

“9月30号入住……没料到第二天下午被勒令退房。”有着36万粉丝的知名博主“@北京厨子”10月6日在微博上“炮轰”汉庭酒店,称自己交费入住后,被店长告知10月1日酒店涨价,“你们要么补交,要么别住!”很快此事在网络上掀起了一场不小的风波。

第二天,汉庭所属的华住酒店集团在官方微博上发表声明致歉。但@北京厨子并未就此罢休,他要求华住集团公开承诺:杜绝此类违反诚信的行为。

现代快报记者 陆媛 文/摄

区域新闻

酒店住到一半被涨价 大V“炮轰”汉庭酒店

@北京厨子: 住到一半被涨价 不补交不能住

“@北京厨子”自称姓张,昨天他在电话中向现代快报记者表示,9月30日下午2点多,他和另外两位朋友入住宜兴丁蜀镇的汉庭酒店。“我同行的两位朋友,一位办了入住手续,办了一张会员卡,打折后房价一间166元;另一位用信用卡刷了1300元预授权。第二天下午我们接到酒店电话,要我们回来补交钱,酒店店长说,今天国庆,涨价了,220多元一间,你们要么补交,要么别住!”

人生地不熟,他们只好忍气吞声,补交了钱。



网友北京厨子入住的汉庭快捷酒店

华住酒店集团: 个别员工失责 致歉并退还差价

10月7日下午,汉庭所属的华住酒店集团官方微博发声明称,“华住对此事件给予了高度重视,对给消费者造成的不愉快深表歉意。”华住酒店集团表示,该事件为门店个别员工未严格执行运营流程,未及时告知客人最新的房价信息,存在失责行为。

当天,酒店把124元差价退还到入住时所办的会员卡里,另外赠送一张免费入住券。

嚣张的“执法车”

泰兴一企业竟开执法车 交通部门称该车已拍卖



披着执法车外衣的公司车 网友供图

本报讯(记者 尹有文)昨天,网友“泰兴平凡人”网上发帖称,泰州泰兴市一辆车身带有“中国交通管理”标志的行政执法车,车辆号牌为苏MJ3015,经常违规停放。

泰兴市公安交巡警大队大队长陈今文介绍,苏MJ3015于2006年2月20日在泰州车管所过户,“过户前属于泰兴市公路管理站,现在的车主叫泰兴市中进土石方有限责任公司。”他表示,过户时,泰兴市公路管理站有责任把标志去掉。

昨天下午,泰兴市交通运输局一名田姓工作人员答复称,该

车多年前公车改制时拍卖给了地方一个人,“当时协议上说明,必须把交通标志去掉,但是他一直没有去掉。”车主张先生向现代快报记者介绍,多年前单位改制公车拍卖,当时花了5万块钱买回了这辆车。“过户换行驶证时,改照片要打报告到泰州车管所,比较麻烦,所以一直没有改。”张先生说,后来将车挂在亲戚公司名下,车牌号没有换,户头换成了公司的名字,“开这个车出去多多少少有点好处。”在快报记者追问下,张先生说,“有了这个标志,在路上开车安全一些,过收费站时也可以不给钱。”

莫名的打人案

高中生上网被莫名打昏 警方已锁定犯罪嫌疑人

本报讯(记者 刘清香 实习生 刘宇航)10月1日凌晨,徐州铜山区大许镇高中生杨宁在网上时被三人殴打致重度昏迷,目前仍未脱离生命危险。

杨宁今年15岁,读高一。据接诊医生介绍,杨宁被送到医院时,已经出现昏迷症状。当天晚上,医院就先为杨宁进行开颅手术,但因伤势太重,术后一直处于昏迷状态,目前仍未脱离生命危险。

据了解,当时送杨宁去医院的是三名青年男子,自称酒后车祸造成人员受伤,丢下人后迅速离开,但医生检查发现,杨宁身上的伤并非车祸所致。

铜山区警方相关人士告诉记者,事发当天杨宁和同学一起到网吧上网,在凌晨1点多钟时,一名社会青年带人围殴他,直到杨宁躺在地上昏迷不醒才罢手,事后几人感觉事态严重,将杨宁送到医院。因为害怕报复,整个网吧里竟无人敢报警。民警试图调取网吧监控录像时,却发现当晚监控已被删除,网管称打人者威胁他的人身安全,无奈之下只好删了监控录像。

目前,警方已经锁定三名犯罪嫌疑人,三人全部在逃,其中一人有犯罪前科。(文中杨宁系化名)

救人的好民警

女子请民警转告“遗言” 被警方苦劝1小时救下

本报讯(通讯员 鞠九江 朱敏建 记者 陈莹)9月22日深夜,如皋市柴湾派出所民警值班室的电话骤然响起,一名操外地口音的女子称,“我不想活了!请转告我父母,原谅我的不告而别……”值班民警王庆林感觉,这是一个轻生者的临终电话,当即进行劝阻,并耐心询问女子缘故。在王庆林的劝慰下,该女子声泪俱下,哭诉着自己不幸遭遇。

