

上网买团购券,本想“团”个实惠,不料却“团”到一堆烦恼。近年来,国内团购网站火速“跑马圈地”,不少团购达人,每天都会登录团购网站,看看能捡到什么便宜。但很多消费者,都在团购后遭遇了使用难的问题。近年来,网络团购投诉频发,工商部门提醒消费者,要谨慎选择团购网站,下单前先问清楚使用规则,还要注意留存证据,以备消费维权。

通讯员 江晓峻 黄必成 现代快报记者 朱蓓

团购券怎么用不了? 想“团”实惠却“团”来烦恼

工商提醒:团购投诉频发,消费者要慎选网站、细问规则

投诉

团电影券 看不了想看的电影

近日,市民吕先生花20元在网上团购了一张价值88元的电影兑换券。到期前几天,他到影院进行兑换。工作人员却告诉他,贵宾厅不予兑换。吕先生急了,网站上提供的电影场次显示,自己想看的这部影片,是普通厅放映,怎么成贵宾厅了呢?影院工作人员解释,放映场次是以影院现场场次为准,网站排片表仅供参考。影院建议吕先生等几天,等普通厅放映的时候再来兑换,反正那部影片下线还早。但吕先生有苦说不出,自己工作挺忙,而团购券就快到期了。

团KTV券 人全齐了却预约不上

市民邹女士也是个团购达人。上个月,她花39元在某团购网站团了一家KTV的消费券,网上注明提

前一天预约即可消费。

邹女士告诉记者,她根据网站的说明,提前一天预约。结果,KTV工作人员却说,预约已经满了。

“好不容易凑齐,约好的朋友要一个个打电话取消。”邹女士很气愤,大热天的,折腾人嘛。

团餐饮券 就近的店不让消费

家住龙江的张先生也遭遇了团购使用难的问题。他花120元团购了一张原价288元的某餐饮连锁套餐消费券。团购时,张先生想着家门口就有一家分店,很方便。

结果,当张先生兴冲冲跑去用餐,却被店家告知,该店不能使用团购券。

工作人员解释,虽然是连锁店,但是能使用团购券的只有地方比较偏的几家店。团购的时候压根没写清楚,到使用了才知道就近的店用不了,张先生别提多郁闷了。

维权

经工商调解,网站退款

最终,吕先生、邹女士以及张先生都拨打了工商12315举报热线。鼓楼工商分局湖南路工商所接诉后,与几家团购网站的客服及影院、KTV、餐饮店取得了联系。经调解,网站全款退给了吕先生和张先生,而邹女士则选择再约时间消费,商家表示,将尽量让她满意。



资料图片

相关新闻

我国团购网站 死亡率达75%

记者前天从中国电子商务研究中心获悉,截至2013年6月30日,全国团购网站诞生总数达6218家,累计关闭4650家,死亡率高达75%。

该中心21日最新发布的《2013年(上)中国网络团购市场数据监测报告》显示,在团购行业“洗牌整风”运动中,大量缺乏后续资本支持、转型失败或诚信缺失、运作不规范的团购网站被淘汰出局。今年上半年,我国新诞生团购网站41家,关闭网站1168家,团购网站平均诞生率和平均复活率出现双降的趋势,创团购兴起三年半以来新低。其中,第二季度诞生16家,与第一季度诞生25家相比,环比下降36%。

中国网

提醒

谨慎选网站 仔细问规则 维权留一手

团购怎样才能避免团到麻烦?团到麻烦后又该怎么合理维权呢?南京鼓楼工商分局提醒:谨慎选网站,仔细问规则,维权留一手。团购选择网站时,不妨先看一看口碑。其次,团购前,消费者还应仔细阅读商品或服务的描述、消费规则、时间限制等团购说明。如果存在疑问,要与团购网站联系核实,不要轻易付款。此外,团购后,还要保留好确认短信和确认页面,并尽量保留团购内容页面,以便维权。

