



核心报道

手机“过度维修”

快报记者暗访手机“过度维修” 按键失灵最低60元最高1398元

江苏家电维修协会负责人称,这样的小毛病花十多元换个小部件就行

手机用久了,难免会出小毛病。一般人并不懂手机里的别别窍,弄不清到底是啥故障,究竟该付多少钱,全凭修理工一张嘴。昨天,江苏省家电维修协会秘书长徐学录向现代快报通报称,目前手机维修普遍存在小病大修,不诚信,乱报价的行为。随后,现代快报记者拿着一部返回键不灵光的苹果4手机,连跑南京多家维修店,报价离谱,从60元到1398元不等。徐学录表示,这是手机维修的通病,像这样返回键不灵的小毛病,只需要更换个小部件,花十多元钱。

现代快报记者 赵守诚



现代快报记者的一部苹果4手机使用两年多了,返回键不灵光。昨天,记者带着这部手机走访南京街头多家维修店,各家柜台报价都不一样,最低的**60元**,最高的要**1398元**。

制图 沈明

记者暗访

返回键不灵光 维修价差咋这么大?

第1家

丹凤街南京恒基通讯市场,一名50岁左右的摊贩拿过手机,“你这个手机用得很久了,这个键不能用了,必须更换新键,60元,一会儿工夫就能修好。”

第2家

丹凤街南京恒基通讯市场,一名年轻摊贩试了试说,这是因为按键卡住了,所以没反应,需要更换一个新按键,付100元就能搞好。

第3家

丹凤街南京恒基通讯市场,西侧一个摊贩表示,“换个新键150元,如果修只要80元。要是换新键,保质期3个月;修的话保质期只有一个月。建议换新的。”

第4家

珠江路丹凤街路口的时尚生活馆,门口挂着“苹果手机的授权维修店”的招牌。女店员接过手机,按了几次,没反应,“可以修,换一个键,收费280元。”

第5家

北门桥天音科技服务中心,门口每节台阶上都写着“苹果手机授权维修”字样。女店员说,“你这部手机已过了保质期,只能换一部新手机,但你得支付1398元费用。”

专家揭黑幕

黑幕一

屏幕沾水接触不良,要换主板?

【现象】江苏家电维修协会相关人士说,手机小病大修投诉越来越多,比如夏天人经常出汗,手机屏幕会出现小水珠,致使线路氧化,接触上会出现小毛病。有的维修店就会小病大治,诊断为手机进水、

受潮了,要换主板,开出的价码是手机购置费的三分之一,一部2000元的手机,收费高达七八百元。

【分析】专家说,这种情况按正规修理方法,只要打开外屏,擦拭一番就行了,根本花不了多少钱。

黑幕二

自动关机、死机,要换电路板?

【现象】江苏家电维修协会曾受理一起投诉,南京市民张先生购买一部智能手机,用了一年多,时常自动关机,他送到维修站维修,工作人员检查后说,需要换电路板,收费780元。张先生买这部手机才花了2100元,修一次要这么多钱。货比三家,张先生又找了几家维修点,报价都不同,最后在一家维修点仅花费120元就修好了,张先生

很气愤。

【分析】专家说,死机现象一大半属于程序方面故障,一般智能手机都有自动恢复功能,遇到死机,采取关闭电源、第二次开机或是拔出电池重新装等简单方式就能解决了。有些属于软件方面的问题,只需要清理程序,从网上下载相关程序,重新启动或升级就能搞定,根本不需要花什么钱。

有招防欺诈

微信“家电315”,免费评估维修价

江苏家电维修协会负责人说,据投诉热线400-8815-315统计,今年上半年各类家电的投诉中,手机方面投诉1350起,占总数的1/4,主要是维修不诚信、乱报价、三包期不规范等。目前协会正在积极建立第三方鉴定咨询平台,为手机消费者提供咨询及鉴定方面的服务。对价格欺诈举报,一旦查实,协会将予以查处,切实维护消费者权益。

江苏省家电维修协会已和各手机厂家初步达成手机管理平台,即微信“家电315”现已开始试运行了。手机用户可以在微信平台输入“家电315”字样,就能开通这个平台,与省家电维修协会一起互动。如果您有手机维修方面的问题,可向协会专家咨询、投诉,把手机送到维修店前,可以请协会专家帮你事先评估维修价格,避免挨宰。协会所有服务项目免费。

第一次站在“智能化办公”全新高度 河西的做好准备了吗?

苏宁睿城:南京绝版5.8米双层办公 限量公开 全城抢约

突破陈旧、改变生活 河西迎来“智能化办公”

“只有良好的工作环境,才能创作出令人满意的作品,环境很重要。有时也在想如果一切都能智能化该多好,办公设备智能化、厕所智能化、餐厅智能化,所到之处都十分整洁,心情跟着变好,效率自然提高。”一位上班族表示。

有业内人士认为,在迎来机遇的同

时,河西CBD商务区写字楼市场也面临挑战,随着区域利好的释放,越来越多的国际高端企业入驻,其对低碳、智能化办公等方面提出更高的要求,因此,一种新的办公生活呼之欲出。

智能环身、科技助阵 苏宁睿城做“先行者”

的确,环做若干年前,很少有人能把紧张忙碌的工作环境和花园般、智能化的办公

格局联系在一起。如今,河西已经迎来了这样的项目,这种集综合办公、商务、科研、服务、生活于一体的智能化综合体——苏宁睿城。

据悉,苏宁睿城的科技智能体系,主要体现在三元智能化办公解决方案,三大楼宇自治解决方案,导入云商资源平台、智能化办公环境,全楼宇中央智能控制系统、楼宇自控系统、办公自动化系统等科技体验,将办公、商务中的未来级科技应用“武装到牙齿,整合到极致”。

导读:“早期写字楼的办公环境欠缺太多的人性化设计、内部紧密的空间分隔和较差的空气质量都给人一种压迫感。”从市中心迁至河西某商务写字楼办公的李经理深有感触地说道:“当前品牌企业都希望能有一个舒适的、健康的、高效的和环保的办公环境。”这也代表了多数城市白领的心声。

楼盘动态:苏宁睿城首批面市的5.8米挑高办公是目前南京唯一达到如此高度的双层办公产品,真正实现1层享2层,兼具超高使用率与超高性价比,升值潜力巨大。约50-100m²挑高5.8米LOFT 限量公开,全城抢约!