

退票新政是“进了一步退了两步”

言论提要:刚刚实施两年的退票方案,其广受社会认可的基本规定,应该坚持。公众真正欢迎的是,在“5%”时代,实行全国通退通签。这就扫除了上一次改革留下的尾巴。现在的情形令人大失所望,公众得到了便利,但钱包受损,说来说去还是被算计了。

现代快报首席评论员 伍里川

即将实行的火车票“退票”新政,在带来诸多表面利好的同时,也暗藏了一损招。

媒体从中国铁路总公司最新获悉,自今年9月1日起,铁路部门调整火车票退票和改签办法,实现火车票全国通退通签,同时实行火车票梯次退票方案。

过去不能全国通退通签,换句话说就是不能异地退票、改签,留下无数骂名,今后这一噩梦将消失,这是最大亮点。而梯次退票方案也被很多人认为是一种进步,退票越早,手续费越低,有激励意味。但也正是这看上去优点突出的梯次退票方案,骨子里是一种退步方案。

在经历了艰难的历程后,火车票退票方案两年前取得过不小的进步。2011年9月25日起,原铁道部出台新

的退票费规定:开车前,退票费由原来按每张车票面额的20%计收下调为按5%计收,退票费最低按2元计收。

退票费由20%降至5%,旅客每百元减少损失15元。这种实实在在的制度改善,引来好评。而此前,无论是自1997年12月1日开始施行的《铁路客运运价规则》规定,退票的手续费按应退票价计算,每10元收费标准为2元/人次,不足1元按10元计算,还是自2006年1月1日起统一按票面价格的20%收取手续费,都被公众斥之为“霸王条款”。

本指望新政再接再厉,取得新的进步,孰料它干脆一退千里,回到臭名昭著的“20%时代”。

当然,此“20%时代”不完全等同于2011年前的“20%时代”,因为彼时是统一规定,现在是开车前不足24

小时的,退票时收取票价20%退票费。提前一天以上的,退票费低于20%。(见今日封6版)

但由于开车前24小时以内退票的比例为73.5%,意味着绝大多数的旅客仍要被“20%时代”盘剥。

当然,可以说得很漂亮:这种梯次方案是为解决“占票”问题即同时预订不同时间和车次、席别的车票而准备的。也可以想得很美好:这样一诱导,开车前24小时以内退票的比例会下降。

问题在于,“占票”固然不妥,但并不违法,何况,占票只是暂时持有,开车前24小时之内退出,不要说一票难求时,就算是平日也完全有条件被其他急需票的旅客所消化,对“铁路运力资源的浪费”又从何谈起?更不要说,这样的方案,遇到列

车晚点造成的退票,会很尴尬。

解决“占票”问题,快速处理退票,在互联网技术高度发达的当下,根本不是难事。以24小时设限,显然时间过长。说到底,这还是铁路部门以牺牲大部分旅客的利益为代价,为自己攫取利润。

刚刚实施两年的退票方案,其广受社会认可的基本规定,应该坚持。公众真正欢迎的是,在“5%”时代,实行全国通退通签。这就扫除了上一次改革留下的尾巴。现在的情形令人大失所望,公众得到了些许便利,但钱包受损,说来说去还是被算计了。

铁道部进入历史,“总公司”铿锵上场。公司化当然要以效益为重,但“制度伦理”还是要讲讲的。非要逆民意争民利,堂而皇之地走回头路,岂不是有些见利忘义?

天天互动:上新浪微博在“现代快报”#快报社评#下留言或致电025-84765581(周一至周四15:00-21:00)

读报有感

有的说“拖后腿”,有的怕“伪达标”

——网友评【南京:2015年一半市民年薪将达5.5万】

@江苏五方国际旅行社:不足部分谁能补给我啊?

@我叫乌骨鸡:通货膨胀这么厉害,到2015年拿4500和现在3500差不多。

@暮上流年:又要拖后腿了!

@BX-HGK:我只想呵呵。

@jackyzhon:2012年南京平均工资最高,就业人员工资为59375元,在岗人员工资是60404元,也是在岗职工工

资唯一超过6万的城市。不是已经超过了?

@_心_蓝_:我们单位工资涨到4583,不要说2年,5年都涨不到!

@幸福王东旭:其实我现在就达标,而且还超了。但要考虑物价,我每月四千的房贷啊。

@烟卷末端的火:不提六年收入翻番了?