馨之房

资质证号:000834

公司地址:石鼓路107号华威大厦22楼D座

高挡房

大邦花园 1/5 157m² 320万 净得价四室二厅二卫小区环境好 84453517

月牙湖花园 3/6 91m² 205万 南北精装拎包入住 84453517

龙潭港旁 1-3/3 3200m² 485万 地势好包价包租 84213769

宏运国际村 1-3 450m² 498万 豪装200万独栋 84227377

天安大厦 36/50 163m² 348万 商住两用 84215718

宏图香榭里 4/11 115m² 380万 豪装三房两厅两卫学区房 18951847892

迎春里 2/6 53m² 100万 双学区型套好 84215368

莫愁新寓 4/6 58m² 103万 南北地铁口 84215368

莫愁新寓 6/7 52m² 97万 南北精装双学区 84213076

颂德里 7-8/7 48+150m² 82万 学区好适用面积大 84213076

莫愁新寓 6/6 79m² 129万 南北边户双学区 84213076

佳盛华府 6/7 62m² 118万 00年房 双南精装全明 13770911278

金州花园(多套) 1F 85m² 198万 99年房 南北一北双学区 84213076

紫竹林 2/6 59m² 88万 南北全明特价 13852297985

华福园 1/7 88m² 207万 双南精装院子20m² 15062206826

山西南村 2/7 61m² 125万 南北精装 15062206826

东柏果园 2/7 52m² 76万 两室一厅三小五十年 13852297985

模范马路 4/7 76m² 148万 南北精装边户全明不临街安静 13057583722

上海路学区好 1/6 82m² 120万 三室一厅一北双学区 84213076

王府大街 4/7 56m² 85万 急售价优 84201969

金城中央 4/6 140m² 216万 5房2厅2卫全新软装 13914740168

盛世新寓 6 6层 96+35m² 127万 双南一北全新婚房(急售) 13327806761

安怀新村 3/6 70m² 53万 地铁口两房一厅地地佳 13327806761

省中医院旁 5/7 60m² 100万 双南精装天然气 13913886028

天堂街小区 1/7 41+40m² 81万 阳光好学区 13913886028

转龙车 7/7 37m² 57万 正南精装学区 13913886028

琥珀巷小区 16/28 53.5m² 82万 二房精装 84214069

白鹭小区 3/5 60m² 103万 双南精装全明 86509197

钓鱼巷 4/6 59m² 96万 双南河西景房 86509197

文思新村 5/7 72m² 127万 双南精装 86509197

棉鞋营 2/5 58.1m² 98.8万 双南拎包入住 86509197

王府园 2/5 51m² 80万 地地佳 86509197

亚东名座 22/24 45m² 82.8万 急售性价比 84207797

月牙湖花园 3/6 91m² 205万 月牙湖边环湖幽静 84444955

朝天宫西街 5/6 64m² 102万 双南精装全明 86509197

商茂新园 1/11 90m² 180万 豪装架空小区 68863750

怡居园 3/7 66m² 100万 双南全明精装 68863750

龙苑新寓 6/7 61m² 90万 全明可带户口 68863750

康业里 7/7 64m² 90万 婚房双南边户可带户口 68863750

康业里 4/6 63m² 99.5万 精装可带外户口 68863750

舒心苑 8/9 123m² 220万 双南一北全新 66067319

茶南露园 1/6 78+20m² 150万 南北一北送院 66067319

吉庆家园 2/6 173m² 305万 中间位置精装四房 84606553

晨光巷 3/7 38.5m² 59.9万 价优拎包住 13218093155

水西门 8/24 72m² 130万 正南北朝向精装 68863750

栖霞江宁其它

钱塘望景 6/6 154m² 128.5万 地铁全明景观房 84213769

南湾营 9/9 52m² 37万 地铁特价景观房 84213769

百水羊城 3/9 91m² 65万 三房拎包可带户口 84213769

幕府山庄 1/6 79m² 105万 豪空一梯三户 2000年房 18951847892

东山中心花园 2/7 92m² 120万 双南精装 66920228

九岛梦都 1-3/3 262m² 180万 连排别墅 86509197

四平苑 2/11 114m² 192万 双南精装 86509197

晓庄卫校旁 3/7 43m² 52万 2000年房正规小区 13813913016

晓庄城市绿洲 6/11 113m² 108万 地铁学区房 13451839337

天地新城 5/6 96m² 139万 天板全明精装中心无税 84606553

江岸水城 6/7 160m² 118万 豪装28万满5年 15851897638

威尼斯 6/11 113m² 108万 地铁学区房 13770852704

润富花园 6-7/6 142m² 109万 地铁学区房 15251719231

润富花园 5/6 92m² 83万 精装10万送设地铁口 15251719231

裕民家园 9/11 116m² 108万 地铁学区房 15251719231

桥工新村 3/6 49m² 42万 满5年唯一 15651682308

天润城 2/6 89m² 83万 地铁三房学区 1565197750

天润城 10/11 138m² 108万 地铁学区房 15365197750

天润城 7/11 120m² 110万 地铁口满5年学区房 13451839337

天华绿谷 2/6 93m² 82万 经典三房房型好 13770852704

秦淮区 ↓ **转龙车**

现金收购产权房 垫资解决疑难杂症

房源热线: 84227388 84227399

连家店学区

夫子庙 1/6 60.5m² 178万 3米楼下10m² 年租 10万 84453517

光华东街 1/3 36m² 90万 车站边临街人流大 84213517

海棠里门面 1/6 93+20m² 342万 门面10米 84227377

银城花园 1/7 93m² 230万 双南学区 86805293

