



到无锡玩了几天,感觉挺不错,哪知回家前闹这出:

## 航班不提供雨具 乘客冒雨跑步登机

“那么大的雨,无锡硕放机场竟让乘客冒雨跑步登机……”昨天,有网友投诉称,当天一早从无锡乘机回长沙,没想到还没上飞机却被淋成了“落汤鸡”。让网友不满的是,在冒雨跑向登机客梯车前,不少乘客曾向工作人员提出希望能提供雨具,但遭到拒绝。

对此,苏南硕放国际机场有限公司相关负责人表示,登机前乘客的雨具应由相应的航空公司准备。薛晟

### 游客:雨中登机留遗憾

网友“颖像哲学”国庆来无锡旅游,昨天搭飞机回长沙,乘坐的是深航早上8点25分左右的航班。“我们当时只关注了长沙的天气,说是没雨,谁会想到还没登机,就在机场上被淋湿了。”这位网友抱怨说,当时摆渡车把乘客送到离飞机约50米的地方就停下了,他们提出下这么大雨,摆渡车能否停到客梯车边上,方便乘客直接登机,但工作人员表示不可以。然后,有乘客提出能否提供雨具,方便自己步行至

客梯车登机,结果同样被拒绝。

“颖像哲学”说,虽然从摆渡车到登机的客梯车只有短短的50米,但当时的雨实在很大,一冲到雨中很快就会淋湿。“同机的100多位乘客只有20多人带了伞,其余人几乎都淋成了‘落汤鸡’。飞行途中,大家都在抱怨这事。”这名网友说,本来在无锡游玩了几天,感觉这个城市景色美,人也美,可没想到回家前却经历如此遭遇,不免有些遗憾。



漫画 俞晓翔

### 深航:给每位乘客配雨具有点难

对于乘客的抱怨,苏南硕放国际机场有限公司相关负责人昨天表示,当天早上的大雨确实给一些乘客登机带来困难。据介绍,目前机场的15个机位中,有6个是有廊桥的机位,9个是远机位,早上出港11架飞机,有5架停在远机位。“停在远机位的飞机,就需要摆渡车将乘客们运过去登机。”这位负责人解释说,由于安全规定,摆渡车不可能无限制地靠近客梯车,只能是在一定的安全距离内,让乘客下车自行前往。对于乘客提出由机场工作人员提供雨具的要求,这位负责人解释

说,登机前乘客的雨具一般应该由相应的航空公司准备。

昨天下午,深航无锡分公司的相关负责人向记者表示,他们已经接到机场方面的情况通报,不过据他们估算,如果给每一位乘客都配置雨具的话,可能需要上千个,一旦免费提供,还存在登机后回收以及日常放置的安全管理问题。对此,苏南硕放国际机场有限公司相关负责人表示,接下来他们将和包括深航在内的其他航空公司一起协商解决这个问题,希望今后能避免乘客在雨中登机时被淋湿的情况再次出现。

这都什么事儿

## 住了4天的酒店,突然赶人走

国庆期间,住宿餐饮服务业成投诉热点

10月3日上午,无锡12315中心接到南京市民王小姐的电话,原来王小姐和二十多名同事因工作原因于9月28日来到无锡,入住南长区的一家连锁酒店,谁知才住了4天,这家酒店以新接了旅行团为名,突然要求王小姐和她的同事搬离,还私自打包他们的行李。胡姗姣

事件发生在10月2日。王小姐和同事在这家酒店入住4天后,酒店方突然单方面提出让他们离开,原因是国庆假期酒店接到一个旅行团,因为房源不足,要求王小姐等人搬离,并承诺会安排他们到附近一家差不多档次的酒店。可是王小姐一行去了附近的酒店一看,发现新酒店和原来酒店的环境落差不小,于是拒绝搬离。

谁知当晚,王小姐和同事们从

工作地点回到酒店后,发现他们的行李居然被放在酒店大堂里,原来,这家酒店在和他们协商无果后私自打包他们的行李,并安排了旅行团的客人入住王小姐一行人的房间。在协商无果的情况下,王小姐拨打12315投诉。经过协调,最终酒店方向王小姐等人道歉,并赔偿了2000元。

记者从无锡工商局12315投诉中心了解到,国庆期间由于外

来游客数量增多,关于餐饮住宿业的投诉增多,主要集中在服务质量上。

整个国庆长假,12315共受理消费者申诉、举报、咨询472起,比去年同期的374起上升26.2%。其中,服务类申诉主要集中在餐饮和住宿服务、美容美发和洗浴服务、销售服务方面,涉及的主要问题包括酒店及餐饮行业的服务质量问题以及售后服务问题。

## 执法没按程序走,城管成被告

市民申请“国家赔偿”获支持 城管局赔了2.9万余元

因为挖掘机被城管扣押,无锡一市民诉至法院,要求城管局对其损失的36万余元予以“国家赔偿”。日前,无锡市中级人民法院二审维持原判,判定涉案城管部门向这位市民赔偿2.9万余元。

