

证难办,脸难看 VS 急断肠,跑断腿

央视《焦点访谈》10月11日节目,曝光了江苏丰县以及河北衡水两位市民办证难的情况。节目播出后,丰县县委县政府立刻召开专题会议,对10多名相关责任人进行严肃处理;河北衡水市委书记连夜赴事发地,责成处理刁难市民办护照者。网络上也十分热闹,潘石屹等名人在网上分享自己的“办证难”经历,引发网友共鸣,纷纷吐槽办证难现象。

江苏丰县

点点鼠标就能转的档案 硬是转不过去

创业小伙办工商执照跑了11次 10多名责任人昨被处分

徐州丰县的小狄为办营业执照和法人执照,来回跑了11次才办成。昨天,现代快报记者获悉,节目播出后,丰县县委县政府立刻召开专题会议,对相关责任人进行严肃处理。

现代快报记者 刘清香



最后一次去总算办成了,但工作人员说了这样一句话 视频截图

跑了11趟才办下执照

今年三月,丰县小伙小狄为方便经营,把他和几名大学生合作办的稀有水产养殖合作社迁到了丰县大沙河镇,在各种手续齐备的条件下,只需将小狄企业的电子档案从徐州市泉山区工商局调到丰县工商局,再由丰县工商局转到大沙河镇工商分局,由那里审核办理即可。

然而,小狄在县工商局和镇工商分局之间来回跑了10次都没办成。最终,小狄失去了耐心,在镇分局和工作人员急了。对方这时给了他两张空白执照,让他自己去打印。为讨个说法,小狄给丰县有关部门写了一封信,标题是《让

人心酸的两张空白营业执照》。

前不久,小狄拿着空白执照到县工商局,对方一听他办的是农业合作社,一口回绝。小狄无奈,又来到镇分局,工作人员正常办理,但始终闷闷不乐,最后还拿出小狄写的那封信,说这封信让她也很心酸。小狄说,因迟迟办不下来执照,错过了购进饲料的好时候,今年他们合作社农户的收入会受到很大影响。

相关负责人当面道歉

昨天清晨,丰县在其县政府官方微博上对此事作出回应,称县委县政府高度重视,连夜召开专题会议,进行深刻反思,10多名责任人给予处理:对三位分管

县领导予以全县通报批评;给予县工商局局长党内警告处分,分管负责人党内严重警告处分;给予大沙河镇党委书记党内警告处分,分管负责人党内严重警告处分;给予县行政服务中心主任党内警告处分,分管负责人行政记过处分;建议徐州市工商局、丰县工商局对直接责任者依纪依法严肃处理,徐州市工商局决定给予丰县工商局大沙河镇分局局长行政撤职处分,丰县工商局决定分别给予其他直接责任者行政撤职、降低岗位等级处分。

昨天7:00,丰县相关部门主要负责人当面给当事人小狄道歉。据了解,丰县将于今天上午召开一次全县作风整顿大会。

网友吐槽办证难

@潘石屹

曾跑了11趟公安局
没办成转户口

12日晚间,SOHO中国董事长潘石屹在微博中披露了自己小时候为转户口曾跑了11趟公安局,最后也没办成。

潘石屹在博文中说:“那一年,我家里太穷。不得不把妹妹送给有粮的人家。对方要求把户口转过去,我跑了十一趟公安局,没有办成转户口。妈妈瘫痪在床,她每次对我说:你快去办,办好户口他们家就会对你妹妹好一些。”

@长白云

为什么总要媒体曝光后
有关部门才有所作为?

一石激起千层浪,是稀奇?是纳闷儿?还是同情当事人?我想都不是,此类事件实在太多了!多得我们不得不习惯,习惯得都逆来顺受了。可是,为什么必须要等到央视报道之后才引起关注呢?才引起有关领导采取措施呢?假如,没有报道会发生什么呢,很显然大家仍然会见惯不怪而have to去习惯!

