核心报道

天价换屏费

Q

近日央视曝光手机屏幕维修暴利，一部三星手机的外屏摔碎，在北京维修要价1650元，可生产商外屏成本仅8元。现代快报记者调查发现，在南京市场，手机裂屏维修费，高低悬殊很大，一般在千元左右，最高的达到1780元，其中的暴利不言而明。

现代快报记者 赵守诚 文/摄

通讯大市场里，许多摊位前都挂着醒目招牌，经营手机换屏业务

换个屏三星要价1780元，苹果要价1598元

大市场要价至少300元

央视曝光外屏成本仅8元

更多手机屏幕维修黑幕，请扫描二维码

视频来源央视

手机屏天价维修让人“伤不起”

探访/A 通讯大市场

最低报价300元，实际收费千元左右

位于丹凤街的南京恒基通讯市场集聚大量手机维修摊点，昨天下午，现代快报记者在市场内看到，许多摊位前都打出醒目字样：“手机维修，专业换屏”。在一个摊位前，记者称家里一部三星Note2屏幕摔碎了，只是外玻璃盖板损坏，触摸屏没坏，能否修？摊主很干脆地说，“盖板与触摸屏必须一起换，收费300元，但到底要花多少钱，得看损坏程度。”知情人士告诉记者，这个报价肯定是指只换外屏，不换触摸屏，是忽悠人的。

在恒基市场一家大型摊位前，市民小王正与摊主讨价还价。前几天，小王的三星9300手机摔在石头上，外屏开裂了，昨天拿来维修，想换玻璃盖板，摊主称，里面的触摸屏也要一起换，报价900元。小王嫌贵，摊主在计算器上输入一个数字“700”，意思是降到700元，看小王还犹豫，他指着旁边的一名顾客，“人家换个屏要花1200元呢，你还嫌贵？”

小王不情愿地说，“我买的是水货，只花了2000多元，现在换个屏就要大几百，太黑了。”

探访/B 专业维修店

三星报价1780元，苹果报价1598元

丹凤街有一家“三星电子服务中心”店，专门经营三星电子产品售后服务，现代快报记者在店堂内看到，十多名顾客坐在椅子上排队等候。该店实行叫号服务，喇叭不停报号，让某某号顾客到某某号柜台办理业务。墙上还挂着人工服务收费价格一览表。记者问，家里有一部三星Note2屏幕摔碎了，只是外面盖板坏了，里面还好好的，能否只更换外面盖板？女店员说，必须一起更换，都是原装的，盖板与触摸屏是一个整体，连在一起的，更换价格1780元，包括人工费80元。“大市场虽然便宜些，但没有我们原装的材质好，货从厂里过来时就是这样的统一售价，便宜不了，半小时就能换好。”

北门桥一家手机维修店打着“苹果手机授权维修中心”招牌，里面也有许多顾客排队等候。记者询问，家里一部苹果4手机摔坏了玻璃盖板，能否更换？女店员答，必须与里面的触摸屏一起更换，统一收费是1598元，包括人工费。

记者随后拨通苹果官方客服热线400-666-8800，工作人员称，在南京只有5家指定的专业维修点，维修点不更换零部件，只能收取一定差价，换同型号新机。

追问

成本是多少？

央视报道，在南方的液晶显示屏玻璃盖板生产厂，一块好的手机玻璃屏批发价只卖七八块钱，算上运费，也就十块钱左右成本。“七八块的出厂价，为何在市场上翻不止一百倍？”现代快报记者问。“这些外屏都是广东生产的，南京的维修点基本上都是从深圳拿货，中间转手倒腾好几次，层层加价，到我们手里就要一二百元了。”一名摊主说。

为啥要整换？

只是玻璃盖板坏了，为何要连触摸屏一起换？对此，丹凤街的多位手机维修摊主坦言，“仅换盖板利润太薄，就是价格翻番，也挣钱有限，所以才打包连触摸屏一起换，总价抬高了。不换里面的触摸屏赚不到大钱。”

据央视报道，维修企业从三星原厂拿屏很难，这些触摸屏基本上是回收来的坏屏，把表面破碎的盖板玻璃替换掉，换上新屏。圈内把这种屏叫做原压屏。