中央门门面 1/7 145m² 348万 投资回报 86506097

来凤街连家店 1/7 82m²+20m² 238万 门面双门面 15062206826

珠江路连家店 1/7 80m² 238万 门面双门面 13852297985

玻璃纤院

盛世花园 3/6 50m² 72万 精装全明拎包住地地佳 13327806761

五塘新村 5/6 52m² 67万 全明2房精装 13327806761

安怀新村 2/7 42.53m² 42万 精装单室套 18951847892

五塘新村1楼平房 1F 27m² 23万 居住权投资 18951847892

大方巷 2/7 61m² 123万 精装 86506097

世贸大厦 8/30 114m² 188万 学区房 好 86506097

中南园 2/3 25 91m² 145万 新婚装 86506097

西康路 1/2 114m² 399万 双学区 86506097

定淮门 3/6 51m² 75万 吉林公园北门 84213117

莫愁新寓 1/6 58.2+10m² 115万 双南送院 66067319

文云大厦 8/13 139m² 128万 办公用房 84215718

天安大厦 36/50 93m² 248万 商住两用 84215718

紫竹林

华福园 1/7 88m² 207万 双南精装院子20m² 15062206826

山西南村 2/7 61m² 125万 南北精装 15062206826

东柏果园 2/7 52m² 76万 两室一厅三小五十年 13852297985

模范马路 4/7 76m² 148万 南北精装边户全明不临街安静 13057583722

上海路学区好 1/6 82m² 120万 三室一厅一北双学区 84213076

天首雅园(多套) 7/10 123.7m² 2012年新空18000元/㎡ 84444955

夫子庙西一巷 26/30 60m² 102万 豪装学区好地地佳 84444955

绣花巷 3/6 54m² 92万 精装两室全明拎包住 84453517

光华门 4/5 63m² 98万 双南精装落户 84453517

大光路 1/5 45m² 62万 双南精装拎包住 84453517

御河苑 4/7 42m² 76万 精装单室套拎包住 84453517

蓝旗新村 4/6 61m² 100万 精装南边户 84453517

光华园 4/7 53m² 78万 精装两室全明拎包住 84453517

中兴新村多套 7/7 87m² 149万 豪装全明边户 84227377

汇景佳园 3/6 50+20m² 68万 豪装20多房 84227377

风光里 7/11 157+15m² 256万 豪装80万房型 84227377

中和桥 3/6 82m² 138万 精装 86805293

中和桥 4/7 70m² 100万 双南精装 86805293

郑和公园旁 1/5 50+20m² 68万 价优急售 84201969

省中医院旁 1/7 50m² 86万 阳光好送院子 84201969

来凤街连家店 1/7 76m² 209万 营业中 84201969

王府大街

金城中央 4/6 140m² 216万 5房2厅2卫全新软装 13914740168

盛世新寓 6 6层 96+35m² 127万 双南一北全新婚房(急售) 13327806761

安怀新村 3/6 70m² 53万 地铁口两房一厅地地佳 13327806761

省中医院旁 5/7 60m² 100万 双南精装天然气 13913886028

天堂街小区 1/7 41+40m² 81万 阳光好学区 13913886028

转龙车 7/7 37m² 57万 正南精装学区 13913886028

琥珀巷小区 16/28 53.5m² 82万 二房精装 84214069

白鹭小区 3/5 60m² 103万 双南精装全明 86509197

钓鱼巷 4/6 59m² 96万 双南河西景房 86509197

文思新村 5/7 72m² 127万 双南精装 86509197

棉鞋营 2/5 58.1m² 98.8万 双南拎包入住 86509197

王府园 2/5 51m² 80万 地地佳 86509197

亚东名座 22/24 45m² 82.8万 急售性价比 84207797

月牙湖花园 3/6 91m² 205万 月牙湖边环湖幽静 84444955

朝天宫西街 5/6 64m² 102万 双南精装全明 86509197

商茂新园 1/11 90m² 180万 豪装架空小区 68863750

怡居园 3/7 66m² 100万 双南全明精装 68863750

龙苑新寓 6/7 61m² 90万 全明可带户口 68863750

康业里 7/7 64m² 90万 婚房双南边户可带户口 68863750

康业里 4/6 63m² 99.5万 精装可带外户口 68863750

玄武区 ↓

孝陵卫 4/7 61m² 80.5万 交通便全明价低地铁口 84444955

碧玉苑 2/6 136m² 180万 三南全明 84444955

北京东路兰园 5/7 73m² 229万 双南边户小精装 86805293

火车站东(多套) 3/7 73m² 106万 三房拎包住 84227389

后宰门 5/7 54m² 88万 精装双南 69920228

锁金村6号 5/6 63.94m² 110万 一室一厅三卫 84207797

农科院(多) 5/6 55m² 85万 双南边户地铁口 13813818822

花园路7号 5/6 63m² 92万 精装全明正规小区 13057583722

富贵山小区 2/7 67m² 115万 精装全明学区空气好 13057583722

后宰门富贵园 3/7 59.5m² 98万 98年南北正规小区 13057583722

建邺雨花台 ↓

南湖车站村 2/6 58m² 88.5万 双南精装全明 84444955

金德花园 16/28 90m² 75万 地铁新空特价房 84213769

新花园 4/7 160m² 258万 豪装送地下室 84227377

新花园 6/7 82.2m² 160万 南北精装全明 84227377

玉兰里 4/6 58m² 92万 东南地铁口 84215368

嘉业阳光城 15/16 138m² 325万 南北价优 84215368

茶南兆园 6/7 58m² 87万 地铁口双南 84215368

南苑健园 4/6 65m² 105万 双南一北入户 66067319