

睢宁县以政务公开为抓手,公开亮权,公开晒权,打造透明机关,推进阳光计生建设,县人口计生局被命名为全国阳光计生行动示范单位和全省第一批党的基层组织党务公开示范点。

兴计生事业 绘未来宏图 促睢宁经济发展



县委书记王军陪同徐州市计生委主任刘汉英督查指导计生工作

公开晒权,推进阳光管理

公开渠道全媒体。在县电视台、广播电台分别开设“阳光计生专栏”,在《今日睢宁》开办《阳光计生双周刊》。建立手机短信平台,设立网络发言人,开办“阳光计生”网站,设立网上公开栏,实时在线回答网上咨询,接受网上举报。实现了电视、广播、报刊、网络和平面载体的全覆盖。

公开内容全方位。将所有非涉密的行政事项,包括行政权力运行流程图,拟批准再生育一孩夫妇名单,奖励扶助、特别扶助、困难家庭救助对象名单,领导班子成员分工、

手机号码和家庭成员、财产情况,机关内设机构、办事流程、大额经费支出、车辆使用、干部调整、信访办理等情况在公示栏全面公示。

公开层面全覆盖。人口计生公开栏由县、镇、村三级延伸到县、镇、村、组四级,公示材料的张贴由原来的县、镇、村三级公示栏变为县、镇、村、组、单位、居住地六级同步公开,做到了进村入户。

公开晒权,让群众明白应尽的义务和享有的权利,传播了新型人口文化,让群众了解计生、信任计生、支持计生、宣传计生。

公开考核,推进阳光政务

睢宁县以阳光考核为切入点,实行“考核内容公开、考核办法公开、考核过程公开、考核结果公开”的敞开心考核办法,坚持“细化方案、阳光操作;科学认定,现场反馈;公开计分,现场排名;群众参与,接受监督”,引

入第三方监督机制,赋予被考核单位申诉权,改变了计生部门“一言堂”。

阳光考核,确保了考核过程和结果的公开公平公正,使考核人员硬气,先进单位赢得豪气,落后单位输得服气,人口计生干部也增加了底气。

公开预警,促进过程管理

2010年,睢宁县建立了人口计生工作公开预警管理制度,严格计划生育过程管理。每季度初,对上一季度“未完成阶段性计划生育目标任务的镇、园区党政主要负责人和分管负责人;综合治理人口问题不力的有关单位主要负责人和分管负责人”,在县电视台、广播电台和《今日睢宁》报等媒体公开预警,重点督查。结合公开预警,睢宁县还建立公开督办制度,对基础工作的重点、群众反映的

热点、社会关注的焦点实行公开挂牌、重点督办。

预警给出了动力,公开增添了压力,激发了人口计生工作争先创优的活力。

公开晒权,提高了计划生育工作的透明度和公正性,打造了人口计生的“透明机关”、“透明干部”形象,促进了阳光计生建设,也提升了人口计生部门的公信力。

(睢计宣)

国策短波

★为增强全县计生系统干部职工党风廉政教育,提高廉洁自律意识,筑牢拒腐防变思想防线,睢宁县人口计生局将廉政教育常态化,开展廉政大讲堂活动,每两周一次邀请县纪委办案人员授课,讲授财经纪律、反腐倡廉理论。

★睢宁县人口计生局在人口计生各项工作中,全面引入诚信计生机制,开展评选“诚信计生示范村”和“诚信计生示范户”活动。对评选出的诚信计生示范户,不但在精神上给予表扬,挂“诚信计生示范户”门牌,发“诚信计生示范户”证书,还给予物质奖励。

★为加强计生干部队伍建设,睢宁县人口计生局在全县人口计生系统开展读用“两本书”、业务“一口清”大比武活动。

★为提高人口计生政策知识知晓率,睢宁县人口计生局印制了40万份《计划生育政策明白卡》,发放到群众家中,扩大了人口计生政策知识覆盖面,让群众一目了然。育龄群众称赞“《明白卡》让我心中更明白”。

★为从源头上防范“两非”行为,巩固打击“两非”工作成果,规范生育秩序,促进社会性别平等和人口长期均衡发展。2012年2月起,睢宁县建立“黄、橙、红”三级函询预警管理制度,在全县各级医疗卫生机构、药品器械经营机构、计划生育技术服务机构中,视不同情节分别下发黄色提醒卡、橙色质询卡、红色警戒卡。



计生资讯

“双向承诺”开启流动人口服务管理新路径

近年来,睢宁县探索“双向承诺、乡情连心、稳固后方、干部担责”的流动人口服务管理新路径,加强外出务工人员计生服务管理,促进了人口计生与经济社会的和谐发展。2013年5月,工作经验在全省流动人口工作会议上作交流。

双向承诺,就是村干部和外出育龄群众在诚实守信的基础上互相承诺,签订“双向承诺书”。村干部承诺:尊重和维护群众的知情选择权和生殖健康权,全面落实有关计划生育奖励优惠政策,不收取任何保证金和押金,做好跟踪服务和管理。外出已婚育龄妇女承诺:自觉履行计划生育义务,接受现居住地计生检查服务,定期寄回有效《避孕节育情况报告单》;主动同户籍地村干部取得联系,及时通报在现居住地工作、生活和婚育情况。

