

下月起任意火车站都能退票改签 24小时内退票按票价20%收费

有人已想出省钱高招: 先改签再退票



核心报道

火车退票新规



火车票退票和改签办法



退票费用

9月1日前: 票价 × 5%

9月1日起: 48小时以上: 票价 × 5%
24-48小时: 票价 × 10%
24小时以内: 票价 × 20%

退票地点

9月1日前:
购票地车站, 一票两乘车站9月1日起:
全国任意一座火车站

制图 李荣荣

昨天,现代快报记者从上海铁路局获悉,自今年9月1日起,铁路部门将调整火车票退票和改签办法,实现火车票全国通退通签,同时实行火车票梯次退票方案,即退票费与时间挂钩,其中开车前不足24小时退票的,退票费相当于现在的4倍,从票价的5%提高到票价的20%。网友大呼“退票费”变相涨价的同时,也有人想出了规避的高招。

现代快报记者 毛丽萍

退票地点 全国通退通签 任意火车站都能退票改签

为进一步方便旅客退票和改签,自9月1日起,铁路部门实行新的火车票退票和改签办法,推出火车票全国通退通签业务。

全国通退通签,即旅客退票和改签由原来的票面指定的开车时间前仅能在购票地车站或票面乘车站

办理,改为在票面指定的开车时间前,可到任意一个车站办理。

据介绍,旅客退票和改签,现在只可以在票面指定的开车时间前在购票地车站或票面乘车站办理,9月1日调整后,旅客可以在开车前到任意一个车站办理。

上海铁路局举例说,旅客在南京购买一张北京到上海的火车票,原先只能在购票地南京站或乘车地北京站办理退票、改签,9月份这一限制完全放开,旅客可在全国任意一座火车站的退改签窗口办理相关业务。

退票费用 梯次退票 火车票退得越晚,花钱就越多

为充分利用运力资源,引导旅客增强购票计划性,方便更多旅客购票出行,铁路部门9月1日起将实施梯次退票方案。

票面开车时间前48小时以上

的,退票时收取票价5%的退票费;开车前24小时以上、不足48小时的,退票时收取票价10%的退票费;开车前不足24小时的,退票时收取票价20%退票费。

而2011年,退票手续费才下调过,当时规定:开车前,退票费由原来按每张车票面额的20%计收下调为按5%计收,退票费最低按2元计收。

算一笔账 南京到北京高铁票 24小时内退票多花67元

对于与时间相挂钩的退票方案,网友们大多喊“贵”。有人以南京到北京高铁算了一笔账,二等座443.5元,按现在的退票规定,只要开车前退,只需收取费用22元,但如果按“梯次方案”,开车前48小时以

上的,与现在的退票费一样,收取22元;但开车前24小时以上、不足48小时的,退票费就变成44元,而开车前不足24小时退票的,则需付89元。

昨天,现代快报记者随机采访了几位南京市民,他们认为退票费

有点贵,“改变行程大多都是临时性的,谁会买了票无聊又去退票玩呢,我认为退票方案还是现在的比较科学。”不过,也有少数市民认为,梯次方案有它的优点,方便车票的周转,同时也可以打击黄牛的囤票。

网友支招 先改签再退票 就能规避高退票费?

铁路部门刚刚公布“梯次退票”方案,立即就有“聪明”的网友想出了应对的“高招”:旅客如果要退当天的车票,可以在开车前到车站先

办理车票的改签手续,把车票出行日期改成两天后出行,然后凭改签后的新车票再退票,这样退票就无需支付20%的手续费,而只需要支

付5%的手续费。

对此,现代快报记者昨天咨询了铁路部门,对方表示网友的建议确实具备可操作性。

网友说法 先解决晚点问题,退票可以再商量

Allen许庆诚:先解决晚点问题吧,退票可以再商量。

宝贝猫猫880610:火车晚点赔偿20%,我们就同意退票也收20%。

贾铁英-非常摄影手记:有上浮就应该有下浮,24小时内从5%涨到20%,相应的48小时外就应该下浮到2%。

傻啦吧唧0617:刚改到5%没多久又变着法的回到20%。这个不用听证的吗?

y一村:大伙只好改签2天之后的票再去退了~

周正1979:只能改签一次,所以请慎重。

火车票梯次退票 方便旅客还是“变相涨价”?

