



核心报道

戒指风波

# 泰国游向“导游”借15万买戒指 觉得上当后不愿还钱惹来官司

## 经无锡旅游部门协调,退掉戒指追回12万,可还是平白损失了3万

到泰国旅游,在旅行社推荐的珠宝商店里看中一枚价值15万元人民币的蓝宝石戒指,热心的陪游人员吴婷(化名)还借巨款给他购买,可没想,就因为这枚蓝宝石戒指,让无锡游客张好(化名)夫妇的泰国之旅成了“泰囧之旅”。昨天,被吴婷告上法庭索债的张好终于给自己的官司画上了句号:在无锡市旅游主管部门的介入下,这枚蓝宝石戒指被送回泰国珠宝公司并退还部分款项;在无锡开发区法院法官的调解下,吴婷撤诉。

现代快报记者 薛晟

### 疯狂购物 去泰国玩,借了15万元买戒指

57岁的张好和妻子今年3月初报名参加了到泰国游玩8日的旅行团,每个人的费用约5000元,负责陪游的是无锡某旅行社设在这个地区门市部的负责人吴婷。

“我不是导游,我跟团出去是为了照顾这些游客,因为其中大多数都是我的老客户,我出去是为了照顾他们。”昨天下午,在法庭上,吴婷表示,“当时是到了泰国游玩的第三天,张好在一家珠宝商店看中了一枚蓝宝石戒指,需15万元。”吴婷表示,她跟张好夫妇并不熟悉,当时是张好的一个亲戚找到她借钱,她才自己出了3万元,再问领队唐某借了12万元,凑了15万元给了张

好买戒指。张好的亲戚做的担保人,当时吴婷并没有让对方出具借条。

昨天下午,被告张好并未出庭,而是由他女儿代为出庭。张好女儿说,当时父亲在选购戒指的时候曾打电话回来给她,说是带他们出去旅游的吴婷等人说,这枚在泰国卖15万元的蓝宝石戒指在无锡要买30多万元。“我当时一听就急了,劝父亲先不要买。”张好女儿说,很不巧的是,当时电话突然断了,等她给手机开通国际通话业务已经是第二天了。据张好女儿透露,因为当时她知道自己父母身上没有带那么多钱,没想到陪游的吴婷竟然会借给他们15万元。

后悔不及

### 感觉上当了,不想还钱惹官司

“到了第七天,张好跟我说不要这个蓝宝石戒指了,说是觉得不喜欢了。”吴婷说,当时她为了稳定对方的情绪,就劝对方先回国再说。“即使是在回国的路上,张好也说要先还我钱的。”吴婷说,让她没想到的是,回国后张好竟然不愿还钱了,无奈之下她只能以借贷纠纷到法院起诉。

张好的女儿解释说,他父亲戴着这枚蓝宝石戒指到泰国的另一家珠宝商店游玩时,有店员

告诉他这枚蓝宝石戒指在这家店购买只需一两万元就可以了。张好随即就提出要退戒指,但被吴婷等陪游人员劝住了。

回国后,张好一家人觉得这事太蹊跷了,为何刚认识的吴婷肯借15万元巨款给他们,而且还不是在同一家商店刷卡支付的,这里面是否存在猫腻?于是,张好夫妇和女儿在应诉的同时,也向无锡市旅游管理部门进行了反映。

协商解决

### 经协调,跨国退回12万元货款

“当时张好和女儿来反映情况的时候,应该说是很及时,否则再过5天就没法再处理了。”无锡市旅游监察支队支队长李锡平介绍说,当时他们觉得这事也很棘手,在泰国购物,只有假冒商品才肯退钱,但张好购买的蓝宝石戒指并不能证明是假的。

“我们先到无锡这家旅行社调查,再和泰国旅游管理部门上海办事处联系,找到泰国那家珠宝商店,经过多次协调,最后泰

国那家珠宝商店答应退款,但需要扣除一定比例的款项。”李锡平说,在张好愿意承担泰国珠宝公司扣除的3万元费用后,他们让旅行社把这枚蓝宝石戒指送回了泰国珠宝商店,日前对方也把12万元的剩余货款退了回来。

昨天下午,在无锡开发区法院法官的调解下,吴婷撤诉。据法官介绍,接下来将出具一份协助执行通知书,吴婷就可以到旅行社拿回借出去的15万元了。

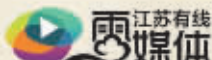
业内声音

### 《旅游法》实施后类似纠纷会少很多

对张好女儿提出的买戒指过程中存在猫腻的质疑,吴婷表示,她们旅行社并不存在靠游客购物拿回扣的情况。但她也坦承,张好购买戒指的珠宝商店是在旅游合同中指定的。

“好在现在有了《旅游法》,游客出去玩放心了,我们带团也可以舒心多了。”一位旅游业内人士向记者透露,随着《旅游法》的实施,虽然出游的价格上涨了,但是少了陪游客购物那种提心吊胆的煎熬,导游的日子应该也好过多了。“现在都是纯玩团,没有购物环节,类似这样的旅游纠纷会少很多。”

出国游被坑了怎么办?  
更多内容详见A1版



### 给您送惊喜!

惊喜1: 智能电视一体机厂价直销,最高补贴788元有线电视费,迎金秋最高再降800元  
惊喜2: 订“扬子晚报家庭剧场”(价值816元,优惠订购价518元),送价值360元全年《扬子晚报》

### 让您得实惠!

实惠1: 高清视频全开、高清点播全开、标清点播全开,最低每天只要六毛钱,精彩节目享一年  
实惠2: 互动老用户,订节目、办宽带,最高享五折

### 请您尝新鲜!

点播栏目《欢乐迪士尼》、《热播好莱坞》火热上线



南京有线各营业厅均可受理 详询96296