在双向承诺实施过程中,引入第三方监督,由镇政府建立流出人口计划生育服务管理档案,按承诺内容督促检查村干部落实计生服务管理职责,开展慰问流动人口困难家庭、留守儿童、留守老人等活动,帮助流动人口家庭解决实际困难。同时,组织开展流动人口评计生活动,促进计生干部落实服务管理职责。

为了进一步拓展双向承诺式服务,睢宁县人口计生部门开展乡情

连心服务,与70多个县(市)签订《流动人口双向管理协议书》,设立计生服务管理联络员。在流出人口较为集中的苏州、无锡、常州等城市,依托当地的睢宁商会建立流动人口计划生育协会,发展同乡协会会员和志愿者队伍,建立以“乡情链接”和协会组织为纽带的群众自我管理、自我管理、自我服务机制。

双向承诺,明确了干部和群众的权利和义务,保障了群众的知情

权、话语权和监督权,畅通了流动人口服务管理“绿色通道”,维护了流动人口的合法权益。“孩子上学我协调,生活困难我救助,执行政策我奖励”,人口计生部门的“心贴心”服务、跟进式管理,让育龄群众“在家安心、走得放心”,解除了育龄群众的后顾之忧,促进了育龄群众“走出去”,成为外出务工创业的主力军。

(卓士鹏)



人口计生局工作人员上门把《再生育一个孩子生育证》送到育龄妇女手中

新型家庭人口文化助推“幸福家庭”建设

近年来,睢宁县以人口文化建设为引领,开展“文明农家、希望农家、健康农家、富裕农家、祥和农家”创建活动,推进幸福家庭创建活动深入开展。

宣传造势,形成氛围,建设文化家庭。开发计生扑克、新家庭人口文化实用手册、《<童画计生>画册》,建设新型人口文化书屋383个,人口文化一条街16个,人口文化一条路31条,人口文化园15个,推进了新型人口文化进家庭。

关注民生,关爱健康,建设健康家庭。全县建成383个设施齐全、环境优美的村世代服务室,开展“关爱女性,关爱健康”生殖健康免费体检活动,开展提供健康检查、知识讲座、交流咨询等服务。

民主管理,便民维权,建设守法家庭。宣传人口计生法律法规,着力建设守法家庭。全面推行计划生育权力公开透明运行,落实计划生育勤廉双述制度,保障群众对计划生育的知情权、话语权和监督权。

基地带动,典型示范,建设富裕家庭。开展项目帮扶活动,积极培植项目基地,创建示范村、示范户以基地为龙头,以典型为依托,形成帮扶网络,带动计生家庭创业致富。

政策推动,模范引领,建设诚信家庭。依托县社会诚信管理征信平台,开展诚信计生创建活动,通过群众评议,村(社区、单位)推荐,公开表彰,广泛宣传,引导诚信计生家庭创建工作。

(刘炜)

“好孕平台”为群众带来好运

睢宁县是国家、省两级免费孕前优生试点县。为了提高服务质量和工作效率,睢宁县人口计生局自主研发了“好孕好运”信息服务平台,方便了群众,保证了质量,被省人口计生委在全省交流推广。

“好孕好运”信息服务平台具有“检查通知、结果告知功能;宣传教育功能;在线咨询功能;信息管理与交换功能”等五项功能,是集“专家型、保姆型”于一体的综合信息服务平台,平台运用现代通讯网络技术、短信平台和人工话务模式,把实体服务的检查和随访服务提醒及时发送给服务对象,发布优生优育幼教、免费孕前优生健康检查知识,定期公布检查时间、服务地点、服务流程、注意事项等信息,实现远程服务

信息的即时读取和回传。

依托信息平台,睢宁县延伸服务链条,完善平台功能,加强后续服务工作。逐项落实十四项医学检查及五项基本服务内容,分类指导,提高了检查质量。在保密、自愿的前提下,成立RH阴性血人群“熊猫血友会”,开展RH阴性血型资源互助活动,拓展功能,实现了信息共享。平台通过网上解答、发送短信、电话回复,为群众提供保姆式服务,方便了群众。

“好孕好运”信息服务平台运行成本低,每个育龄妇女从怀孕至生育共发20余次信息,每条短信只需0.06元钱,每位参检群众只需2元钱,成本低、效果好。

(睢计秘)



“五规范”服务群众“零障碍”

睢宁县人口计生局以“五规范”,进一步规范工作流程,转变工作作风,切实将百姓办事“零障碍”工程落到实处。

规范服务流程,以全程协办方便群众。在服务群众过程中推行为百姓办事“零障碍”工程全程协办制度,主动简化工作程序,优化工作流程,实行“一站式”服务。

规范作用用语,以文明热情温

暖群众。全局工作人员再次学习文明用语,以温馨的微笑、热情的问候、真诚的态度感染群众,提高工作质量和服务群众意识,树立良好形象。

规范宣传资料,以直观形象告知群众。印制《计划生育政策明白卡》、《流动人口服务卡》,让群众一目了然各种事项办理流程。

规范公开内容,以简洁明了提

示群众。在《今日睢宁报》、睢宁电视台、阳光计生网、中国睢宁网等媒体,及时公开各种非涉密事项。

规范监督标识,以公开透明展现群众。制作工作人员去向牌,印制“零障碍”监督台宣传资料,标明各科室电话,公开监督投诉电话,做到以公开促公正,以透明保廉明,以提高公信力,深入推进阳光计生。

(杨婷)