河北衡水

返乡5次 补5张证明 多跑3000公里

北漂小伙办个护照折腾大半年 相关警员昨被调离和免职

据央视报道,河北衡水武邑县人小周目前在北京工作,公司要派他出国,需要办因私护照。小周说,为了办护照他回距北京三百多公里的老家多次,跑了大半年一直没有办下来,每次去都要看办事人员的脸色,想想都打怵。不久前,记者和小周一起来到了他们县公安局出入境科。

综合央视、新华社



你公司干吗的 我看你上回顶的表情 工作人员很不耐烦 视频截图

“他们拿着一点权力,随便玩弄百姓”

出入境科的办公室面对面坐着两位办事人员,其中一位一直看着报纸,头始终没抬一下。她就是前几次接待小周的办事人员,直到对面的同事叫她,她才如梦方醒般抬起了头。

小周是第五次来办护照了,前几次都无功而返,原因是材料不齐。而这次他自认为让准备的材料都备齐了,结果这位办事人员又发现了新问题。

原来小周的身份证是在内蒙古读大学时办的,不是本地的,他要在这里办护照,必须提供本地的身份证才可以。

小周说,他第一次去办理时,办事人员只告诉他,要到户口所在地派出所开具无犯罪证明。等小周办好了证明再次来到县公安局,办事人员才又提出了新的要求,需要公司在职证明。

小周老家到北京有300多公里,坐火车得3个多小时。小周马

不停蹄匆匆赶回北京,到公司开具了在职证明。一周后他请假再次回到老家,结果办事人员又让他提供新的材料,还得要他们公司的营业执照。

几天后他又一次请假坐着火车回到老家。不料当他第四次走进县公安局出入境科时,办事人员又提出,要公司具有外派资格的证明。于是他回了北京。

办好了证明,和记者一起是第五次来,好在这次换身份证不用去北京,小周打起精神回家换了新的身份证,第六次来到县公安局出入境科。

看看小周一共补办了多少证明:1.无犯罪证明2.公司在职证明3.公司营业执照4.公司外派人员资格证明5.本地身份证。就是这五张证明,让他多跑三千公里。而记者在公安部网站了解到,像小周这样的普通公民办理因私护照,其实只需要提供身份证和户口本及复印件,然后就是照个照片填个表就行了。

在接受记者采访时,小周说,“在我们这种小县城,他们这

些人拿着一点权力,就随便愚弄或是玩弄老百姓。”

连夜开展调查,公安局局长政委被诫勉谈话

此事引起强烈反响。河北省公安厅立即派出由纪委、督察、出入境等部门人员组成的联合调查组,赴武邑县连夜开展调查。武邑县官方12日晚间回应称,已对该县时任公安局局长冯某、政委李某进行诫勉谈话。武邑县公安局出入境管理大队民警史某已被调离公安机关,留党察看二年,行政降两级;免去武邑县公安局出入境管理大队大队长房某职务,给予党内严重警告,行政记大过处分;给予分管领导王某党内严重警告处分。

河北省公安厅厅长董立生表示,将对窗口单位服务情况开展专项检查督察,明察暗访,严肃整饬纪律作风,提升队伍能力素质,坚决避免再次发生类似问题。“谁给人民群众找麻烦,我们就一定让他有麻烦!”

@我是紫虫虫

那些人芝麻大点权力
为啥摆出天王老子的谱

办证难,办事难。我感觉这个现象在生活里太常见了,基层更甚,也不知道那些人芝麻大点权力为啥老摆出天王老子的谱,总是摆着一张人人欠他全家钱的脸,你不经意一句话就是一场口舌之争,却只能忍着心里的愤怒,想起我以前在派出所、银行、医院都被恶心过,唉……

@李嘉琦么么哒

记得之前去政务大厅交会计从业资格报名费的时候,财政局的那个柜台里坐着五六个人看报纸,态度极其恶劣,看我们是学生就凶巴巴的,从包里掏钱的时候还凶凶地喊“快点”!

@Tony小叔

我在南京总体感觉还行,有一次在六合城中派出所办身份证,交了钱人又太多,临时有事办不了,隔了一天去,那个大妈还记得我,说不要交钱了,虽然不是特别热情,总体感觉还是认认真真做事的。

(来源:新浪微博)



中央推进群众路线教育实践活动,就是为了让老百姓开开心心地过上好日子。可是个别单位、特别是某些窗口行业,却还存在官僚主义现象,个别干部只顾自己少担责任、多享清闲,却让老百姓急断肠,跑断腿。这充分说明“贯彻群众路线、坚决反对四风”,必须长期坚持、深入落实。只有时时想着群众的利益,才能事事赢得群众的满意。