

10个月14次夹了小朋友的手 南京一商场蒂森电梯陷“夹手门”

夹手位置在电梯门与门框之间;国标要求6毫米,实测7毫米
商场、写字楼普遍存在这一隐患;提醒:家长带小孩乘电梯要加强看护

核心报道

电梯夹手

快报调查

爆料热线/ 96060

电梯伤人

4岁女童手指被夹 电梯夹手今年已发生14起

11日上午,新街口一家商场客服中心的工作人员告诉记者,杨先生所说的事情发生在今年9月7日下午。当时杨先生夫妻俩带着4岁的女儿在6楼等电梯,可能是孩子看到电梯的镜面电梯门感觉很好玩,就把手扶在电梯门上,不料电梯门打开后,孩子的左手没有移开,而是随着电梯门移动,手指被夹到电梯门与门框之间。当时孩子的父母看到女儿手部被夹,惊慌失措,急忙用力拉拽女儿的左手。等商场安保、客服人员赶到时,孩子的手已经被拽出,但右手虎口处有一道大口子。商场立即送孩子去医院,所幸经过

治疗,目前孩子手部基本康复。“其实,类似的事情已经不是第一次了。”工作人员说,他们商场电梯的供应商是上海蒂森电梯有限公司,共有6部电梯。自2011年5月买入起,已经发生了多起儿童手部被夹的事故。特别是今年以来,有录像记录在案的就有14起,其中有8起送医,花去医疗费数千元。工作人员说,虽然这些事故中,大部分孩子只是手指被夹,受伤比较轻,但电梯频频夹住孩子的手,让商场方面很头疼,“我们也多次找到电梯厂家,希望早日解决电梯存在的缺陷,但供应商至今也没有整改到位。”

记者测量

缝隙0.7厘米 孩子手指细容易被电梯夹

11日上午,现代快报记者来到这家商场,该商场一共有6部蒂森电梯。每部电梯的门上都贴着“小心夹手”的标识,非常醒目。商场工作人员介绍,因为发生过多起小孩手被夹的事故,商场为了提醒孩子家长,特地张贴的警示标识。

孩子手部被夹,都是被夹在电梯门与门框之间的缝隙。那么电梯门与门框之间的缝隙到底有多大呢?记者拿出卷尺,测量了其中一部电梯,发现电梯门与门框之间的缝隙约为0.7厘米,这样的间隙,大人的手指不可能被夹进去,但孩子手指较细,的确有被夹住的危险。

站在电梯内,待电梯门关上后,商场工作人员用手推了一下

电梯门,记者看到电梯门看上去稍软,有轻微变形,这样一来,电梯门与门框间的缝隙会变得更宽。“如果孩子把手摆放在门上,在电梯门关闭时,很容易将孩子的手顺着电梯门的移动方向,带到电梯门与门框的缝隙处,对手造成伤害。”

商场工作人员告诉记者,发生孩子手部被夹事故,说明电梯存在一定的安全隐患。首先是电梯门与门框间的缝隙较大,孩子的手容易伸入其中,造成挤压伤害。另外,电梯门材质较软,一经外力容易变形,进而增大电梯门与门框之间的缝隙。还有,孩子手部被夹后,因为没有感应系统反馈或重新关门,不能使得伤害减轻。

厂家回应

多次调整缝隙 已符合国家0.6厘米的标准

11日下午,现代快报记者联系了上海蒂森电梯南京分公司,一名姓李的负责人告诉记者,该商场的确实发生过多起儿童手部被夹的事故。对此,他们很重视,针对电梯门与门框间的缝隙过大的问题,技术人员也进行了调整。目前国家对该缝隙规定的标准是不超过0.6厘米,经过调整,目前该商场电梯的轿门与门框间的缝隙是符合国家标准。对此,记者提出,现场测得的缝隙宽0.7厘米左右,超过了0.6厘米。对方表示,“电梯门框的边缘是圆的,不是直的,你测的应该不是很准确。”

这名负责人表示,他们多次对该商场的电梯做了调整。至于调整后,为什么还会发生儿童手部被夹的事故,他表示,孩子的手指较细,有的只有六七毫米厚,如果手指紧贴着电梯门,电梯门移动时,的确有被夹住的危险。