两年前,43岁的重庆人赵阳在网上认识了如皋籍未婚男子张立建。张立建比赵阳小5岁,两人很快建立恋爱关系。今年初,因张立建家中有急事,赵阳爽快地给予18000元资助。7月底,赵阳不

顾父母反对,私奔如皋,与张立建同居,并筹备婚事。

然而进入9月份后,赵阳得知未婚夫另有新欢。9月22日夜,失去理智的赵阳走向附近的如海河,并拨通了办暂住证时留下的柴湾派出所电话,请警官转告她对父母的临终遗言。

电话中,王庆林经过近一个小时的劝说,使赵阳渐渐恢复了理智。而此时,王庆林预先安排的两名联防队员已赶到河边,又一番开导后,赵阳打消轻生念头,联防队员将她送到附近的一家旅馆。

10月8日,如皋市公安局柴湾派出所收到她的来信,“感谢王警官给了我第二次生命……”

疑问1

是否提前告知涨价?

双方争议的焦点在于,10月1日房费上涨,酒店是否在入住前就已告知客户?昨天下午,汉庭丁山陶瓷城店刘店长向现代快报记者介绍:“9月30日下午2点多,3位先生到前台入住酒店,他们要2间标准房住两天,我们的前台口头告诉他们,第一天房费166元,第二天228元,但在打印临时入住单时,前台人员操作失误,只打印了第一天的房费。”

刘店长表示,“我们的监控只有图像没有录音,但可以看到当时我们前台还按计算器计算价格给客户看。”但由于拿不出书面的证据,刘店长只能承认是前台的工作失误。

疑问2

是否是“坐地起价”?

“我的要求不是退钱道歉。而是老板向我承诺在全国连锁店杜绝此类行为。”@北京厨子认为,在节假日酒店坐地起价并非个别现象,作为有着一千多家连锁店的汉庭酒店,更应当讲诚信,尊重消费者的知情权。

对@北京厨子投诉的坐地起价,刘店长却坚决否认。“客户入住时10月1日的金卡会员价已经是228元。事实上,国庆期间周围酒店爆满,价格有的要四五百元。我向总部申请临时调价,经过批准后,1日当天的金卡挂牌价已经达到274元。如果我要临时涨价,那应该收他274元,而不是228元。”

疑问3

为何钱不直接退客户?

10月6日晚,@北京厨子发微博“炮轰”汉庭后,第二天早上7点多,刘店长就接到了总部的电话。“后来我就把两间房的差价124元退到了金卡里。”不过,@北京厨子对此并不买账:为什么把钱退到会员卡里而不是信用卡?刘店长向现代快报记者解释称,“因为7日放假期间,镇上的银行休息。”

华住酒店集团品牌部公关经理俞先生在电话中向记者表示,事发后酒店要求当事员工向客人道歉,但由于联系不上对方,所以集团在微博上发表该声明,承认酒店在接待流程上出现错误,希望取得客人的谅解。

还是服务上的事

江苏省旅游局长暗访发现 省内一家5A景区服务不到位

昨天,江苏省旅游局长秦景安及相关负责人作客“政风行风热线”。秦景安透露,自己国庆期间曾对省内一家5A级景区进行观察,发现服务上存在问题。 现代快报记者 朱蓓

游客反映 国庆泰国游被涨价几千元

盐城的朱先生和几个同学在六月份就和旅行社签好了泰国游的合同,出行日期是10月10日。后被要求每人再追加几千元。旅游业内人士透露,不少旅行社都是几个月前就

签好了10月的旅行计划,《旅游法》实施后,包括价格、路线、住宿、景点等都有调整的可能,这样引起了不少纠纷。

江苏省旅游局质量管理处处长马龙解释,这其中涉及了法律实施前后的问题。

“法律是10月1日开始实施新的旅游法,六月份签订的合同,国家旅游局专门下发了通知,10月1日以后的旅游合同按照旅游法执行,所以旅行社提出的要求还是有一定依据的”。

马龙同时强调,旅行社一定要和游客协商把问题处理好,解释清楚。

近年新开发的景区 在服务上不能满足游客需求

江苏省旅游局局长秦景安介绍,今年的国庆长假,自己去一家5A级景区进行观察。“许多服务跟不上。”秦景安认为,目前一些景区,特别是近几年新开发建设的景区,在公共服务方面还不能满足旅游者的需求,将从政府的角度加大旅游设施的改善。

相关新闻

新版旅游合同范本仍未出炉

秦景安表示,新版的旅游合同,将由国家旅游局和国家工商行政管理总局统一制作,目前还没有出来。