



“安装好的衣柜顶板和侧板之间出现2毫米的缝隙,这是商家安装失误吗?近日,家住东方城的王女士给现代快报“家装大侦探”栏目打来电话,“花了两万多安装的两套顶固衣柜,一套衣柜上出现一条2毫米的缝隙,这到底是怎么回事?”

2万多元定制的衣柜居然有条缝

业内人士:两种安装方法大不同

读者投诉 衣柜顶出现2毫米缝隙

2011年11月,王女士在顶固订了两个衣柜、移门和一个厨房推拉门共计28474元。去年5月,衣柜安装完毕,细心的王女士发现,实木颗粒板衣柜的顶板和侧板之间各出现一条宽2毫米、长60厘米的缝隙,透过缝隙,甚至可以直接看到天花板。

得知王女士家的情况后,顶固的售后人员几次上门查看,给出的解决办法是用灰色薄膜将缝隙从里贴到外,但是仔细一看,就好像在衣柜顶上打了“补丁”。无奈之下,王女士要求对方赔偿2000元现金,但是顶固只答应给500元现金外加一套价值800多元的床上四件套。

商家回应 三合一连接件就是有缝的

今年7月31日上午,记者陪同王女士来到顶固红星·美凯龙专卖店。顶固工程部胡经理告诉

王女士,2毫米的缝隙是行业内允许的误差,“顶固安装衣柜是用三合一连接件,这样方便业主搬家时再次拆卸,使用三合一连接件虽然优势明显,但是弊端就是安装不严密,顶板和侧板之间容易出现1到2毫米的缝隙,其他的衣柜商家是使用枪钉,枪钉打进去之后衣柜虽然看不到任何接缝,但是以后再拆再装就难了。”

王女士表示,当初在顶固专卖店看到的样品都是“顶天立地”,根本就看不到顶上的缝隙,而且如果商家事先提醒她可能会有缝隙,她就会考虑是否要购买。

业内说法 消费者应享受选择权

2毫米的缝隙是否属于行业内允许的误差呢?记者咨询了一位在衣柜行业多年的业内人士刘先生。他告诉记者,目前行业内没有国家标准,而由于现在衣柜安装多是用三合一连接件,所以安装时多多少少都会有些误差,“就我多年的经验来判断,2毫米的缝隙并不影响使用,只是在美观上稍有瑕疵。”

刘先生介绍,衣柜在出厂之前,就已经将预留的孔位打好,如果安装之后缝隙误差超过2毫米,原因可能出在孔位的偏差上或是柜体变形,解决的方案是重新打孔安装,“一般商家都会将缝隙控制在1毫米之内,我们也看到过有超过4毫米缝隙的。如果遇到较真的业主,商家就必须上门维修甚至更换。”

另外一位业内人士也表示,就如同车门和车身之间也做不到完全严密紧贴一样,衣柜商家在给业主安装完毕之后,一般都会出现0.5毫米左右的缝隙,但是并不明显,要站在特殊的角度仔细看才能发现,“从美观角度来说,2毫米的缝隙有点大了,商家对于王女士家的解决方案是应该重新上门调整,将缝隙的误差控制在1毫米之内。商家应事先告知消费者两种安装方法的不同和利弊,并说清楚缝隙的大小,给予消费者充分的知情权和选择权。”

最终在多方协调下,商家给了王女士1500元现金外加一套价值400元的顶固工具箱。

现代快报记者 袁阳

“家装大侦探”投诉热线:96060

JESHING 金盛国际家居

金盛国际家居·江东门广场 地址:南京市江东中路80号



服务热线: 025-8506 6122

居家全攻略

8月10日-9月1日

9月1日奔驰SMART

等您赢回家!



(使用权)

JESHING 22 盛放20年 让家更美好!

钜奖攻略 奔驰SMART赢回家

8月10日-9月1日,凡在我商场任意商户单笔购物每满2000元,即可凭统一收银单至总服务台领取抽奖券一张(多买多赠,上不封顶),参与9月1日16:30钜奖盛宴,赢取奔驰SMART、万元宜家基金等震撼大奖!

2013新款奔驰SMART绚丽车展8.10-9.1 尽在金盛国际家居·江东门广场,诚邀莅临

smart 2013SMART城市大行动 Open your mind. Smart Urban Move Roadshow

8月10日-9月1日,凡在我商场单笔购物满3000元/10000元,即可凭统一收银单至总服务台,参加A/B现场淘宝抽奖,赢取千元宜家基金、无叶风扇、多士炉、多功能卷尺等缤纷好礼,100%中奖!!

淘宝攻略 缤纷豪礼100%



活动详情请见店堂公告,图片仅供参考,以实物为准



金盛国际家居·江东门广场
金盛国际家居·大桥北路广场
金盛国际家居·奥体

地址:南京市江东中路80号
地址:南京市大桥北路24号
地址:南京六合经济开发区瓜埠镇1号

服务热线: 025-8506 6122
服务专线: 025-8506 1081
投诉热线: 025-5180 6988