这名负责人说,后面,他们将进一步调小电梯门与门框间的缝隙,但从技术上说,不可能没有缝隙。另外,建议商场在电梯门中部、下部等孩子够到的位置,能贴一些表面粗糙一点广告画等物,这样一来,孩子的手即使放在上面,也不容易被电梯门带进缝隙。

最近,南京市民杨先生反映,他带4岁的女儿到新街口一家商场购物,在乘坐电梯时,孩子的手指被电梯门与门框间的缝隙夹到,左手受伤,伤口达4厘米。据统计,今年以来,该商场发生类似事件已经有14起,其中送医的有8起。

近日,现代快报记者走访了南京部分商场、写字楼,发现不少电梯存在电梯门与门框间缝隙较大的情况,容易给孩子带来安全隐患。

现代快报记者 顾元森

新闻延伸

商场、写字楼 电梯存隐患

这家商场的电梯屡次发生儿童手部被夹的情况,其他商场、办公楼电梯情况如何呢?

11日下午,记者来到了新街口另一家大型商场,在一部客梯中,记者用卷尺量了一下,电梯门与门框间的缝隙约为0.7厘米,这略超过国家规定的0.6厘米的标准。该商场客服中心工作人员告诉记者,此前商场没有发生过孩子手被夹的情况。至于电梯门与门框间的缝隙问题,这要找商场工程部门。“如果这个缝隙真的不符合国家标准,我会把这个情况转达给工程部,让工程部联系电梯厂家或维保单位,进行解决。”

随后,记者来到另一家大型商场,在一部客梯中,记者测量出电梯门与门框间的缝隙约为0.6厘米。商场客服人员称,他们这里从没有发生过电梯夹住孩子手的事情。

昨天下午,记者在洪武北路置地广场的客梯中,用卷尺测量,发现电梯门与门框间的缝隙在0.7厘米左右,电梯品牌是奥的斯。这家写字楼客服中心工作人员称,写字楼自投入使用以来,从没有发生过小孩手被夹的事。

业内人士

家长带孩子乘电梯 须加强看护

昨天下午,江苏省特种设备安全监督检验研究院有关人士称,他们对电梯的检验都是严格按照国家标准进行的,如果发现有不达标的情况,将会责令电梯维保单位整改,如果整改达不到要求,不允许通过检验。

11日下午,奥的斯电梯南京分公司技术人员告诉记者,他们的电梯是按照国家标准制造与安装的,电梯门与门框间的缝隙不超过6毫米。该公司的电梯也没有发生过类似的儿童手部被夹事件。不过他说,即使这个缝隙在6毫米内,还是有隐患的,这倒不是国家规定的标准有问题,“因为电梯门与门框间一定要留缝隙,否则会造成电梯门表面被摩擦。”他说,最重要的还是电梯的安全质量和所留缝隙一定要考虑到是否容易夹手,其次家长带孩子时要加强看护,不要让孩子做出危险举动。

背景资料

蒂森电梯

蒂森克虏伯电梯是世界最大的电梯公司之一,德国蒂森和美国奥的斯、瑞士迅达并列为全球电梯行业三大顶尖品牌。

蒂森克虏伯电梯1995年进入中国,主要经营业务范围为电梯和自动扶梯的制造,安装,远程监控,维保和旧梯改造等。



3号客梯

▲9月7日,一名4岁女童左手被夹在新街口一家商场的电梯门与门框处,虎口处受伤,伤口达4厘米
监控录像截图

也是在今年9月,另一名孩子手被夹在电梯门与门框之间(圈中处为记者正在测量夹手位置缝隙大小)
监控录像截图

商场电梯贴上了“小心夹手”警示
现代快报记者 李雨泽 摄

多知道点

国家规定 电梯门与门框间隙不大于0.6厘米

国家《电梯制造与安装安全规范》规定,电梯门扇之间及门扇与立柱、门楣和地坎之间的间隙,对于乘客电梯不大于6mm;对于载货电梯不大于8mm,使用过程中由于磨损,允许达到10mm。