

# 微信银行，你体验了吗？



近日，微信5.0版本正式发布，其中与银行卡绑定的支付功能被一致看好，使得原本只是沟通工具的微信在商业化的探索中更进一步。现代快报记者了解到，日前招商银行、工商银行都相继推出了“微信银行”，光大银行、交通银行、浦发银行、中信银行、农业银行、建设银行等多家银行也都有“微信客服”。有业内人士预计，银行业又将展开一场“微信革命”。

## 银行纷纷抢推微信平台

第一个吃螃蟹的是招商银行。今年3月，招行推出信用卡微信客服。到目前为止，已经有超过100万客户绑定。短短80天后，招行于7月初推出全新概念的首家“微信银行”。从单一信用卡服务拓展为集借记卡、信用卡业务为一体的综合服务平台。

平安银行则于7月8日推出“平安银行信用卡”官方微信平台，在不到一个月的时间里，粉丝人数已经突破26万。

8月5日，工商银行“微信银行”正式上线，该平台可提供的服务包括7×24小时人工咨询、自助查询获取优惠活动、黄金价格等12项金融信息。

上周，浦发银行推出以“微理财”为特色的微信公众账号服务，通过快捷键、文本、语音、地理位置等一系列人性化的交互方式将银行理财与微信服务完美融合，成为国内首家采用微信交互模式提供全流程理财服务的银行，在打造移动金融领先银行的道路上又迈出了坚实有力的一大步。

除此之外，中信银行、中国银行、农业银行、光大银行和建设银行也都纷纷加盟，推出“微信客服”。

## 除了查询还能转账汇款

招商银行南京分行相关负责人告诉记者，在最新升级的招行“微信银行”中，可以实现借记卡账户查询、信用卡账单查询等卡类业务，更可以实现招行网点查询、贷款申请、办卡申请、手机充值、生活缴费等多种便捷服务。转账汇款、信用卡还款等业务，则需要客户发送请求，微信银行反馈相应链接，客户再通过手机银行操作。

平安银行微信平台开发了能够按城市、商圈、特惠商户种类、优惠类别等多

个维度交叉检索的优惠商户数据库，客户只需根据自己所在的城市和想要查询的优惠种类简单筛选，即可轻松获取特惠商户的地址、联系方式、优惠内容等信息。

而据中信银行相关人士介绍，中信银行推出的微信客服“包打听”可为用户推送专属优惠活动，绑定账户并推荐给朋友能获得专享权益，成为吸引粉丝的利器。而农业银行的微信平台更开通了提升信用卡额度的功能，在业界尚属首推。

## 三类模式提升服务体验

通过微信上的“搜索”功能，用户可查到不同银行的微信平台，之后直接添加关注即可体验各种服务。记者比较各大银行微信平台发现，目前“微信银行（客服）”主要分为三类。

最简单的一类提供促销活动信息，如中国银行、交通银行等。中行发送数字“1”，可实时获取该行的当前优惠活动和产品信息。

第二类是提供业务咨询，如工商银行、建设银行等。其中，工行只需编写“95588”，即可获取全面的操作指南，随时查询黄金价格、汇率、存贷款利率等12项金融信息。该行还有在线客服，可以回答用户提出的问题。记者按照指南输入“HJGG（黄金价格）”，两秒钟即可获取中外黄金价格当前详细信息。记者尝试提了一个问题，对方不到1分钟就回复了。与工行不同，建行主要通过发送数字，回复相关链接，用户打开链接获取信息。

第三类是以招行为代表的微信银行，功能更加完善。办理业务前，用户需要通过身份验证，绑定银行卡。之后通过微信发送数字，即可获取账单、消费、还款日等信息，另外还能用于手机充值。此外，该微信银行也提供了人工咨询功能。