杨柯栊 薛晟

### 挖掘机毁绿,城管实施暂扣

2011年4月6日上午,无锡城管部门接到群众举报,反映一小路口有毁绿情况。上午8时许,城管执法人员三人在现场发现,一台挖掘机正在小区门口店面房前的绿化带内作业,执法人员进行现场取证,并制作检查笔录。据现场照片显示,在挖掘机履带的碾压下,部分绿化草木被损毁。

根据现场情况,执法人员决定将施工现场的一台小型挖掘机先予登记保存。当挖掘机即将被拖走时,该施工项目的负责人刘某赶到

直未能要回挖掘机。同年5月,城管局刊登公告,告知产权人携带相关证明材料到城管局接受调查处理。5月19日,刘某与挖掘机所有人王某一同携带购买挖掘机的凭证至城管局,办理解除登记保存手续,这才领回涉案的挖掘机。然而,事情并没有结束。2011年6月1日,王某向滨湖法院提起行政诉讼,要求确认城管局扣押挖掘机系行为违法,并赔偿相应损失。

法院审理查明,扣押挖掘机的做法,城管局在行政处理程序上存在瑕疵,同时张贴公告的地点也不符合行政文书送达的要求,未产生法律效力。此外,城管局直至法院审理期间仍未能对相对人涉嫌毁绿的事实作出认定,证据先行登记保存行为缺乏合法性、合理性依据。2012年3月,滨湖法院作出行政判决,认为城管局扣押王某挖掘机的做法,存在行政行为处理程序不

当、法律依据不足,应确认违法。

### 二次认定“国家赔偿”金额

2012年4月13日,租赁王某挖掘机的刘某来到城管局,要求对其进行“国家赔偿”。后因该局未给予答复,刘某于同年6月6日提起行政赔偿诉讼。按刘某的统计,城管局需赔偿其各项损失共计360380元。

滨湖法院审理认为,行政机关违法行使职权侵犯公民、法人和其他组织的合法权益造成损害的,受害人有取得国家赔偿的权利。而某城管局对王某所有、刘某经营的挖掘机实施证据先行登记保存行为,已被法院确认为违法,理应承担相应的法律责任。最终,法院酌定某城管局于判决生效之日起三十日内赔偿刘某租金、运费损失合计29533元。

日前,无锡市中级人民法院二审维持原判决。

### 看风云

雨水渐歇 今天放晴

在连日雨水的冲刷下,锡城的秋意越来越浓,不少市民已穿上长衣长袖,抵御初秋的丝丝寒意。由于继续受“菲特”残留云系和弱冷空气的影响,无锡又是阴雨绵绵的天气。

连日的雨水虽然带来凉爽,但也导致部分低洼地区出现明显积水。不过,市民不用过于担心,从昨天夜里起天气已逐渐转好,今天白天会是多云的好天气。昨天是寒露,体质较弱的人容易“凉燥”,出现头疼、口干等症,因此建议大家这段时间多喝蜂蜜水,少食辛辣食物,润肺、养肺。唐奕

### 今明后三日天气

今天 雨止转阴到多云 18~25℃  
明天 多云 19~28℃  
后天 多云 18~27℃



### 公交3路、311路有调整

@薛晟 因东政路段半幅路施工,从10月7日起,公交3路、311路临时调整走向,由东北塘公交停车场始发,原线行驶至梁溪大桥返回后,在锡港路与锦旺路口调整行驶锡港路、东亭北路,后循原线行驶,下行行驶路段保持不变。临时撤销停靠:梓旺新村(上行)、东芳名苑(上行)、东北塘(芙蓉三路)(上行)、锦旺苑(上行)站。临时增设停靠:玉祥大酒店(上行)、东北塘(上行)站。

### 上月出栏一头生猪 盈利近280元

@匡笠 无锡市物价局成本调查监审分局昨天公布了生猪成本动态调查月报,数据显示,9月份无锡市每50公斤生猪平均售价为790元,环比上涨7.24%,同比上涨13.62%;每出栏一头生猪盈利278.14元,而去年同期每出栏一头生猪就要亏损40.21元。至于未来走势,业内人士分析,10月份生猪市场将呈现供大于求的局面。

### 5所非法办学点 被取缔

@陆敏华 胡姗姣 日前,锡山商务区城管区三中队协同安镇街道文卫办、派出所等部门,对查桥地区的5所非法办学机构进行取缔。据悉,共出动城管队员50余人次。在现场,执法人员要求非法办学人立即停止办学,将非法收取的学费退还给家长,通知各位家长办理退费登记。同时,在被取缔办学机构显著位置贴出《告家长书》,解释非法办学情况和危害。

### 老年节文化艺术周 昨日启动

@唐奕 周日就是九九重阳节,无锡市老年节文化艺术周活动已于昨日正式启动,30多个老年特色团队表演的歌舞、相声、拳术等系列精彩大戏将轮番上演。即日起至10月18日,无锡各市(县)区都将举办一场老年文艺演出,此外30多个老年文体特色团队将走进社区、敬老院、公园等公共场所,进行上百场精彩的演出。