

“可视柜台”亮相南京银行业

工作人员远程视频帮你办业务 将来一台机器抵一个小型网点



招行VTM机

到银行网点办业务总是排长队怎么办?最近一种被称为“可视柜台”的VTM开始在南京亮相,在这台机器上,你只要刷一下你的银行卡和身份证,即可通过视频和工作人员进行远程对话,快速办好各种业务。上周,招行刚刚在新街口网点内安装了一台VTM。

现代快报记者 王海燕 文/摄

VTM与ATM的主要区别

VTM最早出现在2011年9月1日的中国国际金融展上,中文名为远程虚拟柜员机,与ATM的区别在于,除了存取款功能以外,还可以实现自助发借记卡、申请信用卡、申请贷款资料提交、理财咨询等大部分个人金融业务,还可与银行客服人员通过视频沟通,从而大大降低了银行部署营业网点的成本。

记者体验

视频3分钟办完一项业务

记者日前在新街口招行网点内看到了这台VTM(Virtual Teller Machine远程虚拟柜台)。从外形上看,这台机器和普通的ATM机差不多大小,机器上有两块电子屏幕,下面有键盘、插卡口、身份证验证区。机器上标着“可视柜台”几个字。这个“可视柜台”空间和普通的自助机有什么不一样?记者拿出银行卡和身份证体验了一把。

电子屏幕上显示,这台机器目前可以办理10项业务,比如“定期业务”“结汇购汇”“风险评估”“转账汇款”“彩票”“一卡通激活”“到期换卡”“协议维护”“资料维护”“专业版关联”等。

记者插完卡、验证完身份证后,点击“风险评估”,很快上方电子屏幕内出现了一位工作人员,“你好,请问你要进行风险评估吗?”跟记者确认后,她要求记者根据屏幕上的问题回答,很快下方的

电子屏幕上出现了一连串测试风险度的问题。记者一道道选择相应的答案,答完后,屏幕上很快就出了一个测试结果。“您的业务办理好了,请您慢走。”

接着记者又在机器上尝试了一下将一笔定期存款转成活期存款,电子屏幕上的工作人员先是提醒客户定期存款转成活期时是要损失利息的,当得到确认后,很快就为记者办理了定期转活期的业务。记者办理的两笔业务都不到3分钟就完成了。

“如果客户到银行买理财产品,都要进行风险评估,客户在柜台上办这项业务,首先要排队,而且在柜台上还要填很长的单子,现在在这台机器上办理,3分钟不到就办好了。”招行的大堂经理告诉记者,现在他们会根据客户的需要,将大堂内的客户分流到这台“远程柜台”上,帮助客户节省排队时间。

多家银行争推“远程柜台”

记者昨日从招行南京分行获悉,这是该行在南京推出的首台VTM,很快他们还将再在南京布放3-5台机器。“现在我们推出的主要是10大功能,未来我们还要增加现场办卡、现金存取款等业务。”据介绍,未来客户可通过这个可视柜台现场办理银行卡。“将来,这台机器就像一个小银行网点。”除了招行外,交行近期也在夫

子庙支行布放了“远程智能柜员机iTM”,实现“无人银行,有人服务”。据了解,交行的智能柜台目前能为个人客户办理开卡、查询、存取款、个人贷款、外汇、投资理财等业务,后期将陆续开放对公业务。

记者了解到,农业银行、广发银行、交通银行和光大银行等已各自完成智能柜员机的开发,并已陆续在外地布放使用。

能否替代传统银行网点?

各家银行不遗余力纷纷推广远程柜台,那么这种远程柜台是否会替代传统银行网点呢?

一位银行业人士表示,在利率市场化迈出第一步之后,银行业利润受到挑战,远程柜员机对于部分网点较少的银行来说具有重要意义,能够弥补网点数量这一短板,每多投放一台设备,便意味着多出一个小型网点。“虽然远程柜台可以办理各种业务,但是远程

柜员机还不能完全替代传统银行网点。”一银行人士表示,因为很多业务需要工作人员和客户进行面对面的交流,尤其一些高风险的理财产品需要在网点通过员工进行销售。

南京一银行人士表示,他们未来的计划是,一些简单的业务放在VTM机上,通过远程柜台来办理,而一些较为复杂的业务,还是要通过人和人当面沟通和办理。

大唐电信招待费逆势涨七成

上市公司上半年招待费整体下降,部分企业“躲猫猫”不披露

沪深两市上市公司半年报披露完毕,其所披露的招待费同比总体下降。但一些备受关注的企业“一改常态”对招待费避而不谈,被质疑“躲猫猫”。专家认为,上市公司特别是国有上市公司,对“三公经费”性质的招待费应该更加透明,应通过加强公众监督引导企业“厉行节约”。

据新华社

上半年招待费总体下降

记者梳理沪深两市上市公司披露的半年报发现,今年上半年相比去年同期,大部分企业的招待费有所下降。

中国人寿、中国重工、金隅股份等去年的招待费“大户”今年上半年的招待费都有不同程度的下降。中国人寿去年的招待费高达14亿元,为上市公司最高。今年上半年则为6.09亿元,比去年同期减少5200万元,降幅近8%。

