的楼梯,每层台阶的高度也有一些差别。根据记者的测量,第一层台阶高约13厘米,第二层有14厘米,第三层16厘米,第7层15厘米,其他都在15、16厘米之间浮动。住在这里的一位大爷说,楼梯台阶高度不一样,平常倒没什么在意,反正也走习惯了,细微的差别不大能感觉出来。

**地点3**  
碑亭巷106号

在这栋楼的四单元,一楼上到二楼的一条楼梯,共有16个台阶,却量出了7个不同的数字。最高的20厘米左右,最矮的一层台阶只有14厘米。其他的台阶有15厘米、16厘米、17厘米、18厘米等不同的高度。住在这里的一位大妈抱怨,第一层台阶这么高,下楼时很容易踩空发生意外,“有一定的安全隐患。”

## 专家

### 台阶高度有差别 时间长了伤身体

虽然台阶高度差别并不是特别大,但居民每天上下楼,时间长了,对身体特别是膝盖会不会有什么影响?为此,南京市建中中医院骨科专家林颖超副院长表示,影响肯定是有的。单从每层楼梯的高度来讲,高度越大,伤害就越大,也许短时间内看不出有什么影响,但长年累月下来,膝盖的软骨面和膝周韧带等会受到伤害,特别对上了年纪的老人来说,这种伤害更大。

另外,人体内部有一个内控机制(主要由本体感受器控制),假如每层台阶有15厘米高,下楼时,腿往下15厘米就会停住,如果每层台阶的高度不一样,肌肉会瞬时失去指挥,就有意外受伤的可能,也就是老百姓所说的“踏空”。

如果每层台阶高度差别太大,或者频繁地上下楼,人体的膝盖很容易受伤。

## 记者追问

### 疑问1 台阶高度超标 验收方是否要担责?

兴贤佳园二期工程是南京市经济适用房,2008年1月通过竣工验收。出了这样的意外,验收单位是否也有责任?

对此,江苏世纪同仁律师事务所律师方磊认为,验收单位没有尽到审查的义务,应当承担相应的行政责任。

### 疑问2 每层楼梯台阶数 是否应该有标准?

有细心市民发现,除了台阶高度外,两层楼梯的台阶数,也不尽相同。比如说,从一楼到二楼的楼梯有11层台阶,而二楼到三楼的台阶有可能就变成了9层。对此不熟悉居民,就有可能在上下楼梯时不小心摔着。

对于这一点,并没有相关规定要求,而一位建筑设计师表示,楼梯踏步数在规定的范围内就行,并不要求每层数量一样。

# 苏宁O2O获消费者青睐:不仅是扫二维码

移动互联网不仅加速了网购的进一步普及,更从本质上触发了零售业新变革:移动互联网成为网络购物与实体店面的联结点,无形之中推动着O2O模式的形成。对于这一点,许多业内人士都在关注,这也解释了为什么会有越来越多的商品二维码出现在我们身边。

无独有偶,正在转型互联网零售的苏宁,正是O2O大潮中的佼佼者。“甚至可以毫不客气的说,苏宁是O2O模式的领军者、先行者,至少在中国是这样。”一位长期关注零售业人士表示,“毕竟O2O模式要求线上线下都要拥有优势,而苏宁天然

具备这一先天条件。”

苏宁拥有1600余家实体店,旗下苏宁易购也位列行业前三甲,二十余年的零售经验成为它的核心竞争力。在移动互联网时代,苏宁打造的“店商+电商+零售服务商”的云商模式也透露出浓浓的O2O意味。今年6月8日起,其力推的线上线下同价的本质即是打通线上线下实施O2O运营,从逻辑上来看,同价是苏宁在逐步实现商品品类、服务体验融合的基础上,推进线上线下融合,也就是O2O的关键一步。

如今,在苏宁门店内到处可见“双线同价 全网比价”的标牌,PC、PAD等设备都打开着供顾

客实时比价;门店醒目处设有苏宁无线移动客户端二维码下载标识,以及展示门店未出样但网上热销的二维码商品墙,包括图书、百货、日用品等,消费者可扫描二维码后进入苏宁易购界面直接下单。购物时,营业员也会主动说明“同价”相关细节,介绍产品知识、使用注意事项等,对于网购一族而言,这种一对一人性化的服务有着一股浓浓的亲切感。

显然,不论门店二维码墙,抑或苏宁APP上“附近苏宁”的门店搜索,还是可在门店为苏宁易购订单付款,都是苏宁为营造一种不同于单纯电子商务或实体店面的新购物

体验而做出的努力。这种新购物体验,为消费者提供了线上渠道、线下渠道之外的第三种选择,让“线上下单,线下提货;线上比价,线下下单;线下体验,线上购物”的多渠道融合变成现实。

苏宁逐步实现了线上线下在商品出样、展示、支付、配送、服务多维度的融合,模糊了渠道界限,让消费者能够随时随地下单购物,而不必为价格、售后等问题担心,从而更多关注商品功能和需求本身,获得更好的购物体验。

据悉,十一月中旬,苏宁将推出中国首届O2O购物节,本届购物节的核心关键词即为O2O,即打通

线上线下,推出无界同步购物模式。苏宁将以自身的1600多家门店和苏宁易购为购物节主会场,同时和海量的线下商家合作,展开线上线下同步大力度促销,并辅之以一系列创新的营销和服务活动进行引流和保障,抢占11月份消费旺季。

“与天猫等纯线上平台相比,苏宁的O2O具有天然优势,也走得更彻底。”商务部电子商务专家委员会专家陈曙光认为,苏宁实施双线同价之后,其广布全国的实体店将成为其实现O2O的前沿阵地。作为国内O2O的先行者,苏宁的首届O2O购物节将成为中国商业发展史上的标志性事件,引领行业的发展。