

九成业主遭遇“补砖门”

导购员宁愿让你买少了补,也不愿让你买多了退

上周末,业主周先生连着两天跑到某瓷砖品牌专卖店,事实上,他仅仅是为了补砖。“总数四万多块的砖,补砖竟又花了8500元。”周先生不禁纳闷,瓷砖用量是该品牌的测量师傅自己上门测量的,怎么还会差这么多?一位业内人士透露,原来不少瓷砖品牌对于退砖率的考核非常严格,销售宁可让业主补砖,也不愿意让业主退砖。

现代快报记者 袁阳



瓷砖在铺贴过程中会出现不同程度的损耗

读者遭遇

两次补砖补了一万多

无独有偶,林小姐装修也遭遇了补砖。“上周才开始贴砖,刚贴完厨房,工人就说砖缺了不少,要补砖。”经过两次补砖,林小姐又补了一万多块的砖,“为什么会差三分之一的砖?到底是瓷砖的测量师上门测量时出现误差,还是工人用砖太费了?”

最令林小姐郁闷的是,补砖的钱交了,但是补的砖却迟迟不送货。“有一半的砖需要送到工厂再切割加工,现在工厂等待加工的单子非常多,我的单子要排到7个工作日之后了。”交完钱之后,在经过两周的漫长等待后,林小姐家终于收到了补的砖,但是这一等,瓦工的工期被耽误了一周。

买砖有门道

- 1.在收货时,最好检查是不是同一批次,如果不是同一批次,可能会出现色差。
- 2.在设计时,让家装公司出一张具体的铺贴图,可以更精确地算出到底需要多少瓷砖。
- 3.在铺贴之前,和瓦工计算好卫生间、厨房、阳台等的铺贴高度,以防瓦工为了少裁剪,而随意增高铺贴的高度。
- 4.橱柜、冰箱、定制卫浴柜的背后尽量贴相同颜色的差砖,可以减少购买好砖的数量。
- 5.同样材质和颜色的瓷砖因为尺寸不同,价格也会不

记者调查

九成以上业主需补砖

记者在调查中发现,九成以上的业主都遭遇过补砖。诺贝尔瓷砖有关负责人介绍,买瓷砖要经历交订金、下单、补钱等程序,跑上四五趟很正常,如果补砖补得太少,商家不送货,需要自己去提;如果补砖太多,则预算又多出很多。

为何补砖率这么高?一是瓷砖在铺贴过程中会出现不同程度的损耗,如果贴腰线、花砖等用了特殊铺贴法,损耗量更大;二是不少品牌对于销售的业绩都有考核,退砖率太高,考核会受到影响,所以销售员宁愿让业主买少了再补砖;三是如果导购一开始就报价太高,岂不是将客户吓跑了去其他品牌?所以最好是让客户先买一批,然后再慢慢补。

同,比如300×600mm的要50元/片,600×600mm的则要75元/片,不如购买600×600mm的瓷砖回家让瓦工切割成300×600mm的。

6.有的加工费按米收费,从3元到10元每米不等,有的加工费按总价收费,有的品牌加工费则是免费的。

7.只要没有损坏的瓷砖都可以退,但是沾上了水泥、胶黏剂、水的瓷砖不能退。

8.瓦工结束之后,卫生间、厨房、阳台、客厅等每个区域都要预留三块砖,以防以后出现意外时备用。

红星·美凯龙 MACALLINE 全球家居设计周

5000名家居设计师 免费设计咨询服务

形形色色 IN STYLE 2013

RED STAR MACALLINE INTERNATIONAL FURNISHING DESIGN WEEK 9.7-9.8

甄选10000款 精品家居作品 优惠出色价

9月7日-8日 (周六至周日) 2天1夜

设计生活 红星美凯龙 中央路商场

新品设计周 NEW

100% 有礼相送

9月8日 17:00 至 21:00 夜购专享

满额赢取 苏果券 你消费 我买单 免单大奖 满额就抽

1000元 现金 抵消费

教师专享 全场通用 20元抵200元 全场通用无敌感恩券

形形色色 百款单品 出色上新

版面有限,更多出色价商品详见各展位

中央路商场地址:中央路224号 电话:025-83368688
卡子门商场地址:卡子门大街29号 电话:025-82266666

全国统一服务热线:4008 213 213
www.chinaredstar.com

MMALL.COM 红星·美凯龙 全球家居

官方微博 官方微信

扫码关注