

# “三包”威慑效应显现

## 购车旺季,车企频发召回令

“汽车三包”正式施行已有半个月,对车企车商的威慑效应逐步显现出来,很多厂家除了组织员工学习新法规,狠抓产品质量外,对已售车辆出现的质量问题也不敢掉以轻心,召回力度明显加大。记者从国家质检总局的网站上查询发现,今年第一季度,各汽车厂家共在中国进行召回16次,数量为63.7万辆。而第三季度召回达31次,其中在销售旺季9月份,共有12家车企发出召回令,比7月份和8月份都要多,数量也达到267168辆。有专家认为,新规施行后厂家对质量问题的态度更加谨慎,加大召回力度并不奇怪。

现代快报记者 倪泳



### 为避险,厂家更重视召回

汽车召回制度其实早在2004年就有专门规定,但为何此次三包推出会让车企更加重视召回?

南汽汽车研究院高级工程师、国家缺陷汽车召回专家组成员钱裕尧认为,《缺陷汽车产品召回管理条例》自今年1月1日起已实施了大半年,相比于2004年发布的《缺陷汽车产品召回管理规定》,《缺陷汽车产品召回管理条例》将部门规章上升为行政法规,规定了更加严格的处罚措施。

在《缺陷汽车产品召回管理条例》施行之前,我国执行的是2004年发布的《缺陷汽车产品召回管理规定》,其中规定对企图隐瞒缺陷的汽车厂家除必须召回外,还将处以最高不超过3万元的罚款。这对于财大气粗的车企来说,是九牛一毛,起不到丝毫的制约作用。今年开始执行的《缺陷汽车产品召回管理条例》,将罚款调高至产品货值金额的50%,还

增加了吊销行政许可等处罚措施。这样,售出的问题车不召回的风险大大增加,没有厂家敢“顶风作案”。因此越是到了销售旺季,厂家对召回越不敢掉以轻心。

钱裕尧还表示,召回力度加大说明厂家对汽车的质量问题越来越重视,同时也说明国家的法律法规越来越健全,如果车辆出现严重质量问题厂家隐瞒不报则难以蒙混过关,这与首部以“包修、包换、包退”为主要内容的汽车三包法规10月1日正式实施有密切的关系。

### 经销商积极应对新标准

记者了解到,“汽车三包”实施后厂家和商家的压力陡然增大,南京大明路上一位4S店老总坦言,以前因为违规成本低,发现问题召回不召回全靠厂家良心而为,现在不同了,国家出台了正式的法规,惩罚力度很大,谁也不愿意撞到枪口上去。例如新规规定,严重安全性能故障累计进行了2次修理,仍未排除或者又出现新的严重安全性能故障的;发动

机、变速器累计更换2次后,或者发动机、变速器的同一主要零件因质量问题,累计更换2次后,仍不能正常使用的;转向系统、制动系统、悬架系统、前/后桥、车身的同一主要零件因质量问题,累计更换2次后,仍不能正常使用的,消费者可选择退车或换车。有了这样明确的规定,4S店再也无法搪塞和拖延,只能加强修炼内功,主动尽快地帮顾客解决问题。

据了解,许多经销商在新规实施前对销售和售后人员及索赔员等进行了培训。而为了给消费者提供更好的保障,10月11日,江苏省消协组建了江苏汽车消费争议专家委员会,首批20位专家已正式上岗,这个委员会将对“汽车三包”中出现的争议问题提供鉴定服务。

关于三包,你有什么想说?加入我们的微信平台,把你遇到的问题与大家分享吧,还有机会赢取神秘礼品



### 车市动态

## 潍柴动力发布长三角战略

10月10日,在扬州北山新落成的潍柴(扬州)亚星汽车产业园里,山东重工·潍柴动力对外发布长三角战略:作为旗下重要的战略板块,潍柴将利用自身的技术规模优势,将长三角板块打造成轻型发动机基地、商用车基地和特种车基地。

到2018年末,依托潍柴雄厚的研发实力,这一板块将实现年产40万台轻型发动机目标;亚星客车销量将达到1.5万辆,重归行业领先地位;特种车业务也将依托动力总成的优势,从环卫车向矿用汽车等多元市场拓展,销量达到5000辆,跻身细分市场前列。亚星客车并入潍柴两年,凭借潍柴动力总成的系统解决方案,市场迅速破题,赢得了客户认可,业绩在短期内迅速增长。

## 雨田讴歌东麒路展厅开业

10月12日,雨田车业集团在南京独家代理的Acura讴歌又一款全新车型亮相南京市场。位于南京市江宁区东山街道润麒路16号的讴歌东麒路展厅今日举行了以“i LOVE X”为主题的盛大的新展厅开幕仪式及ILX轿车2.0精锐版南京上市发布会。数百位来宾参观了雨田精致公司的南京讴歌东麒路展厅,体验了犹如豪华会所般的舒适环境和专属服务,领略了Acura(讴歌)一贯的精致品质。ILX2.0L精锐版的心动上市,又一次以时尚的外观设计、实现便利操控的丰富智能配置、舒适的内部空间和灵动轻巧的驾乘感受为南京的豪华车年轻消费者提供了新的驾享体验。

## 汽车发明者,再次发明汽车!

### 全新梅赛德斯-奔驰S级轿车,领时代之先

当所有人还在展望未来走向,我们已对它作出再次定义。全新梅赛德斯-奔驰S级轿车,整车应用超过500颗LED,为世界带来光明前景;智能驾驶科技令汽车更具主动思考力,6个雷达传感器,三个立体多功能摄像头和12个超声波传感器让您官无后顾之忧,帮助您从容驾驭一切;更有头等舱级后排独立座椅和应力恢复功能,令您的旅程告别传统车所能再次革新。全新的梅赛德斯-奔驰S级轿车,一步,决定世界的下一步。

购车即享三包保障,周全服务尽享安心。更多详情,敬请咨询梅赛德斯-奔驰经销商或致电  
www.mercedes-benz.com.cn



Mercedes-Benz

南京宁星奔驰  
南京市雨花台区软件大道28号  
电话:025-5896 6100

南京利之星奔驰  
南京市栖霞区马家园106号玄武大道原312收费站旁  
电话:025-8555 0000

南京利之星奔驰红山路展厅  
南京市玄武区红山路192号  
电话:025-8555 0000