

1998年装修,你家的装修还在保修期吗?
2013年装修,9月的实景大展你会错过吗?

锦华15周年庆典即将引爆全城

十五年,对于一个人来说,是一个阶段的成长;对于家庭来说,是一代人的变迁;对于南京锦华装饰来说,是服务的275个楼盘和26450户业主。十五载风雨,见证锦华装饰在本地家装行业的瞩目成长,一路走来精彩不断,其中,少不了每一位选择锦华的装修业主,是他们的信任和支持造就了今天江苏省龙头家装品牌。值此15周年庆之际,锦华装饰一直在探索,我们能给客户回馈些什么?

现代快报记者 余益霖



活动小贴士

锦华装饰15周年庆典暨实景体验展(第三季)

时间:9月7日—9日

地点:长江路文化艺术中心

电话:96060

TO:老客户 15年保修期,保一代人的装修

理念透析 装修结束才是服务的开始

在南京,消费者在选择装修公司的时候,往往会忽略一个很重要的因素——售后服务。业内人士有句话叫做“装修,7分装3分修”,作为纯手工的装修,装修结束其实更是售后服务的开始。但在南京大大小小数千家装修公司中,约9成公司没有设立专门的售后服务部门。

在南京,有着“设计专家、放心家装”美誉的锦华,在其15周年庆典即将来临的时候,推出了“逆天”的服务举措——走进社区,为老客户免费上门检测保养,即使是1998年的老客户一样可以享受到这种服务。“其实,不仅仅是锦华的客户,非锦华客户,如果真正有这个需要,我们一样会服务上门。我们为此会投入10万元以上,目的就是让锦华的客户知道,锦华一直记着他们。”

从家装行业最早设立客户服务中心96011,到率先成立专门的家装售后服务部,锦华装饰一直将售后服务列为工作的重中之重;“客户满意未必会二次选择你,但让客户信任、依赖乃至忠诚,肯定会再次选

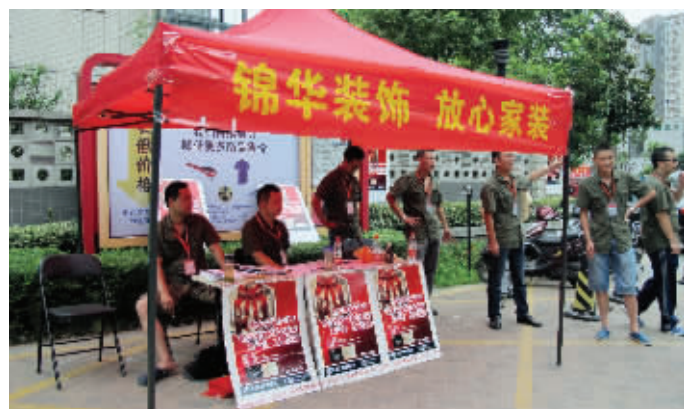
择”;秉承这个服务理念,锦华拥有着整个行业最高的老客户比例。

现场直击 走进社区,锦华在行动

从8月开始,锦华装饰走进全南京数10个楼盘,在小区门口设立家装服务站,为所有锦华客户,不管是不是保修期内,提供水电木工部分的免费家装体验暨保养,银城东苑仅是锦华客户就达到了近100户。

记者在西堤国际的锦华现场服务点看到,现场来咨询的客户是一拨接一拨。锦华装饰工程总监魏总介绍说:“每个服务点配置了近10名工人,都是抽调的最有经验的师傅;目的就是在夏季用电用水高峰期,帮客户及时做好检测,保证使用顺畅。”

记者跟随工人师傅来到客户家里,该客户是2008年选择锦华装修的客户,客户表示:“真没想到,家里的装修一直没有出现大问题,但锦华居然一直记得老客户。当时还有人说锦华的价格贵,现在觉得真的很值得。除了锦华,哪家装修公司能做到有15年的家装保修呢?”



锦华装饰的家装免费检测点

TO:新客户 家装实景体验第三季来袭 邀您见证“9月奇迹”

如果说,南京市场上的展会可以分为两种,那么一种是锦华办的展会,一种是其他展会。

今年9月,锦华装饰将迎来其十五岁的生日,值此欢庆时刻,公司特别推出“锦华15周年庆典暨家装实景体验文化节(第三季)”大型主题活动,感恩回馈新老客户。本次大展与锦华第一季、第二季实景展相比,不仅实景样板房

更加完美,优惠力度也可谓盛况空前。

此次大型主题活动将于9月7日—9日在长江路文化艺术中心震撼上演。活动当天,现场不仅有耗资近500万元打造的1:1实景样板房,更有15年来前所未有的优惠全面呈现,最大优惠接近2万元;现在可以索取邀请函,来到现场即可获赠精美礼品一份。

JADEITE 锦华装饰
REGULATION ENGINEERING

Room, structure, technique, material, line, colour, Art all lively through designing
A team organized by excellent individuals
Decoration Feast Please visit

家装设计 别墅设计 建材团购 家具用品 布艺软装 家居饰品 总裁签售 感恩回馈

锦华15周年庆暨家装实景体验展(第三季)

Jinhua 15 anniversary and decoration real experience. (third season)

锦华15年最大的家装惊喜 南京2013最期待的设计体验

- ★ 实景样板房体验
- ★ 1:1设计模拟体验
- ★ 家装“海底捞”体验
- ★ 全系列环保建材体验
- ★ 国际风水大师把脉
- ★ 年度主材最超值团购
- ★ 15周年超值礼包
- ★ 叠加抽奖1+1

时间: 9月7日—9日 (9:00—18:00)
地点: 长江路文化艺术中心
活动指导单位: 江苏省装饰行业协会
南京市装饰行业协会
装修分期指定银行: 中国建设银行

锦华—董事长盛杰 现场签售
600万元【感恩礼金券】
活动官网: www.jhzs.com
官方微博: 锦华装饰

96011
凭邀请函入场, 限量免费发放, 欢迎来电索取