现代快报记者 陈孔萍

## 资讯速递

### 资管产品成富人理财新热点

近期，不断有读者致电极元财富询问“资管计划”。资管计划是指集合符合证监会规定的特定客户的资产，形成独立财产，由资产托管人托管，由专业的资产管理人进行管理。它是基金公司针对高净值客户开发的理财服务创新产品，投资于产品约定的权益类或固定收益类等范围的资产。

资管计划反映的是一种信托关系，也是按照信托的原理进行产品的设计和开发。比如，正在进行的一款杭州西湖区商业SOHO项目，管理人为浙江省政府控股金融公司旗下公募基金公司，融资方以土地对折以下抵押，股权控制，

设立自己归集账户等多重风控，项目所在地毗邻中海绿城，设计预期年化收益率11%-12%，因此受到许多投资人欢迎。

应广大客户要求，我们邀请了第一理财网专家，于8月下旬在金鹰国际商城21楼C4，做《场外交易，资管产品与信托比较》沙龙，敬请预约。



| 产品类型 | 产品名称               | 投资起点 | 投资期限 | 预期年收益率      |
|------|--------------------|------|------|-------------|
| 信托资管 | 央企背景信托理财           | 50万  | 24个月 | 8.1%-8.6%   |
|      | 杭州西湖区SOHO土地对折 国资背景 | 100万 | 24个月 | 11%-12%     |
|      | 上海徐家汇黄金地段          | 100万 | 24个月 | 10.2%-11%   |
| 投资基金 | FOT集合理财产品          | 30万  | 12个月 | 7.5%        |
|      | 上海股权投资挂牌企业         | 30万  | 长期   | 20%-30%(浮动) |

### “车行天下 平安相伴”团购会周日亮相

都说车是第二个爱人，一份全面完善的保障自然是对爱车最好的呵护，在这个炎炎夏日，体验专业服务，给爱车清凉一夏，让您的生活更简单，更舒心！“车行天下 平安相伴”大型团购会将于本周日正式拉开序幕，15%的优惠力度直逼谷底，即刻报名更有好礼相送！

此次活动由现代快报和平安车险联合举办，将为爱车一族解答与车有关的那些事。车在高速上抛锚了如何救援？发生事故，如何处理？车险理赔需要注意哪些问题？理赔周期有多长？只要是关于保障车的一切问题，现场都会有专业人员为您解答。

据了解，平安车险自2009年率先推出车险三天赔付承诺并逐年升级，到2012年打造“快易免”的全能服务体系。在业内，首次改变传统理赔流程，

“先赔付，再修车”；首次进行“从报案到赔款的全流程时效”承诺；首次推出人伤案件“省心调解”服务再度扩大升级“足不出户，赔款到家”的上门代收索赔资料服务范围，并为客户提供免费“7×24小时百公里”道路救援服务。

据悉，本周日的活动针对到场人员，还特别制定了优惠政策：现场签单的客户不仅可享受销售底价，同时可享受免单年检（除单交强），而且还将赠送3个月《现代快报》一份。

现代快报记者 陈孔萍

活动时间：8月25日下午2点  
活动地点：洪武北路55号置地广场8楼  
报名热线：96060

## 金融帮办

### 金融理财疑难，金融帮办84783629帮您问 理财产品到期日不等于到账日

当您在金融消费过程中遇到烦心事、麻烦事，请拨打84783629，快报记者将尽心为您排忧解难。当您在金融生活中看到不平事，或遭遇消费陷阱，也可联系我们予以曝光，监督到底。

《金融帮办》栏目热线84783629每周一到周五开通，接线记者对来电一一予以记录与帮办。以下是两则相对典型的来电问答，供您参考。

Q:看了你们的报道，知道了暑期为孩子买一份短期意外伤害保险是必不可少的。我想知道的是，在意外伤害保险保障的基础上，还需要再买什么保险，才能为孩子的暑期安全做全保障？

