



新区城管百日攻坚 全面提升城市形象

如果说美丽的城市面貌是城市的仪表,那么作为市容环境管理者的城管就是城市的美容师,今年下半年以来,无锡市新区城市(房产)管理局启动“市容环境百日会战”活动,为全面提升市容环境秩序和城市管理水平做了大量工作,包括狠抓队伍建设、提升工作效能,推进违法建设整治、打造数字化城市管理平台等。目前,百日攻坚战即将结束,新区逐渐呈现更加整洁有序的面貌,城市形象也得到了进一步的提升,下面,让我们走近新区城管,看看他们做了哪些事……

陈浩 胡姍姍

队伍建设攻坚

提升工作效能 服务百姓优先



锡兴路与泰伯大道口绿化景观 本版照片均由城管提供

要做好城市管理工作,首先要有过硬的城市管理队伍,为打造完善的城市管理队伍,今年年初以来,新区城管部门狠抓队伍建设,将提升工作效能作为“百日攻坚”三大整治提升工作之一。经过三个多月的努力,市民对新区城管队伍的看法有了明显改观,群众满意度不断提升。

为拓宽选人用人渠道,改变队伍工作作风,今年,新区城管部门开展“践行青春,为实现新区梦做贡献”的中队正副职干部公推竞岗工作,最大限度地扩大选人范围,“公推竞岗,最主要的是调动了全体队员的参与积极性,让每一个队员都知道,只要城市管理工作做得好,就能有所发展。另一方面,对于走上领导岗位的队员们来说,则有了危机意识,学会反思以往工作的困难和不足。如今,每一位城管队员都在全身心投入新区城市管理,都希望通过踏踏实实工作,获得进一步的提升和发展。”新区城管部门相关负责人告诉记者。

目前,10位中队长和4位副中队长都是经过公开推荐、民主评分、竞岗演说、任前公示等程序民主产生的,他们在“百日攻坚”“太湖杯”以及文明城市创建工作等新区重大事项中逐渐适应了自己的岗位,也得到了百姓的认可。

“每天早上去菜市场买菜,都能看到有城管车在菜场附近巡逻,有时候还碰到城管小伙子上门来询

问、调查,问我们对市容环境的意见。遇到什么事情,一个电话打过去,他们车子很快就会过来,帮我们解决问题。”家住新区春潮花园的吴师傅说,每年夏天,吴师傅家楼下摆摊叫卖现象都会比较严重,时常要到晚上十点左右才会收摊,这让一向睡得早的吴师傅很难忍受,今年在一次城管进社区活动中他向来访队员反映了这个问题,楼下的叫卖声一下子都没有了,这让吴师傅很是高兴。据悉,今年开始,新区城管部门落实区域网格化管理,实现了道路的定人定责;并辅以“城管三进三服务”多走进社区活动,时常与小区居民进行互动,听百姓呼声,为百姓解难。

针对一些以往管理工作中遇到的难题,新区城管也想到了新的办法,“比如说针对门前五包问题,部分沿街商铺房东和租户相互扯皮、推诿责任,我们今年将结合原有经验,将《市容环卫责任书》重新修订并制成正、副两个版本。”新区城管相关工作人员说,在制订正副版本后,他们首先和房东签订了市容环卫责任书的正本,然后由房东与租户签订市容环卫责任书的副本。通过这种责任的再约定,明确了责任当事人,提升了管理效能。“我店里有些什么问题他们会提前跟我讲,而且每次都客客气气的,我有什么不懂的他们也会解释清楚,感觉很好。”在长江北路上开店做生意的小周说。

市容环境攻坚

优化市容环境 真情服务为民

开展市容“百日攻坚”行动以来,新区城管执法大队突出重点,多管齐下,针对市民群众投诉的重点、热点问题,开展了一系列的整治行动。

结合辖区现状,新区城管局以规范户外广告设置、确保户外广告安全、美化城市环境、提升城市品质为总目标,对过期、擅自设置、破旧破损、不符合规定的门头店招、广告,特别是次干道两侧各类违规广告牌进行集中拆除。

