

“这是材料商的产品问题,与我们施工无关!这是装饰公司的施工问题,与材料质量无关!”很多装修业主会遇到诸如此类的装修扯皮事件。装修是一件耗时、劳心、费钱的“高强度运动”,有的人装完了唉声叹气,有的人装完了却成了达人,天正滨江的阮女士庆幸地成为了后者。那么,阮女士的达人光环究竟是如何修炼而成的呢?记者日前进行了一番探寻。

现代快报记者 童婷婷



本版图片均为龙瑞装饰首席设计师 顾伟(天正滨江)设计作品

# 装修找管家了没?

## 天正滨江业主阮女士的达人装修日记

### 1/挑选公司

#### 小心那些让人垂涎欲滴的陷阱

“100平方米全包只要3.99万元”“装修豪华套餐送洁具、送厨电”“设计免费,先装修再给钱”……家装市场诸如此类的噱头式营销多如牛毛,让消费者难辨真假。本月,快报还接到一名读者的投诉,他在一家小有名气的家装公司签约后,说好了水电工程七八千元就能做好,最多不会超过八千元,但是现在水电做好后,对方要收他13000元。“当时对方说得特别笃定,所以我就相信了,没有把这一条约定签在合同里。”

装修可不是买白菜,岂能这样讨价还价?天正滨江阮女士告诉记者:“业主要特别小心那些让人垂涎欲滴的价格陷阱,最好能够综合考察装饰公司的规模、报价、设计、工艺和服务能力,有条件的话,可以多比较几家装饰公司的施工现场,工地最能够评估出一个企业的综合实力和与管理能力。”

阮女士的新居是一套近500㎡的复式大宅,暂时是5口人居住,但很快儿子就要结婚,就会变成6口人一起居住。

### 3/考察现场

#### 看成品房,更要看阶段性工地

阮女士为何独具慧眼,选择龙瑞装饰呢?阮女士说:“我看过不少家装公司的工地,而龙瑞的工地是我见过最规范的,施工现场干净整洁,更让我信服的是‘施工工艺的公示’。在工艺公示的展板上可以清楚地看到,每一个施工环节的施工标准,图文并茂。”

阮女士向记者透露了一个细节,当初在查看龙瑞工地时,她看见龙瑞将所有已经铺好地板和地砖的地面都做了成品保护。“工地上每天来往的人挺多

的,除了工人、项目经理、质检,还有不少邻居,这么多人踩来踩去,哪会爱惜,做了成品保护,就不怕地面受损了。”阮女士还提醒大家:“看工地,一定要看多套工地、多个施工阶段的工地,只有通过每个施工环节的考核才能考察企业的施工管理能力。龙瑞每周都会安排相关的工地考察活动,在很多小区,龙瑞都有多套工地在同时施工。龙瑞还会安排专业人员,详解各个工艺的施工要领,让你知其然,知其所以然。”

### 2/沟通设计

#### 优秀设计师,懂理财更懂生活

“一个6口人的大家庭本来就是众口难调,要让人人满意可不容易,必须要有一个懂生活、精设计、经验丰富的设计师才能实现。”但幸运的是,阮女士位于天正滨江的房子遇到了龙瑞装饰首席设计师顾伟,他针对天正滨江楼盘本身的豪宅特性和阮女士一家人不同的需求,做了科学合理的规划。“他不是一味推荐高档材料,而是从装修理财开始,进行空间设计、功能区域划分和软装配置。”阮女士告诉记者。

在顾伟的设计图中,金箔描花的圆顶、巨型水晶吊灯、大量的石材、立柱及石材线条的完美组合,都是极富象征性的欧式元素。而开阔的空间布局、明暗有序的色彩搭配、镜面和花纹的合理运用,都让人忍不住从心底发出赞叹。

阮女士说,龙瑞的诚信、务实最打动她,“当初和顾伟沟通时,他一直强调以设计效果和人的生活方式为导向,不能一味追求高档材料,这一点,让我感到和一般家装公司不一样。”

### 4/比较服务

#### 挑选你可以当甩手掌柜的服务

只有经历过装修的人,才能真正体会装修的烦与累。而龙瑞装饰的管家式服务,可是帮了阮女士不少忙。龙瑞装饰在每位业主签约后,都会安排一位家装管家,阮女士的家装管家是龙瑞装饰副总经理王贤梅。据悉,龙瑞的每一位家装管家都是中高管理级别的,在龙瑞内部绝对是说话掷地有声的,这就保障了家装管家在处理协调事务时更加有效。

阮女士说:“我家水电工程施工时,我有十几天刚好不在

南京,没办法去工地,王贤梅副总定期去工地帮我查看,非常负责。我家卫生间较多,水电项目挺复杂的,怎么布线、要做哪些改造,项目经理都不厌其烦地跟我沟通,最后等到我回来才进行水电验收,我看了,水电做得很好。”

据悉,龙瑞的管家服务又升级了,从原来的只监管半包工程延伸到包含主材监管的全程管家式服务,无论是业主自己购买的主材还是选择龙瑞指定品牌,管家式服务都会负责。

### 活动链接

#### 龙瑞装饰首席团队打造风格装修实景展

欧式、美式、后现代、中式  
四大装修风格样板实景体验

平层、跃层、别墅、大户型  
六套样板房双休日免费品鉴

水电、瓦木、乳胶漆、成品  
六大装修环节专家全程剖析

理财、设计、购材料、施工  
八个金牌装修管家贴身服务



体验发车时间:

8月24日-25日 上午9:00

体验集合地点:

山西路军人俱乐部内书市5楼  
(电梯直达)

体验抢座电话:

84218666、84219666

官方网站报名:

HTTP://WWW.LONGRUI.NET

### 探访龙瑞装饰管家服务

#### 一个只需你如“BOSS”般动动嘴的服务

近日,记者参与了龙瑞“实景样板房体验”活动,走近家装管家。平日里,他们是不苟言笑的企业高管,可在业主面前,他们永远笑容可掬、态度和善,龙瑞装饰策划总监沈澜涛介绍:“管家式服务自从推出就一直受业主的好评,甚至追捧。”在龙瑞内部,已经形成了8支管家

队伍间的竞争,大家都在比拼谁最获业主青睐,谁的满意度最高。沈澜涛笑着说:“业主装修,我比自己家装修更紧张。”

是的,从设计施工、主材监管到软装配置,龙瑞装修管家要为业主把控每一个施工细节。“水电、瓦木、乳胶漆、成品等重要节点验收前,装修管家

都会自曝验收标准,告诉业主验收的内容有哪些,为工程质量把关。并且每周进行电话回访,保证实时通报装修进度,对装修中产生的任何问题及时与客户进行沟通。”有业主告诉记者,因为有了管家,他们对房屋装修进度了然于胸,省心、放心,省去了诸多家装烦恼。