A:暑期里，孩子外出及自由活动的时间比平时要长，意外伤害的风险概率大大增加，购买一份保费在50-100元之间的短期意外伤害保险显得很有必要。在此基础上，还可以给孩子购买一定的意外医疗保险。因为，孩子在外出游玩的时候，容易发生意外伤害：游泳溺水、摔伤、触电、机动车交通事故、火灾、食物中毒、猫狗咬伤等，这些事故都是常见的意外伤害事故，随之引发的医疗费用也是一笔不小的开支。此外，值得一提的是，保险公司推出的住院医疗险及住院补贴医疗保险，可以和

意外伤害保险进行捆绑销售，除了能够在保障范围内的医药费进行报销外，还可以对住院的孩子提供一定的补贴，补贴按天计算，也可以用于给孩子购买营养品及玩具等费用的支出。

Q:我前阵子买了一款银行理财产品，本来是7月25日约定到期，因为26日要用钱，当天我去查账，没有到，接着中间隔着周六周日，钱还是没有到账。最后一拖到周一下午才到账。为什么理财产品都到期却不能到账呢？

A:经咨询多家银行发现，银行理财产品上标明的产品到期日未必就是该产品经过银行投资运作后的资金到账日。一般来说，资金到账日会迟于到期日1-3个工作日。这是因为，理财产品到期后，银行需要对产品进行清算，这需要一定的时间。同样的，对于投资人提前赎回或是提前终止理财协议的，其资金到期时间也会迟上几个工作日。而为了避免因到期日和到账日不同导致的不便，投资者在购买银行理财产品时应当将“资金到账日的规定”作为一个选择理财产品的考虑因素之一，在预期收益率等其它因素大致相同的情况下，建议选择到账日短的理财产品。  
主持人：陈霞

### 太平人寿携手工行推国内首张“保障卡”

经过2012年一整年的充分市场调研与客户需求调查，太平人寿与中国工商银行携手开发了全方位保障的意外保险——太平路路宝意外伤害保险。国内首张银行与保险公司联合推出的真正具备保险功能的联名芯片磁条借记卡——工商银行联名芯片卡也同期面市。

据了解，太平路路宝意外伤害保险是一款直接在工行自助终端上销售的保险产品，工行借记卡持卡人在全国工行任意网点的自助终端机上进行操作，即可获得全年意外保障，具有价格便宜、保障全面、购买方便、操作简单等优点。

太平人寿——工商银行联名芯片

卡采用先进的芯片加密技术，具备更高的安全性。除具备工行借记卡的所有功能外，还新增了保险功能和增值服务功能：持卡客户可在工行的自助终端设备上自助操作保险信息查询、基本信息变更、续期交费、理赔、红利领取、追加投资等操作。太平人寿还特别开发了“保贷通”功能，能让保单贷款实现自助操作，贷款最迟第二个工作日到账，真正地盘活保险资金。

据悉，太平人寿与工商银行的合作积极响应了银行业电子渠道发展新潮流，开拓自助终端新兴渠道业务，开启了银保合作的新篇章。

现代快报记者 谭明村 通讯员 胥爱玉

### 贷款利率放开催热“融资服务”

截至今天，“全面放开金融机构贷款利率管制，取消金融机构贷款利率0.7倍的下限”实施已整整一个月。据了解，近一个月以来，中小企业融资服务日益火爆。以7月26日挂牌成立的世界之窗顺天财富金融中心为例，截至昨日已为南京七家本土企业融资4.7亿元。

据北京中恒信远投资管理公司常务副总经理王云霞透露，就大多中小企业融资渠道而言，数百、上千万的大

额资金往往需要好几个月甚至一年以上的审核期才能放款，这让不少企业错过了发展机遇。

为此，世界之窗顺天财富金融中心的相关负责人介绍，他们所接触到的客户，只要递交材料符合要求，在一个月左右即可实现融资。此外，该中心还为中小企业提供“一站式”、“管家式”的创新型金融服务，解决融资难题。  
现代快报记者 谭明村