

一套橱柜三个保修时间

上门维修要收费? 您别急

“橱柜的台面开裂了,通知橱柜公司上门来修,却要收取上门费和材料费。”读者李女士近日遇到了一件百思不得其解的事,当初购买橱柜的时候,销售告诉她,橱柜保修期5年,但是现在才过了两年就要收费了,仔细看了合同之后,她才发现同一套橱柜,柜体保修期是5年,台面和五金的保修期只有1年。

记者在调查之后发现,不但橱柜的保修期各有不同,在家居行业里木门、衣柜等品类都有类似的现象。

现代快报记者 袁阳



橱柜维修要注意保修期

橱柜保修期大不同:柜体最长,五金最短

橱柜的保质期一般分别是多少?记者先采访了国内橱柜业的龙头企业欧派,其有关负责人刘军刚介绍,国家强制要求家具建材类产品三包期为1年,但是市场上几乎所有的橱柜企业保修期都超过了1年。就欧派而言,柜体和台面是5年,进口五金件是3年,国产五金件是1年,欧派厨房电器的保修期也为1年。南京本土品牌我乐厨柜柜体5年、门板2年、台面1年(10年保修)。

“就如汽车的零配件保修期也各不相同一样,橱柜的柜体保修时间最长,五金则最短。”开来橱柜南京地区负责人张宇栋介绍,开来橱柜的柜体为5年;石英石台面3年,如果在3年内修复两次不成功包换;进口五金件为2年,国产为1年。“橱柜商相当于集成商,柜体、台面和五金都是由不同的品牌制造和提供,每个品牌规定也不同,比如进口五金件,海蒂诗和百隆的保修时间就不一样。”

为什么柜体的保修时间最长,五金件的保修期最短?张宇栋告诉记者,柜体只要材料环保结实,一般不会出现质量问题,但是柜门每天都开开关关、五金件频频使用,可能一天就多达几十次,损耗特别大,一般好的五金件的开关次数可以达到20万次,而国产的五金件使用次数更少,所以国产的五金件一般都是保修1年。

建材保修期也各异:地板最长,瓷砖最短

国家强制规定家具建材类产品的三包期为1年,那么除了橱柜之外,在家居行业里,其他建材的保修期有多长?是否每个部件也有不同的保修时间?记者在采访中得知,瓷砖商家以“结实耐用,不会出现质量问题”为由,保修期仅为一年,一年之后,如果出现崩角、变色、脱落、开裂等问题,商家会认为是人为原因,而非质量原因;就木制品来说,木门保修期1年,而门锁的保修期则根据门锁的品牌,从1年到3年不等;衣柜行业里,柜体3年,拉手、合页、滑道等五金零件进口保修两年,国产1年;地板虽然分实木多层地板、复合地板和实木地板,但是每个品类地板的保修期相同,有的品牌是保修1年,有的品牌保修3年,有的品牌甚至保修期长达10年。

“建材的品牌和品类众多,并没有具体和统一的质保规定,保修期的长短都是由各家自己来制定,有的严格有的宽松。短则一年,长则终身。如果是恰逢3·15等大型节点,商家在打出特价的时候,还会有免费延长保修期的额外服务。”欧盼原木门负责人丁军介绍,虽然也有企业推出了超过5年的保修期,但是多是停留在口头上,超过5年之后就要30~100元的上门费,如果要更换材料,则以门市价为主,并没有特殊的价格。

相关链接 这些产品的保修期也不同

- 1.家具:板材1年、3年不等,五金件1~2年
- 2.衣柜:柜体3年,进口五金件两年,国产五金件1年
- 3.马桶:本体3年,水件、阀芯和盖板1年
- 4.淋浴房:保修期1年。由于玻璃有千分之三的自爆率,大品牌的淋浴房都会给玻璃贴上防爆膜,并为每套产品在保险公司终身投保
- 5.龙头花洒:3年、5年不等
- 6.电子便盖:1年
- 7.米箱、拉篮:半年
- 8.涂料:3年

尾款 20% 验收合格后付 瓦工铺贴 (人工 + 辅材) 全免

老房拆除费 0 元,设计 0 元,6 年质保,还送全屋实景效果图

放心家装节时间 / 地点 / 电话 免费停车 打车费 30 元内报销

活动时间: 8月24日-25日(周六-周日 9:00-17:00)