辖区内重点道路,前进路道路周边商铺多、人员集中、人流量大,时间久了,多数商铺门头店招、户外广告等损坏严重,而且原有广告大部分都是由经营户自行设置,横竖不统一,与审批手续的规定也不相符,严重影响了市容环境,也存

在各类安全隐患。新区城管根据存在问题,上门逐户对经营户耐心地进行宣传教育,督促户外广告权属单位限期自行整改。其间,大多数经营户都给予支持配合,但是仍有极少数经营户以各种理由拒绝整改,对此,新区城管集中力量,统一进行了拆除。据统计,在“百日整治”期间,他们共拆除各类违章广告100多处,面积1000余平方米。

除了广告管理外,违法建设也是市民群众投诉的热点问题。日前,一位市民拨打新区城管投诉热线,称锡士路某浴室有一处建筑涉嫌违建。这位市民称,这间房子没有经过任何部门审批,房屋结构不规范,可是却不断向外大范围扩建经营面积,面积已经达到400平方米,严重危及周边群众的生命财产

安全。接到投诉后,城管队员立即前往现场勘查,经调查确认,该建筑没有任何审批手续,属于违建。执法人员耐心向当事人讲解宣传相关法律法规和违法建设的危害性,要求限期拆除,一开始当事人情绪较激动不愿拆除,经过劝导,当事人最终意识到违章建筑的危害性,自行在3天内拆除完毕。

初步统计,自开展“百日整治”行动以来,新区城管共查处违法建筑49处,拆除面积22000余平方米。新区城管部门表示,针对全区各类违法建设,他们将加强违法建设的查处和监管力度,逐步拆除历史性违法建筑,并牢牢把控新增违法建筑,做到100%发现率,把新增违建扼杀在萌芽状态,以杜绝违法建设引起的安全隐患。



太湖花园二期小区门前整治无证摊



新区城管依法拆除硕放千余平米违法建设

科技攻坚

打造“感知城管”体系 提升问题发现率

无锡新区中央公园,湖水清澈,绿树成荫,但很多人不知道的是,在这片绿化中,新区城管局放置了5套感应装置,用于对这片17.08公顷的公园植树进行监测。一旦有树木发生病变,或者需要浇水,城管部门都能通过系统监测及时发现并通知相关有关养护单位。

据悉,“感知城管”体系极大提升了城市管理效率,同时节约了人力资源,“目前,‘感知城管’涵盖了城市管理的各个方面,包括作业车辆管理、园林绿化管理、环卫管理、工地管理、广告牌管理、责任岗管理等职能都统一集成到感知城管平台中,由感知城管指挥中心进行统一调度、集中指挥、统一管理。”

新区城管工作人员说,以渣土车管理为例,新区在所有渣土车上面都装了GPS,并接入到“感知城管”系统中。“这样渣土车一旦不按路线或者超速行驶,我们的平台就会立刻报警,此外我们还在所有工地门口都安装了监控探头,并在主要路段将公安监控探头接入感知平台,渣土车是否超载、是否有抛洒滴漏,都能实时看得清清楚楚。”

对于城管队员来说,这也大大减少了巡查成本,据了解,原有体制下,新区每年处理问题约为8000件。系统正式运行后,每年处置问题近2万件,是过去的2.5倍,而人力资源成本反而降低了30%。“平台上集成所有城市管理业务,我们

平时只要带着城管通,就可以快速检索各类信息,比如行政审批结果和管理痕迹等,随时了解跟踪最新情况,受理投诉案件更加快捷,同时可实时接收投诉案件,及时办理反馈,大大缩短办理期限。”新区城管队员小陈说。

同时,新区市民也可下载城管客户端,查看新区城市管理动态,共同交流参与到城市管理中来。对于工地负责人来说,他们也能通过新区城管网站了解对工地的管理要求,及时办理各种审批手续,并查看自己工地相关的投诉和处罚等历史记录,清楚薄弱环节所在,加强后续管理。



新区全景