《家装行业经营服务规范》已于9月1日实施，你了解过吗？

家装决算不许超过合同报价8%

9月1日，由商务部发布的《家装行业经营服务规范》（以下简称“规范”）已实施。在所有的标准中，最引人注意的一条是要求家装实际施工费用不得超过合同报价的8%，超过部分由家装企业承担。记者采访中得知，上海早在三年前就已经推出了实际施工费用不得超过合同报价5%的规范，一旦超出，业主可以拒付。

现代快报记者 袁阳

业主案例 一套房子决算比预算超15%

周小姐6月份开始装修新房，121平方米的新房，和家装公司谈好的半包费用是76000元，包含基础硬装和两个衣柜，但是水电结束之后，家装公司的“脸”就变了，直接在原来谈好的水电价格上加了5500元；瓦工结束之后，增项又加了2100元，最终等工期结束之后，七七八八加了11000元的费用。

家装公司给周小姐的解释是，由于周小姐家水电改造太大，水管和电线的用量远远超出了当初的预算，洁水4分管是75元/米，周小姐家多用了25米；插座也远远超过了原本50个的标准；瓦工增项是由于没有进场之前，不知道周小姐家的墙面顶面是否需要铲平，但是来了之后发现全部要重新铲平。就这样，因为一些隐形费用和细节，周小姐家只能不断增项。

“装修的时候，家装公司不断以各种理由加价。如果刚开始就告诉我半包要87000元，我不会选择这家公司。”最终，周小姐算了一下，增项增了15%。

业内说法 “低价套头”在南京很普遍

“在家装中，超过九成业主都遇到过增项，大部分的增项都超过8%。”一位业内人士表示，在每年的家装投诉中，增项是占比最大的投诉，“水电和木工是增项最多的项目，比如说水电，在开工之前，一般会告诉业主一个大概的预算，用多少水管多少电线，一般开价一万五，但是水电做好之后，直接问你要三万。”

“无论是设计师、工程监理还是工人，总能找些漏洞出来做增项。”实创装饰总经理耿黎明透露，全国各地都有增项现象，但是南京尤其严重，他到了南京才第一次听说“套头”这个词，他认为非常形象，很多公司故意将报价单做得很含糊，让业主自以为占到了便宜，其实在接下来的装修中会不断有变相的增项出现。

“由于家装行业缺少国家标准，在装修中项目的改动和随意性很强，套餐的增项尤其严重。”耿黎明透露，曾经有一户业主来找实创，200㎡的房子全包实创报价19万，但是另外一家公司报价只要12万，在几番权衡之后，业主选择了12万的那家公司，但是最终决算却足足翻了一倍，付了23万。

透视新规 上楼费垃圾费等费用须透明

在耿黎明看来，规范的执行有难度，最大的难题就在于即使合同上规定不能超过8%，但是最终决算超出了怎么办？耿黎明透露，早在三年前，上海的家装行业协会就率先推出实际施工费用不得超过合同报价5%的规范，比如说一套房子10万，最终决算不能超过105000，如果超出，业主可以拒付超额部分。“如果规范是强制性的，对于业主来说，是个好消息，但是如果只是指导性，那么意义并不大。”耿黎明坦言，是不是所有的公司都会告知业主有这项规范？是不是所有的业主都了解这项规范？这是需要行业共同推进的。

此外，规范还可能带来价格的上涨。江苏省消费者协会装饰监督站站长龚庭喜透露，有了规范是好事，这样让双方责任更明确，增项在合同之外白纸黑字一一注明，业主以后的装修预算会更明了，有了纠纷也会有法可依。

“如果家装公司不能在工程开始后增项，那么就势必逼着大家将隐形的费用先报，比如上楼费、垃圾费等全部报齐。这样就导致部分企业可能在最初报价时就抬高价格。”龚庭喜告诉记者，规范在施工规范、技术和细节方面有了更严格要求，这些标准都将提高企业成本，带来价格的上涨。