自2013年9月1日起,铁路部门将调整火车票退票和改签办法,实行火车票梯次退票方案。这种新的退票办法,到底能不能解决退票越来越多的现象,各方解读不一。

铁总

1 24小时内退票太多了 要避免铁路运力资源浪费

北京铁路局客票负责人告诉记者,像今年春节前火车票最紧张的几天,北京站、北京西站、北京南站、北京北站每天的退票量总共超过3万张。而每天的电话订票量约为7万张,没取的有2万张。平均每天通过电话和窗口的退票量差不多有5万张。

据铁总统计,2013年1月1日至7月15日,全国铁路日均退票量同比增加77.6%。

特别是退票时间集中在开车前24小时以内。在开车前24小时

以内退票的比例为73.5%,24至48小时退票的比例为11.7%,48小时以上退票的比例为14.8%。

“产生这种现象的原因,多是旅客同时预订了不同时间和车次、席别的车票,等到临走才退掉多订的车票。这样增加了车票发售的难度,造成了铁路运力资源的浪费。”这位负责人说。

他说,临开车前才退票这种现象越来越多,给铁路部门造成“麻烦”只是一方面,还给其他更多买不上票的旅客带来了困扰。

旅客

2 退票也是无奈之举 火车晚点要不要梯次赔偿?

也有人质疑,降低退票率到底能有多大用处?如列车晚点是不是也要实行梯次赔偿?

北京一家房地产公司的江西籍员工黄毅这些年每年春节都要回南昌老家。

今年春节前他早早订了票,但临走前约定了那天要签合同,只能把火车票退了。

“我也不想退票,可为了生活也没办法。”他说。

另外,实行梯次退票费率,真能起到铁路部门预期的效果吗?有不少网友质疑,这项退票新

规是“变相涨价”,且不对等,旅客按照时间不同实行梯次退票费率,铁路部门也应按晚点时间不同给予旅客梯次赔偿。

“一般动车、高铁车票都是提前一天才买的,这不等于退票费又涨到20%了吗?”

“变相提高退票费用。晚点怎么算?晚点1小时以上给旅客多少赔偿?”

“因为火车晚点造成退票的,也应该退费。并按时间阶梯计算,晚点超过1小时的退5%,超过2小时的退10%……”

专家

3 退票办法也应区别对待 最高退票费率20%值得商榷

自2013年春运前,铁路部门实行了网络、电话订票预售期提前到20天,窗口售票提前到18天的新售票时间。的确在一定程度上方便了旅客购票,但退票率也大幅上涨。而且,越是火车票紧张难买的时候,退票的越多。

专家表示,这次铁路部门根据旅客购票规律,制定这个梯次退票方案,主要目的就在于引导旅客不盲目购票或提前退票,加快车票周

转,让二次购票时间更加充裕,方便其他旅客出行。

同济大学教授、铁路专家孙章认为,用经济手段促使旅客合理规划行程、掌握退票时间是一种办法,应该会有一些效果。但铁路部门同时也应说明,由于铁路调度的原因或其他不属于旅客的原因,造成旅客退票的应该区别对待。另外,梯次退票这个办法没有问题,但最高退票费率20%是不是过高还值得商榷。

新华社

背景链接

以前火车票怎么退?

●2011年9月25日前,全国火车票退票费不分时段,一律按每张车票面额的20%计收。

●2011年9月25日开始全国实

施新的火车票退票费规定,开车前,退票费由原来按每张车票面额的20%计收下调为按5%计收。退票费最低按2元计收。

新华社