活动地点: 新街口洪武北路 55 号置地广场现代快报社 8 楼
长江路文化艺术中心南侧、江苏银行楼上

公交线路: 1/2/5/26/27/29/30/46/60/68 等至长江路站或地铁新街口站下德基出口

短信报名: 18913938456 (姓名 + 小区 / 楼盘 + 面积)

本周末大型公益装修业主预定会 限 50 户

【主办】金管家、现代家居、东方卫报、新浪家居

- “阳光工程”开通媒体舆论监督绿色通道,记者陪同下工地巡检、抽查,坚决曝光不合格工程
- 20% 装修资金存入托管银行账户,验收合格后,业主签字,装修公司才能拿到尾款
- 拨打金管家热线 58588885 或现代快报新闻热线 96060 报名参与
- 本周六、日,持户型图至新街口洪武北路 55 号置地广场快报 8 楼咨询

签约第三方托管中心享 VIP 服务,真的很放心!

免费设计、免费审核报价:

选择中意设计师,免费上门量房、设计图纸、报价方案;报价、图纸需符合审核要求,方能参与审核;设计方案与业主充分沟通定性;送审报价需具备完整的单价、工程量、工艺说明、用材说明及品牌;送审细化图纸规格为 A3。

零费用托管保障:

装修可获得托管中心团队 0 元打理装修事务;媒体舆论监督曝光;第三方监工地托管;装修资金安全托管;设计报价权威审核等保障服务!

签约抽大奖:

1、定金 500 元参与百分百实物抽大奖,实物大奖;电

水壶、电炒锅、微波炉、升降晾衣架、实木折叠床、浴霸、1.5 匹壁挂式空调、电冰箱、美的油烟机等;

2、定金 1000 元同时参与百分百现金抽大奖,现金大奖: 100 元、200 元、888 元、1000 元、1998 元,最高奖 2999 元。

举办 100 套“阳光工程”集体签约会,放心更省钱!

集中签约:专家齐聚现场

帮业主解决签约注意事项,履行书面托管协议;第三方托管中心记者全程拍摄、把关工地质量;国家监理师持证免费验房,免费出验房报告;

新房瓦工铺贴费劲保全免:

老房免拆除费,一律 0 元铲至红砖、送绿色防尘地面;材料大升级:多乐士、立邦乳胶漆全面升级为美国原装进口伯格漆,零 VOC 释放;国标远东电线免费升级为阻燃

金铂电线:价值 480 元 / m²

普通板材衣柜免费升级为 580 元 / m² 的 E0 级兔宝宝;地板免费升级为 98 元 / m² 高级品面系列;橱柜全场 9 折。工程造价满 7 万还送全套油烟机、灶具、热水器、浴霸。

大包 100m² 中档 4.5 万元、精装 4.98 万元、豪装 6.98 万元 60m² 简装 3.2 万元、舒适 3.98 万元

包括基础精品装修,全屋豪华灯具、厨卫、阳台整体墙地砖、集成吊顶、戴娜丽莎四件套洁具、国标 1.2 厚复合地板(含铺垫宝)、石英石台面 + 烤漆系列橱柜、兔宝宝大衣柜、东方雨虹防水处理、水电工程等五金小配件均在内

水电工程:

PPR4 分(金牛或保利): 37 元 / m
强电 2.5 (开闭阻燃金铂电线): 16 元 / m
均包工包料,连管带线,人工 + 主材 + 辅料,三通直接等辅料均含在内

墙地面工程:

墙地砖铺设: 劲爆 0 元 / m²
防水处理: 东方雨虹 / 防水材料: 50 元 / m²
墙面工程: 升级为美国原装进口伯格漆,零 VOC 释放 (三底两面) 15 元 / m²

家具工程: (全面升级为兔宝宝)

无门衣柜(立面面积): 480 元 / m²

有门衣柜:立面面积: 560 元 / m²

立面面积即投影面积非展开面积

主材项目: (按市场价、最高价)

墙砖: 3.5-12 元 / 片 (300*450)
地砖: 1.8-8 元 / 片 (300*300)
洁具: 2000 元 / 套 (康洁卫浴四件套)
欧式纯实木浴室柜: 880 元 / 套 (清色大柜)
五金套: 0 元 (毛巾架 / 手纸盒 / 马桶刷 / 拖把等)
橱柜: 后场定制,停用低档亚克力台面、双饰面柜体,活动期间全场 9 折
地板: 48-98 元 / m² 国标 12mm 复合

(以上项目及材料具体价格详见活动现场公示)