据一家资讯机构统计,截至8月

29日,754家有可比数据的上市公司的2013年上半年招待费用合计约25.68亿元,同比下降5.3%。

国有上市公司的招待费下降较为明显。记者查看100家主要国有上市公司半年报,其中有50余家披露了招待费情况,超过六成企业的招待费同比下降,五矿稀土的业务招待费甚至下降近八成。

但仍有不少企业招待费同比增加。大唐电信半年报显示,公司上半年营业收入同比增长14.83%,但业务招待费同比增加68.27%,增速远远超过营业收入的增速。

部分企业“遮遮掩掩”

有企业开始不单独列招待费。去年全年招待费超过8亿元的中国铁建,在去年的半年报中对招待费只字不提。在去年的半年报中,其“业务招待费”明确列示为4.03亿元。

将业务招待费隐藏起来的企业并不少。记者发现,去年招待费排行前10名的企业中,有3家改变了列支项目名称,“业务招待费”一项被隐藏。100家主要国有企业中,有超过四成的企业没有公布招待费,有的企业将其和差旅费、办公费等混在一起,还有一些企业将招待费并入销售费用或者其他项目中。

山东财经大学经济研究中心主任陈华等专家认为,目前我国对上市企业的监督力度不够,客观上纵容了一些企业隐瞒信息。

董秘说法

减少过度招待需改善大环境

专家认为,今年上半年国有上市公司招待费总体趋降,在一定程度上反映出中央“厉行节约,反对浪费”的政策成效,但为防止效果一阵风及部分企业暗渡陈仓,监管部门、股东等应加强对上市公司的监督,避免部分企业采取各种方式搞糊涂账。

记者采访时,一些企业反映招待是被迫所为,在激烈的市场竞争中,“打通关系”“联络感情”都不得不进行过度招待。“有时晚上要喝三四场酒,一天吃五六顿饭。”山东一家制造业上市公司董秘说,减少这种过度招待还需大环境继续改善。

杨元庆自掏腰包 奖励联想员工 平均每人可分325美元

联想集团表示,由于公司产品出货和营收破纪录,公司CEO杨元庆决定自掏325万美元奖金分给员工,这是连续第二年分奖金给员工了。联想人力资源高级副总裁乔健在给员工的备忘录中称,这笔奖金将分给联想全球在生产线以及一线从事基础运营工作的基层员工,平均每人能得325美元。

这是杨元庆连续第二年自掏腰包为基层员工发放奖金。杨元庆现年48岁,去年他的奖金大约300万美元。

凤凰财经

中行上半年 净利润增长12.4%

中国银行日前公布了2013年中期业绩。根据国际财务报告准则,上半年中行实现税后利润841.72亿元,同比增长12.40%,实现股东应享税后利润807.21亿元,同比增长12.92%。截至报告期末,资本充足率13.33%,核心资本充足率10.47%。每股收益0.29元,同比提高0.03元。

通讯员 倪萌

现代快报记者 王海燕

天天出彩

体彩超级大乐透(35选5加12选2)
第13102期

开奖结果:
06 12 15 19 26 + 02 11
本期中奖情况
奖级 中奖注数 每注金额
一等奖基本 0注 下期奖池0.36亿元
追加 0注 0元
二等奖基本 21注 223330元
追加 8注 133998元

体彩排列3(13238期)
中奖号码:6 9 5
奖级 中奖注数 每注奖金
排列3直选 7009注 1000元
排列3组选3 0注 320元
排列3组选6 16875注 160元

体彩排列5(13238期)
中奖号码:6 9 5 7 8
奖级 中奖注数 每注奖金
排列5直选 36注 10000元

足彩“胜负游戏”(13119期)
中奖结果:30333100301001
奖等 中奖注数 每注金额
一等奖 133注 72304元

足彩“胜负游戏”附加玩法“任选9场”(13119期)
中奖结果:30333100301001
奖等 中奖注数 每注奖金
任选9场 25407注 467元

足彩“6场半全场胜负游戏”(13125期)
中奖结果:3 3 1 1 0 0 0 3 3 0
奖等 中奖注数 每注金额
一等奖 17注 8029元

足彩“4场进球游戏”(13128期)
中奖结果:3 1 0 3 2 3 3 1
奖等 中奖注数 每注金额
一等奖 3注 124286元

福彩“东方6+1”(2013102期)
中奖号码:8 7 3 4 4 0
生肖码:虎
奖等 中奖注数 每注金额
一等奖 0注 0元
二等奖 0注 0元

福彩3D游戏(2013238期)
中奖号码:1 1 7
奖等 江苏中奖注数 每注金额
单选 373注 1000元
组选3 522注 320元
组选6 0注 160元

福彩15选5(2013238期)
中奖号码:2 5 10 11 14
奖等 中奖注数 每注金额
特别奖 0注 0元
一等奖 295注 1130元

福彩七乐彩(2013102期)
中奖号码:2 8 9 13 14 19 25
特别号码:28
奖级 中奖注数 每注金额
一等奖 6注 317395元

快3销售中奖报告单
江苏快3玩法2013年09月02日
销售额:11098854.00元
中奖注数:125769注
中奖金额:5983937.00元

体彩鸡毛信

常州彩民 喜中体彩7位数500万

上周日晚开奖的体彩7位数第13136期中出特等奖1注,奖金500万元,为常州04476站点中得。今晚,我们将迎来该玩法的新一期开奖,目前奖池依旧高达5428万元,敬请期待今晚的开奖! (苏环)