(选自@现代快报新浪微博)

网络谣言更止于公开和真相

25日,快报报道“网络造谣大户被刑拘”。

敬畏和相信网络正义的力量,我们就不会被传言所忽悠,就不会被谣言所迷惑。

所以,大可不必对“网络谣言”草木皆兵,他们只要造谣惑众,自然会很快地自绝、自灭于网络正义力量之中。因为,假的就是假的,伪装终会剥去,一切丑恶都见不得阳光,公开是制

谣最强的利器。

诚如南京市纪委的“清风微评”所言:“网络谣言止于智者和打击,更止于公开和真相。实践证明,善于利用网络依法及时公开相关信息,将会极大地压缩谣言炒作的空间。我们坚信,在公开和法制的阳光照耀下,谣言滋生的土壤将会逐步被铲除。”

南京读者 顾小华(教师)

江苏警方推出12项惠民举措

办身份证缩至20个工作日 同城新增住房自由落户

24小时热读

重点

办理身份证从原来的60天领证缩短到20个工作日;窗口单位周一至周六正常办公;同城新增住房自由落户,无需实际居住……作为群众路线教育实践活动的一部分,8月26日,江苏省公安厅向社会公布新出台的12项服务群众和经济社会发展措施。江苏省公安厅厅长王立科要求全省公安机关即知即改,令出即行,12项惠民措施即日起贯彻落实。

新政1

身份证办理 缩短至20个工作日

居民办理身份证,需要等60天才能拿到,这给不少急需办证的居民带来不便。针对这一情况,新政规定,即日起居民身份证制发周期将进一步缩短至20个工作日,对申领临时居民身份证的,在申办后的2日内将临时居民身份证发给申领人。

对于一些特殊情况,身份证办理还能优先。这些特殊情况主要是指必须使用第二代居民身份证参加中考、高考等重要考试和各类重要体育比赛的人员,在办理申领手续后急需提前领取证件的,公安机关将优先受理,确保群众在10个工作日内领取证件。

为了方便群众了解办证进度,江苏省公安厅统一提供语音查询电话(025-83526399、83526398),申请人可以输入公民身份号码进行查询。

新政2

同城新增住房 自由落户

买了第二套房,为了将户口迁过去,还必须要到那边去住,以后就不用这么麻烦了。江苏省公安厅发布的新政明确,对在同一城市已作常住户口登记又有新增住房(指自有产权住房或政府提供的非公共租赁性质的保障性住房)的,可根据本人申请将其全家户口一并迁至新增住房落户,公安机关不再对是否实际居住进行审核,手续齐全的予以现场办理。

目前不少市县已变成了区,那么这些地方的户口也能和主城互通吗?江苏省公安厅治安总队相关负责人介绍,目前江苏省除南京以外的12个地市,只要有房产和常住人口户口,就能在该市范围内自由迁移。而南京的江宁、溧水、高淳、浦口、六合五区则尚不能和南京主城区实现自由迁移。“要和当地的过渡政策相配套,具体落户政策要咨询当地公安机关。”

新政3

启用“96122”江苏交巡警服务热线

目前,江苏各地公安交巡警部门均设立了接受群众业务咨询、投诉的电话,但号码不统一、群众知晓率不高、服务水平参差不齐。此次新政中要求建立全省道路交通管理信息服务平台,将启用“96122”江苏交巡警服务热

线,接受群众道路交通管理法律法规、业务办理咨询和相关投诉举报。

同时,江苏公安机关还将建立全省道路交通管理短信服务平台,建立道路交通管理微信公共服务平台。

新政4

信息查询服务中心将提供身份验证

江苏省公安厅正在筹建信息查询服务中心,在保护公民隐私的前提下,面向社会提供信息查询服务。也就是说,市民到银行、政府部门办理业务,银行、政府部门就可以通过核查公安机关提供的身份信息验证身份证真伪;市民在公安机关办理户口、驾驶证、护照等证照,可以登录省公安厅互联网上办事大厅,了解办理进度,避免

多跑腿,并监督公安机关工作。

市民也可致电省公安厅信息查询中心,核实公安机关颁发的证照及本人身份有关信息。如,发生交通事故,电话提供对方车辆号牌,公安厅反馈登记的对应车型、车身颜色等信息,群众可据此快速判断对方是否为假牌、套牌车辆。

据介绍,这一服务中心将24小时提供服务。

其他新政

1 窗口单位周一至周六正常上班。全省公安车辆管理所、出入境管理部门和户籍窗口周一至周六正常办理职责规定的各项业务,周日受理群众急办和预约事项。

2 增加巡防警力,更好服务群众。

3 推行边检“一站式”、“直通车”服务。

4 优化建设工程消防服务。建筑面积在300平方米以下或者工程投资额在30万元以下的装修工程取消装修材料检验(公共娱乐场所和旅馆除外)。

5 改革和规范110接处警服务。

6 严厉惩治涉及民生的犯罪活动。

7 积极维护企业经营安全。

8 进一步提升执法公信力。大力推进“阳光执法”,深化网上执法告知服务系统应用,健全完善110短信评警、窗口服务单位满意度评价、警情案件回访等制度,主动接受群众对执法服务工作的监督评议。